

H31 年度自己評価表アンケート内容についての改善案のご報告

事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思われませんか

【アンケートからのご意見】

- ・あまり伺えないのでよくわかりません。

【スタッフからの意見】

- ・今後、保護者の方向けの見学会や設備を紹介した冊子の作成をしてはどうか。
- ・スライドドアについては車いすの出入りを考えて、スライドドアがギリギリまで開けられるようになっているのでクッション材のカバーを設置して挟み込み防止を行う必要がある。

【改善案】

- ・スタッフからの意見も参考にして、施設の案内や事業所見学会の開催を検討していきます。また、玄関のドアについては以前よりご意見を頂いていますのでクッションカバーでの挟み込み防止の処置を行います。

活動はルーティン化しないよう工夫されていると思われませんか

【アンケートからのご意見】

- ・長期休暇の時はともかく放課後の預かりの時は多少のルーティン化は仕方ないのではないかと

【スタッフからの意見】

- ・平日は下校時間や送迎等のため支援の時間に限りがある。
- ・室内で行えるレクリエーションや工作の時間を増やしていき、週一回のみのご利用の児童にも充実した時間を過ごしていただけるようにしてはどうか（おやつ作り、季節ごとの製作→短冊、ハロウィンの装飾など）
- ・一つのおもちゃや本に固執する子どももいるので多少のルーティン化は精神的安定に繋がるのではないかと

【改善案】

- ・平日については今後、短時間でできる工作やおやつ作りを中心に支援を行います。
- ・季節感のあるイベントを積極的に取り入れていき、ルーティン化しない活動作りを行っていきます。
- ・子供たちの個性や特性に配慮して、できることを増やすことや他のお子さんとの関わりから新しい芽吹きを増やしていきます。

他の放課後等デイサービスとの交流や、地域の子どもと活動する機会が必要だと思われませんか

【アンケートからのご意見】

- ・苦手なお子さんもいると思うので…。
- ・安全確保のためには人員が足りていないと思う
- ・子どもの特性によるかも

【スタッフからの意見】

- ・現在、運動会などで他の事業所（もえぎのクローバー）との交流を行っているのですが、今後についても他の放課後等デイサービスとの親交を深めていき、運動会などで一緒に過ごせる時間を作っていけたらいいと思う。
- ・外出先での様子から初対面の子供たちの積極的に行けないお子さんもいるので配慮が必要ではないかと。

【改善案】

- ・現在も運動会等で他のもえぎのクローバー事業所との交流は行っています。今後もお子さんの様子を見ながら無理のない範囲での交流や合同イベントを行っていきます。

日頃から子供の状況を保護者と伝えあい子供の発達の状況や課題について共通理解ができていますか

【アンケートからのご意見】

- ・普段は難しいけれど面談ではしっかりお話しできて安心しました。
- ・面談時や引き取り時に状況等をお聞きしています。
- ・共通理解できていると思います。

【スタッフからの意見】

- ・6か月に1回のペースである児童発達支援管理責任者との面談がある
- ・送迎の際になるべくもえぎでの様子をお伝えするようにしているので今後も継続が必要だと思う
- ・連絡帳の内容が一定になってる時があるのでできたことや課題について記入していく。
- ・親御さん向けのもえぎ通信をもっと出してもいいのではないかと

【改善案】

- ・児童発達支援管理責任者との面談は今後も継続的に行っていきます。また、送迎時や連絡帳で保護者の方とのコミュニケーションが取れるようにスタッフへの研修や指導を行っていきます。
- ・もえぎ通信については今後も保護者の方への情報発信の場として定期的に発行していきます。

運動会や親子イベント、交流会等の開催等により保護者同士の交流が必要と思われますか

【アンケートからのご意見】

- ・交流が苦手な親御さんもいるので…
- ・学校が違くと親（地域）のつながりが全くないので…

【スタッフからの意見】

- ・アンケートの結果がかなり分かれているのでイベントを行うのは慎重にした方が良いのではないかと。
- ・運動会での交流もあるのでそれをきっかけにイベントを行うのが良いのではないかと。
- ・保護者同士の間にスタッフが入り、交流や情報交換の場を作れることが望ましい。

【改善案】

- ・アンケートの結果から保護者の方の考えも様々なでもえぎのクローバー戸塚事業所での親子イベントや交流会については未定ですが、今後も運動会を含めて保護者の方も参加できる場面を設定していけるように検討をしていきます。

