

# 2019 年度自己評価表アンケート内容についての改善案のご報告

## 事業所内の安全が確認されていると感じますか

### 【アンケートからのご意見】

- ・玄関までの階段が不安なので防災訓練の時にスムーズに出来るのかどうかの確認はして欲しいです。

### 【スタッフ意見からの改善案】

- ・年に4回以上必ず防災訓練を行っているが、階段昇降を含め施設内の設備の安全を確保できるかも確認していく。
- ・階段に貼ってあったすべり止めの幅が狭く、あまり効果がなかったように思えるので、幅の広いものに変えた。

## 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されていると思われますか

### 【アンケートからのご意見】

- ・状況が変わった場合、見直しもあるとなお有難い

### 【スタッフ意見からの改善案】

- ・見直しはお子様の状況が変わればいつでも行えるが、職員からの発信が足りなかったように思える。保護者様とのコミュニケーションの中で、事業所内の様子をもっと伝えていく。

## 活動はルーティーン化しないよう工夫されていると思われますか

### 【アンケートからのご意見】

- ・平日の活動に参加しているとどう過ごしているのかあまり見えてこない部分があります。
- ・子供に合わせていると思います。

### 【スタッフ意見からの改善案】

- ・平日の短い活動時間の中でお子様が落ち着いて過ごすために、ある程度のルーティーンが必要な方もいるので対応を行う。
- ・季節や行事に合わせた活動をもっと積極的に計画して日々の過ごしに変化がつけられるようにしていく。

## 運動会や親子イベント、交流会等の開催により保護者同士の交流が必要と思われますか

### 【アンケートからのご意見】

- ・運動会で保護者同士話す機会ありますが、子供の対応であまり出来ていない感じです。
- ・子供が参加したがるので参加していません。
- ・他校の情報が聞く機会があるといいかな…。

### 【スタッフ意見からの改善案】

- ・来春には保護者会の開催を検討している。詳細は追ってご連絡いたします。
- ・希望者が複数人あるようであれば、交流会の開催も検討していく。

## 事業所の支援に満足していますか

### 満足しているに「はい」と答えた方どのような点が満足されているかお教え下さい

### 【アンケートからのご意見】

- ・毎回ではないがいろいろと過ごし方を工夫してくれたり考えて頂いてます。
- ・仕事をしている親としては、子が家以外の場所で安心してすごせる場で、とても感謝しております。
- ・子供の性格を理解してくれている。
- ・学校、デイ、家庭で課題を共有し具体的に取り組んでいる。活動中の様子を写真で見せよう。
- ・外出予定を立ててもらっている。短い時間でも公園に連れていってもらっている。
- ・子どもがとても楽しみにしている点。
- ・とにかく子供が楽しく通えている。何でも相談しやすい。
- ・常勤の方の対応が良いと思う。良い事も悪い事をしっかり伝えてくれ、ありがたい、しかつてもくれるので。
- ・子供の希望に合わせて付き添いしていただける等手厚い点。
- ・アットホームな雰囲気(スタッフの方々も勿論)
- ・自立生活を主に支援をと話されていたので、週か月単位でも良いので、目的を持った活動を少しの時間でよいので取り組んでいただけないかな…と思います。
- ・子どもが通所を楽しみにしているため。
- ・子供がイヤがらずに通っているから。
- ・いつも子供が笑顔で帰ってくる事
- ・おだやかな感じが良い
- ・信頼しています。安定し、本人の意志を尊重してくれていると感じています。感謝しています。若いスタッフの方が多くて、子どもには手の焼くこともあると思います。ほんとうにありがたく思います。

**【スタッフ意見からの改善案】**

- ・週や月単位で行っている活動を、もえぎ通信や連絡帳を通してしっかりと伝えていく。
- ・他校や就労のこと等、周りの情報にももっと敏感になって発信できるように努める。
- ・保護者の間にスタッフが入り、交流や情報交換の場を作れるようにしていく。

"今後どのようなイベントがあればよいかご希望がありましたらお教えてください"

**【アンケートからのご意見】**

- ・興味のある、ないが大きい子たちが多いと思うので、今回は「今回は〇〇君と〇〇ちゃんが好きなイベント」←うちならゼリーが好きなので「ゼリー作り」そんな事もおもしろいかと思います。
- ・収穫イベントに参加できなかったのでまたの機会を期待しています。
- ・収かくイベントを増やしてほしい。
- ・水あそび、プール、ハイキング
- ・カレー作り
- ・電車に乗って路線巡り、プール、クライミング

今まで参加されたイベントでお子様が気に入っていたイベントがあればお教えてください"

**【アンケートからのご意見】**

- ・全部です。
- ・プール
- ・プール
- ・運動会、ふれーゆ
- ・はまぎん、調理、動物園
- ・運動会、作って食べる「クッキング」
- ・プール、アスレチック、ログハウス
- ・プールや水遊びが好きでした。
- ・運動会→みんなが楽しめる工夫をしてくれている

もえぎのクローバー大口について何かございましたら記入ください。

**【アンケートからのご意見】**

- ・いつもありがとうございます。いつも、送りの時に、ひとこと今日の様子を伝えていただいて、とてもありがたいです。これからもよろしくお願ひします。
- ・いつも優しくしてもらってありがたいです。これからもよろしくお願ひします。
- ・イベントの発信がもう少し早いと参加しやすいのに、と思っています。あまり、曜日変更出来なくなっているので休み期間は各曜日イベントが入っていたら良いのにも思います。
- ・おきちゃん娘をいつもあたたかく受け入れ、のびのびと過ごさせてくださり、ありがとうございます。
- ・障害を告知している子、していない子について何か配慮している点があるか気になります。
- ・送迎時に人によってなのか、時間に少し相違があるかな…。送迎人数にもよるのかな…。
- ・いつもありがとうございます。とてもありがたい「居場所」になっています。人とかがかわることが好きだけど、なかなかうまくいかない部分もあるので、ひき続き支援をお願いします。
- ・いつも楽しく通わせていただきありがとうございます。
- ・成長にあわせて活動を考慮していただきたい。スタッフの休暇等、あんしんして対応いただける職場にさせていただくと、利用者も安定・安心して通所できると思います。
- ・いつもお世話になっております。過ごし方に広がりを持たせたいと日頃から思っており、それに対して考えて頂いたりしていません。
- ・今後ともよろしくお願ひします。
- ・安全にすごせるよう引き続きよろしくお願ひ致します。

**【改善策】**

- ・イベント発信はできる限り早く行うよう変更いたします。
- ・障害の告知に対する配慮としては、まず、お子様に障害について直接話をすることはありません。保護者や学校からの情報の情報を基にアセスメント・個別支援計画を作成し、それに則り対応を行っています。ですので、告知の有無で職員が対応を変えることはありません。
- ・送迎時の時間の相違に関しては、当日の交通状況や子ども達の状況により前後することがあります。事前にわかる範囲で大幅な時間変更がある場合は早めにご連絡いたします。ご協力のほどよろしくお願ひいたします。

今回のアンケートにより、保護者の方の様々な意見や助言、あたたかいお言葉を頂きました。

それぞれを真摯に受け止め、子ども達が安心して通える事業所の運営を行っていきたくと思っています。

スタッフ間での情報伝達・共有は正確に行っていきたくと思っています。

子ども達の様子やスタッフの顔が保護者の方々にもっとわかりやすく見えるよう、もえぎ通信やブログ等を活用しより一層情報発信にも努めたいと思います。

保護者の方の要望やニーズに合わせてられるようにスタッフ一同より一層尽力してまいりますので今後ともご協力の程よろしくお願ひ申し上げます。

以上