

自己評価表アンケート内容についての改善案のご報告

子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか"

【アンケートからのご意見】

- ・見学に行った日は人数が少なくて多い日の様子がよくわからない
- ・子供にとってはどんなに広くても『充分』ということはないと思うので…。
- ・時に 15 人は多いと思います
- ・ぜひ事業所の拡充をお願いします。

【改善案】

- ・当日の利用状況に応じて公園に行くことや事業所内でもグループ分けを行い、児童が自由に遊べる環境づくりを強化していきます。
- ・今後、他の事業所（もえぎのクローバー）とも連携を行い、体を動かせるスペースの確保や運動療育などを取り入れていくことを検討していきます。

"職員の配置数や専門性は適切であると思われますか"

【アンケートからのご意見】

- ・利用している日に何人のスタッフがいるのか知らされていません。契約書にも人員の確保等は記入されていなかったと思います。（子供〇人に対して職員〇人など）
- ・男性スタッフの方が少ないように思います
- ・配置数はとても手厚くありがたいです。専門性はよくわかりません。

【改善案】

- ・今現在、人員割合は基本的に子供 2 名に対してスタッフ 1 名で指導を行っています
- ・契約書の内容を精査し、必要に応じて人員割合の記載を検討致します。
- ・現在、男性スタッフの充足を図りために他事業所との調整や求人などを行っています。
- ・スタッフ研修を強化し専門性を身に付けていきます。

社内の研修だけではなく地域の交流会、学校や療育相談センター、行政が実施している研修に積極的に参加していく予定です。

事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思われませんか

【アンケートからのご意見】

- ・ 駐車場から（一段だけですが）の段差がなくなればいいと思います。
- ・ 玄関前に喫煙所があり最悪

【改善案】

- ・ 今後、段差に取付式のスロープを検討し、管理会社の方とも調整をさせていただきます。
- ・ 隣のコンビニの方には何度か喫煙所の移動をお願いしていますが移動は難しいのが現状です。
しかしながら、今後も定期的に移動をお願いしていく予定です。

活動プログラムⅡが固定化しないよう工夫されていると思われませんか

【アンケートからのご意見】

- ・ 利用する機会が多いので、その都度違うプログラムにするのは難しいとは思いますが、ほぼ固定化している気がする。
- ・ プログラムというものはあるのか？ ゆったり過ごすのがメインのような気がします。

【改善案】

- ・ 平日は下校時間や送迎等のため支援の時間に限りがありますが、室内で行えるレクリエーションや工作の時間を増やしていき、平日のみのご利用の児童にも充実した時間を過ごしていただけるように、今後は計画して参ります。（おやつ作り、季節ごとの製作→短冊、ハロウィンの装飾など）

放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会が必要だと思われませんか

【アンケートからのご意見】

- ・ 休日ならばまだ…という思いもありますがそういう場には保護者がいた方がいいのではないかと思います。
- ・ 理解や支援配慮等があれば機会を持ってもいいかなあとと思います。
- ・ うちの子は人に手を出すことがあるので心配。

【改善案】

- ・ 今現在、放課後児童クラブや児童館との交流については考えておりませんが、今後、他の事業所（もえぎのクローバー）との交流や他の放課後等デイサービスとの親交を行っていき、その中で障害のない子供たちとの活動の機会を模索していこうと考えております。

支援の内容、おやつ代等について丁寧な説明がなされましたか

【アンケートからのご意見】

- ・ 医療的ケアに対応を頂きたい

【改善案】

- ・ 医療的ケアについては今後充実を図るため看護師の募集などを継続して行っております。

父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が必要と思われませんか

【アンケートからのご意見】

- ・ 今の時代の流れに合わないのでは…お仕事のために利用されている方が多いので難しいのではないのでしょうか

【改善案】

- ・ 近日中に希望者での保護者会を開かせていただく予定になっております。
しかしながら、仕事やお子さんの都合により参加が難しい方もいらっしゃると思いますので今後もこのようなアンケートや意見交換の場を定期的に行ければと考えております。