緊急時・感染症発生時の対応について策定し、保護者に周知・説明されていますか

【アンケートからのご意見】

- ・緊急時・感染症発生時が今までないのでわからない

【スタッフ意見からの改善策】

- ・今まで緊急時や大きな感染症発生がないが、今後のことも考えて再度対応を周知することが必要。
- ・保護者の方が目にするもえぎ通信やHPに感染症の発生情報や緊急時の対応を載せてはどうか。
- ・今も感染症が増える時期には検温のお手紙や感染症のお手紙を出しているため今後も継続していく。

【改善案】

- ・緊急時の対応や感染症の流行についてはもえぎのHPやもえぎ通信を通じて保護者の方に発信を行っていきます。
- ・現在、発行している検温のお手紙や感染症のお知らせは継続して行っています。

"満足しているに「はい」と答えた方のような点が満足されているか教えてください"

【アンケートからのご意見】

- ・子どもが楽しく行っている。少しの疑問にも先生方が答えてくれる。対応が早い。
- ・お話ししてほしいところをきちんとしてもらっています。本人も楽しく行っています。
- ・先生方・お友達と会うことを本人がとても楽しみにしている。公園やお散歩に連れていってくれるので本人喜んでる。
- ・子供たちの関わりが馴れてきていた楽しめている。
- ・初めて通いだした時から指導していただき、子供の成長がみられたため
- ・本人のレベルにあった内容の遊びを提供してもらえていると思う。
- ・少しずつレベルアップしてもらえたらもっと嬉しいです。
- ・子どものペースに合わせて無理なく過ごせていると思います。子供の成長に合わせて遊び方も工夫してるように思います。
- ・子どもはいつもご機嫌で帰ってきているので楽しく過ごしているんだと思います。
- ・親からの要望にも嫌な顔せず相談に乗ってくれるので助かっています。
- ・まへはコミュニケーション不足を感じていましたが、たくさん話すことで活動や本人の様子が見えてきて安心。
- ・外に出る活動は本当にありがたいです。
- ・急なお願いも対応して頂いたり、子供が『〇〇好き』と伝えるとそれをイベントにしてくださったりして本人も楽しく通っています。ありがとうございます。

"今後どのようなイベントがあればよいかご希望がありましたら教えてください"

【アンケートからのご意見】

- ・今のままで満足です。
- ・運動会にはまた参加したい。
- ・遠足？！運動会はそのままでいいと思います。
- ・ご飯、遠足、外に行くイベントを増やしてほしい。
- ・大きな公園に行く、地域の子供たちとの交流。

今まで参加されたイベントでお子様が気に入っていたイベントがあれば教えてください"

【アンケートからのご意見】

- ・動物園・水族館。
- ・クッキングを楽しんでいる。
- ・運動会・休み中のプールや大きい公園。
- ・本人は外食するのが好きみたいです。

もえぎのクローバー戸塚について何かございましたら記入ください。

【アンケートからのご意見】

- ・ うつったりする病気に通っているお子さんがなったらそのお子さんの名前は必要なので連絡帳でいいので教えてほしいです。マスクをさせたりお迎えを早くしたりと対策ができるので。
- ・ 送迎時にもう少し本人の様子を伝えて頂けると嬉しいです。
- ・ 支援時間をもう少し長めにしてもらえるとありがたいです。
- ・ 職員の方の顔と名前が一致しないので顔写真と名前(資格もあれば)が載っているものを作っただけいたら助かります。
- ・ 靴の履かせ方が雑な時がある。
- ・ とても本人は楽しく行っています。
- ・ いつもありがとうございます。本人は放課後、もえぎに行くことを楽しみにしています。今後も宜しくお願い致します。

【改善策】

- ・ 感染症にかかったお子さんがいる場合には連絡帳や臨時のもえぎ通信にてご報告できる体制を取っていきます。
- ・ 送迎時にはなるべくコミュニケーションが取れるようにスタッフへの研修や指導を行っていきます。
- ・ 支援時間につきましては横浜市ガイドラインに従った人員配置や有資格者の確保などの面から今現在サービス提供時間の延長は考えておりません。
- ・ 職員の顔と名前についてはもえぎ通信にて保護者の方に周知致します。
- ・ 靴の履かせ方や身だしなみについては今後もスタッフミーティングなどで情報共有を行い指導してまいります。

【総評】

今回のアンケートにより、保護者の方の様々な意見や助言を頂きました。

一つ一つを真摯に受け止めて子供たちの支援や事業所の運営に活かしていこうと考えております。

今後については連絡や対応は迅速・正確に行い、子供たちの様子やスタッフの顔が保護者の方々にも見えるようにもえぎ通信やホームページも活用していきます。

保護者の方の要望やニーズに合わせてるようにスタッフ一同より一層尽力していきますので今後ともご協力の程よろしくお願ひ申し上げます。

以上