

自己評価表アンケート内容についての

改善案のご報告

もえぎのクローバーこどもの国

"子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか"

【アンケートからのご意見】

- ・少しせまいように感じます。
- ・これ以上増えると厳しいのかな？

【改善案】

・物件上増築はできませんが、おもちゃや用具の整理整頓に努め、少しでも快適に過ごせるよう取り組んでいきます。

"活動プログラムが固定化しないように工夫されていると思われませんか"

【アンケートからのご意見】

- ・土曜日しかイベントがないのでとても残念。下校時刻が違ってても季節のものをやってほしい。
- ・放課後なので、ある程度やることが限られてしまうのでは？
- ・イベントは楽しみです。いいことも、悪いこともいいようにとらえればよいです。

【改善案】

・学校終了後の利用になりますと、受入時間に限りがあるため中々イベントの企画が難しいのが現状です。ですが、限られた時間の中でも可能なイベントを検討して参りたいと思います。

“放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもとの活動する機会が

必要だと思われませんか”

【アンケートからのご意見】

- ・これは難しいですね。普通の子たちの覚悟がいます。

“支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされましたか”

【アンケートからのご意見】

- ・いつも説明されているので良いです。
- ・プリントはいただきました

“日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題につい

て共通理解ができていますか”

【アンケートからのご意見】

- ・問題はこちらからすぐにあげて、リターンもすぐに返して下さる。

“保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか”

【アンケートからのご意見】

- ・助言は誰もがができることではないので、難しいと思います。でも、心がある言葉はうれしいです。
- ・今後のこと（将来的）も教えてもらえて助かります。

"父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が必要と

思われますか"

【アンケートからのご意見】

- ・それぞれ状況が違うので難しいですね。繋がろうという方々でゆっくり輪をのぼしていくのでは。

"子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮はなされていますか"

【アンケートからのご意見】

- ・まめに連絡を下さると思います。

"定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や

業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか"

【アンケートからのご意見】

- ・面接の時に聞けるのでよくわかります。

"緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者

に周知・説明されていますか"

【アンケートからのご意見】

- ・学校からデイに行く途中に地震などにあったらどうするのでしょうか

【改善案】

- ・送迎者を安全な場所に退避させて、周囲の安全確認を行います。戻れる見込みがあれば事業所に戻ります。走行が不可能な状態であれば停車した付近の避難場所へ向かいその後、保護者へご連絡致します。

"非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われてい

ますか"

【アンケートからのご意見】

- ・何日か過ごせる備えもあるのでしょうか。
- ・良く分からないので…

【改善案】

- ・数日分の食料、水分の確保はしております。
- ・避難訓練は年4回実施、10月は避難訓練強化月間とし、全員が参加できるように行っています。
- ・避難訓練を行う際はもえクロ通信やイベントカレンダー等で報告していきます。

"お子様は通所を楽しみにしていますか"

【アンケートからのご意見】

- ・行きたくないと言っている時があるし、このままだと行かなくなってしまうそうです。
- ・行けば楽しいのではないのでしょうか。マンネリ気味だとやはり、あきてしまうかもしれないです。

【改善案】

- ・児童の特性を職員全員が認識し、どのように支援を行うか事業所ミーティングや内部研修を通して、共有していきます。
- ・児童が安全に過ごせるよう適正な人員配置を行ってまいります。

"事業所の支援に満足していますか"

【アンケートからのご意見】

- ・もう少し一人一人を見てほしい。職員の人数は多い方がいいと思います。

【改善案】

- ・児童の特性を職員全員が認識し、どのように支援を行うか事業所ミーティングや内部研修を通して、共有していきます。

"事業所のどのような点に満足されていますか"

【アンケートからのご意見】

- ・1日の様子をきちんと伝えてもらえる
- ・子供も楽しみに通っている
- ・お買い物やおやつを作る機会があるのも楽しい
- ・子どもに合った遊び方で、支援していただいていると思う。
- ・その日の報告、連絡等をこまめに伝えてくれている
- ・こちらの要望に答えて頂き、非常に助かっております。
- ・子どもを理解してくれようとする気持ちが伝わります。ありがとうございます。
- ・目線の高さをあわせてもらっているところです。それで充分です。
- ・職員さんやお友達とのコミュニケーションがたくさん増え、学校や休校時など、笑顔で送迎車まで楽しんで行ったりと、親としては楽しい場所だと感じます。
- ・いつもニコニコして車に乗って、期待している様子だからです。
- ・いつも子供が楽しみにしている面

"事業所のどのような点に満足されていないでしょうか"

- ・おもちゃで遊んでいるだけで時間内は過ごしている
- ・もっとイベントを増やしてほしい
- ・もう少し時間内の過ごし方を考えてほしい
- ・1日中部屋の中だけでなく、目の前に公園があるので少しでも出てほしい
- ・利用者が増えてどの曜日もいっぱいなので急な利用に対応してもらえない

【改善案】

- ・事業所の過ごし方に関しましては、今後事業所 MTG で支援に関する研修等を行い、お子様の特性に対応できるよう行ってまいります。

・イベントに関しましては、平日は受入時間が限られているため増やすことが難しいですが、休日に関しましては今後も継続して企画していきます。

"今後、どのようなイベントがあればよいかご希望がありましたら教えてください"

い"

【アンケートからのご意見】

- ・長期休み（夏休み）時、曜日毎にイベントを開催してほしい
- ・カラオケ
- ・プール
- ・スポーツ観戦
- ・ラポールでボーリング大会
- ・誕生日会
- ・クリスマス会
- ・買い物学習
- ・川遊び
- ・アスレチック
- ・競馬場
- ・乗馬
- ・工作教室
- ・実験教室
- ・おやつ作り

"今まで参加されたイベントでお子様が気に入っていたイベントがあれば教え"

てください"

【アンケートからのご意見】

- ・お菓子作り
- ・防災センター
- ・羽田空港

- ・電車とバスの博物館
- ・ゆとりの森公園
- ・

"「もえぎのクローバーこどもの国」についてその他何かございましたらご記入

ください"

【アンケートからのご意見】

- ・長期休み、固定の曜日にしかイベントがありません。全ての曜日に1回はイベントがあるようにしてほしいです。(横浜市は固定曜日にするようにと保健婦に言われています)
- ・となりの公園とスーパーがあるからもっと活用してほしい
- ・これからも目線を同じで、心を寄りそえてもらえたらそれでいいです
- ・職員の異動はあまりひんばんにしてほしくないです。
- ・いつもありがとうございます。子どもと沢山遊んで下されば、それで満足です。大人が入ることにより、円滑に物事が進む事もありますので。

【改善案】

- ・イベントの開催に関しましては、平日も開催ができるように検討いたします。
- ・買い物支援で近隣のスーパーをご利用しておりますので、今後ご要望があれば対応いたします。
- ・お散歩や外遊びでは近隣の公園を利用しております。
- ・職員の異動に関しましては、その都度お便りにしてお渡しさせていただきます。

以上