

- 1 見学に行った日は人数が少なくて多い日の様子がよくわからない
子供にとってはどんなに広くても『充分』ということはないと思うので…。
時に15人は多いと思います
ぜひ事業所の拡充をお願いします。
 - 2 利用している日に何人のスタッフがいますのか知らされていません。契約書にも人員の確保等は記入されていなかったと思います。(子供○人に対して職員○人など)
男性スタッフの方が少ないように思います
配置数はとても手厚くありがたいです。専門性はよくわかりません。
 - 3 駐車場から(一段だけですが)の段差がなくなればいいと思います。
玄関前に喫煙所があり最悪
 - 4
 - 5 利用する機会が多いので、その都度違うプログラムにするのは難しいとは思いますが、ほぼ固定化している気がする。
プログラムはありますか？
プログラムというものはあるのか？ ゆったり過ごすのがメインのような気がします。
 - 6 休日ならばまだ…という思いもありますがそういう場には保護者がいた方がいいのではないかと思います
理解や支援配慮等があれば機会を持ってもいいかなあと思います。
うちの子は人に手を出すことがあるので心配
 - 7 医療的ケアに対応を頂きたい
 - 8
 - 9 私の都合でなかなかお話しできず…。
 - 10 今の時代の流れに合わないのでは…。お仕事のために利用されている方が多いので難しいのではないのでしょうか
 - 11 適切には対応して頂いていると思いますが、迅速とはいいがたいです(返答が一週間後だったり)
どういった苦情があるか、そもそも苦情があるのか聞いたことがない
わかりません
苦情はないのでよくわかりません。
 - 12
 - 13 ホームページはあるのでしょうか？連絡もらっていません
 - 14
 - 15 マニュアルありますか？
そもそも災害があったらOUTですね。
 - 16 行われている日を知らない利用予定を確認するカレンダーのプリントに行う予定ありのイベントや訓練等は事前に明記してから配ってほしい
肢体の子がいる場合の避難どう対応するのか今度知りたいです。
わかりません
 - 17
 - 18 この評価表の“はい”と“どちらでもない”が同数のため
もう少しいろいろな参加できるような活動があるといいなと思います。
- 19-1
- 本人の障害の程度やどのくらい理解できるのか等、難しい部分もありますがいつも同じ内容の活動のことが多く、せつかく行かせるなら自宅ではできない
ダイナミックなことをさせてほしい。
好きなスタッフさんやお友達がいるようです。通所を楽しみにしています。
利用は10:00～なのに私の仕事の都合で長期休暇等は朝から利用の時は9:30にしていたで、とても助かっております。ありがたいです。
子供が帰るのを寂しがっている。
家庭の事情をよく聞いて頂き寄り添って頂いていると思います。
デイに行くようになって娘はかわりました
子供の目線に合わせて遊んでくれている
トイレに頻繁に連れていって様子を見ている
友達、スタッフさんと遊んで、人と遊ぶことの楽しみを少しずつ知る
子供自体がすごく楽しみにしていて細かいところを対応してくれてるからです。
子供が楽しみにしているかえってからも楽しかったようですとご機嫌にしているとても助かっています。
子供が楽しみにしているのできちんと子供のことを見てくれていると思うから
急な利用・土曜日もある程度枠をもっておられるようなので本当に助かっています
スタッフの方々は皆優しく、連絡帳はわかりやすく書いてくれている。一番は本人が楽しく通っていることです。
その日の出来事など理由もそうですが細かく説明して頂いています。
知的、肢体に関わらず子供の受入れ体制を整え、子供に合った支援をされている
- 19-2
- 20 数や平仮名など簡単な勉強のようなもの(遊びを交えて)
暖かくなったら外へのお出かけ・散歩
事業所内で楽しめるイベント、肢体の子供も参加できるものがあると嬉しい(お散歩企画とか)
簡単な買い物や簡単な調理など。
ピクニック・外出(遠足)、行事(節分やお雛様など)イベントをしてほしい
充分して頂いていると思います。
おやつ作り
外に出かけるのが大好きなので大きな公園へ行く、ランチ会、ショッピング(1000円分くらい)好きな物を買うなど
保護者会があるといいと思います。
季節ごとの親子参加イベント(花火大会など)
 - 21 外食プログラム(ダイナソーレストラン)・ハロウィン
外出(水族館・外食・プールなど)が楽しめたようです。
すごく楽しそうでした。
プール
動物園
プール・クリスマス会などのイベント
恐竜レストランでの外食 公園(四季の森)や動物園(ズーラシア)など

プラネタリウムに初めて行きました。本人からの感想は何を言ってるかわかりませんが、時々行きたいと言っています。

22 利用日、子供が何をしているのか不透明に感じています。

子供が楽しく過ごせる様にスタッフの方々の努力や心遣いは伝わってきますが、契約時にやると伝えてもらっていた事がいまだ始まったと連絡をもらっていません(ホームページ等)親から見て不透明と感じます。

職員の方は皆さん優しく大変助かっています。子供のことをかわいがってくれているのがよく伝わり感謝しています。

人数が増えているため、利用希望日に利用できないが増える傾向があると思うのですが送迎をバスポイントにしてもらったりの対応は可能ですか緊急枠を作っていたらとても助かります。

いつも子供の状況を説明して頂いたりワガママを言って突然もえぎさんへ行かせて頂いたりとても感謝しています。

これからも子供が楽しめる場所であってほしいと思います。

まだ利用の回数が少なくゆっくり様子を見ている状態のため、上記の評価もはっきりしないものが多く申し訳ありません。

今後ともよろしく願いいたします。

いつもお世話になり良くて頂きありがたく思っています。

高等部の子用があればありがたい…高等部になったらどうしようと考えています。

レセプトをしっかりと出してほしい。

全体的にルーズ。帰宅時間の連絡や利用料金の通達が遅い。スタッフさんには満足していますが、とにかくスペースが狭いので

知的の子には狭いと感じます。また衛生的にどうなんだろうと思います。

利用し始めてまだ2ヶ月なのでどちらともいえないに〇が多くなりましたが今後も安心して利用していきたいのでどうぞよろしく願いします。