子どもや保護者からの苦情について、対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、

苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか

【アンケートからのご意見】

- ・ 適切には対応して頂いていると思いますが、迅速とはいいがたいです
(返答が一週間後だったり)
- ・ どういう苦情があるか、そもそも苦情があるのか聞いたことがない
- ・ 苦情はないのでよくわかりません。

【改善案】

- ・ 連絡ミスや検討に時間がかかり、保護者の方への報告が遅くなってしまうことが多々あり
申し訳ございません。今後についてはまず一度保護者の方にご連絡を行い、迅速対応をさせていただきます。
- ・ また、子供たち全体に関わる苦情・助言につきましてもえぎ通信や書面による周知を徹底させていただきます。

"定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか"

【アンケートからのご意見】

- ・ホームページはあるのでしょうか？連絡もっていません

【改善案】

- ・もえぎのクローバーではホームページ・ブログ・Facebook等でイベントの様子や子供たちの表情を紹介しております。
- ・現在、ホームページを紹介する通知を順次お配りいたしております。確認を宜しくお願い致します。

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか"

【アンケートからのご意見】

- ・マニュアルありますか？
- ・そもそも災害があったらOUTですね。

【改善策】

- ・もえぎのクローバーでは、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等の複数のマニュアルを使い、研修会等でスタッフに緊急の際の対応を周知徹底しております。
- ・今後、面談や保護者会の際などに説明を行い、御希望があれば複写をお渡しいたします。

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか"

【アンケートからのご意見】

- ・行われている日を知らない。利用予定を確認するカレンダーのプリントに行く予定ありのイベントや訓練等は事前に明記してから配ってほしい
- ・肢体の子がいる場合の避難どう対応するのか今度知りたいです。

【改善策】

- ・避難訓練・防災学習については年間に計4回実施しており、その中の1ヵ月については訓練強化月間とし、子供たち全員が参加できるように避難所の確認を行っています。今後は避難訓練を行う際、もえぎ通信・カレンダー等で実施計画・実施結果をご報告いたします。
- ・肢体のお子さんについては事業所で用意している車いすやサラシを使っの避難訓練を行っています。

事業所の支援に満足していますか・

【アンケートからのご意見】

- ・この評価表の“はい”と“どちらでもない”が同数のため
- ・もう少しいろいろな参加できるような活動があるといいなと思います。

【改善策】

- ・今回のアンケート結果を参考により子供たちに寄り添える環境を作っていきます。

"満足しているに「はい」と答えた方どのような点が満足されているかお教え下さい"

【アンケートからのご意見】

- ・本人の障害の程度やどのくらい理解できるのか等、難しい部分もありますがいつも同じ内容の活動のことが多く、せっかく行かせるなら自宅ではできない
- ・ダイナミックなことをさせてほしい。
- ・好きなスタッフさんやお友達がいるようです。通所を楽しみにしています。
- ・利用は10:00～なのに私の仕事の都合で長期休暇等は通常より早くから利用させていただき、とても助かっております。ありがたいです。
- ・子供が帰るのを寂しがっている。
- ・家庭の事情をよく聞いて頂き寄り添って頂いていると思います。
- ・デイに行くようになって娘はかわりました
- ・子供の目線に合わせて遊んでくれている
- ・トイレに頻繁に連れて行って様子を見ている
- ・友達、スタッフさんと遊んで、人と遊ぶことの楽しみを少しずつ知る
- ・子供自体がすごく楽しみにしていて細かいところを対応してくれてるからです。
- ・子供が楽しみにしているかえってからも楽しかったようでずっとご機嫌にされていてとても助かっています。
- ・子供が楽しみにしているのできちんと子供のことを見てくれていると思うから本当に助かっています
- ・スタッフの方々は皆優しく、連絡帳はわかりやすく書いてくれている。
一番は本人が楽しく通っていることです。
- ・その日の出来事など理由もそうですが細かく説明して頂いています。
- ・知的、肢体に関わらず子供の受入れ体制を整え、子供に合った支援をされている

"今後どのようなイベントがあればよいかご希望がありましたらお教えてください"

【アンケートからのご意見】

- ・数や平仮名など簡単なお勉強のようなもの（遊びを交えて）
- ・暖かくなったら外へのお出かけ・散歩
- ・事業所内で楽しめるイベント、肢体の子供も参加できるものがあると嬉しい
（お散歩企画とか）
- ・簡単な買い物や簡単な調理など。
- ・ピクニック・外出（遠足）、行事（節分やお雛様など）イベントをしてほしい
- ・充分して頂いていると思います。
- ・おやつ作り
- ・外に出かけるのが大好きなので大きな公園へ行く、ランチ会、ショッピング
（1000円分くらい）好きな物を買うなど
- ・保護者会があるといいと思います。
- ・季節ごとの親子参加イベント（花火大会など）

"今まで参加されたイベントでお子様が気に入っていたイベントがあればお教えてください"

【アンケートからのご意見】

- ・外食プログラム（ダイナソーレストラン）・ハロウィン
- ・外出（水族館・外食・プールなど）が楽しめたようです。
- ・すごく楽しそうで全部よかったです。
- ・プール
- ・動物園
- ・プール・クリスマス会などのイベント
- ・恐竜レストランでの外食 公園（四季の森）や動物園（ズーラシア）など
- ・プラネタリウムに初めて行きました。本人からの感想は何を言ってるかわかりませんが、時々行きたいと言っています。

【改善策】

- ・イベントに対しての上記のご意見を参考に子供たちが楽しめる外出やプログラムを行っています。

事業所の支援に満足していますか

【アンケートからのご意見】

- ・利用日、子供が何をしているのか不透明に感じています。
子供が楽しく過ごせる様にスタッフの方々の努力や心遣いは伝わってきますが、契約時にやると伝えてもらっていた事がいまだ始まったと連絡をもらっていません（ホームページ等）親から見ると不透明と感じます。
- ・職員の方は皆さん優しく大変助かっています。子供のことをかわいがってくれているのがよく伝わり感謝しています。
- ・人数が増えているため、利用希望日に利用できないことが増える傾向があると思うのですが送迎をバスポイントにしてもらったりの対応は可能ですか
- ・全体的にルーズ。帰宅時間の連絡や利用料金の通達が遅い。スタッフさんには満足していますが、とにかくスペースが狭いので知的の子には狭いと感じます。また衛生的にどうなんだろうと思います。
- ・緊急枠を作っただけだととても助かります。
- ・いつも子供の状況を説明して頂いたりワガママを言って突然もえぎさんへ行かせて頂いたりとても感謝しています。
- ・レセプトをしっかりと出してほしい。
- ・これからも子供が楽しめる場所であってほしいと思います。
- ・まだ利用の回数が少なくゆっくり様子を見ている状態のため、上記の評価もはっきりしないものが多く申し訳ありません。
- ・今後ともよろしく願いいたします。
- ・いつもお世話になり良くして頂きありがたく思っています。
- ・高等部の子用があればありがたい…高等部になったらどうしようと考えています。
- ・利用し始めてまだ2ヶ月なのでどちらともいえないに〇が多くなりましたが今後も安心して利用していきたいのでどうぞよろしくお願い致します。

【改善策】

- ・今回のアンケートにより、保護者の方の様々な意見や助言を頂きました。
一つ一つを真摯に受け止めて子供たちの支援や事業所の運営に活かしていこうと考えております。
今後については連絡や対応は迅速・正確に行い、子供たちの様子が保護者の方々に見えるように見学会や保護者の方の参加イベントなどを行い、またもえぎ通信やホームページも活用していきます。
また、保護者の方の要望やニーズに合わせられるようにスタッフ一同より一層尽力していきますので今後ともご協力の程よろしくお願い申し上げます。

以上