

自己評価表アンケート内容についての

改善案のご報告

もえぎのクローバー小机港北

子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか

【アンケートからのご意見】

- ・指導訓練室以外にも、子供たちが生活する空間として、レイアウトや装飾にも工夫して心地よくすごせる努力をしてほしい。
- ・落ち着く雰囲気でも過ごしやすいそうです。

【改善案】

- ・静養室、玄関にはクリスマスの装飾を行っておりますが、トイレには季節感のある工夫がありません。工夫していきます。

職員の配置数や専門性は適切であると思われますか

【アンケートからのご意見】

- ・今の職員さんの人数は分かりませんが、外出するには少ないと聞いています。
- ・福祉分野での資格や経験はあるものの保護者に対する言葉づかいや対応について、人間性や品格を問われるような職員が多い。

【改善案】

- ・ハローワークや有料求人サイトを利用して職員を募集しております。
- ・社会人としてのマナーや品格に対して社内研修を行います。

事業所の設備等について希望はありますか

【アンケートからのご意見】

- ・夏にビニールプール等できるスペースがあると嬉しいです。(難しいかもしれませんが)

・衛生面には特に配慮していただきたい。トイレ、手洗い場、食器、玩具、遊具の消毒等。手洗いうがいの励行。

・火災時の避難がしづらそうで少し心配です。

【改善案】

・現状ではスペース作りが難しいので、外出先での水遊びの機会を増やせるように考慮します。

・トイレ、手洗い場、食器、玩具、遊具の消毒は毎日しております。手洗いうがいも到着後や食事の前に行って頂くように配慮しています。

・火災の発生元によって、上階下階のどちらに避難するか判断します。

子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサ

ービス計画 i が作成されていると思われませんか

【アンケートからのご意見】

・いただいてません。

【改善案】

・事前のアンケートを踏まえて個別支援計画を作成させて頂いております。作成した個別支援計画は内容を確認して頂いた上で、確認のご捺印を頂いております。

活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されていると思われませんか

【アンケートからのご意見】

・平日は事業所内で自由にしているのかな？と思うので、プログラムが固定化しているのかもしれないと感じています。

・日々の活動のようすは連絡帳からは分かりません。本人がどのように過ごしているかは分かりませんが…。

【改善案】

・連絡ノートや送迎時の保護者さんとの会話内容に具体性を持ち、お子さんがどのような生活を送られてきたのかを明確にご理解頂けるよう努力していきます。

放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会が

必要だと思われますか

【アンケートからのご意見】

- ・もえぎさんの中での交流で十分だと思っています。
- ・あったらあったでいいと思いますし、ないならないでも仕方ないとおもいます。
- ・提供できるスタッフの体制と利用者にとって必要なのか判断したうえで実施してほしい。

【改善案】

- ・ご要望のお声が多数あがるようでしたら検討させていただきます。

支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか

【アンケートからのご意見】

・説明を受けたスタッフは退職してしまい、現在どのような方針で支援されているのか分からない。

【改善案】

- ・基本的な方針に変更はございません。ご不安な想いをさせてしまったこと申し訳ございません。

子どもや保護者からの苦情について、対応体制を整備するとともに、子どもや

保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか

【アンケートからのご意見】

・連絡帳に気をつけてほしいコトを記入すると「すみませんでした」とコメントするのみで、連絡をとる等の誠実な対応はみられない。

【改善案】

- ・配慮が足りず申し訳ございません。以後、しっかりとお話をお伺いさせて頂いた上で対応させていただきます。

子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮はなされていますか

【アンケートからのご意見】

- ・根本的に言葉づかいや、放デイを利用している家族に対する心づかいや配慮はみられない。

【改善案】

- ・社会人として、福祉に携わる者としての意識の向上を図って参ります。

定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や

業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか

【アンケートからのご意見】

- ・会報がお出かせした子供達ばかり載っているの、日常の姿も(なるべく全員分)あれば良いと思います。→毎回でなくても
- ・客観性に欠けている自己評価。分析を活かしてどのように事業につなげていくのかまで説明してほしい。

【改善案】

- ・行事の時だけでなく、日常生活の様子も写真等に収めて、お知らせさせていただきます。
- ・お子さん達が過ごしやすく、保護者さんがご安心して預けて頂ける事業に致します。

職員の対応について(連絡帳、電話対応、送迎時など)希望はありますか

【アンケートからのご意見】

- ・連絡帳の家族への連絡は、到着やおやつをたべた等はいらないと思います。子供の様子が多く書かれている方がうれしいです。
- ・返ってくる時、着いてから電話がくる事もあり、もう少し早めにお知らせいただけると助かる事もあります。
- ・登校日でない日の朝のお迎え時間前日にだいたいわかると助かります。
- ・帰宅時に引き渡しとあいさつだけで終わってしまうことがたまにあるので、一言でもいいのでその日の様子を伝えていただけたらと思います。
- ・よく対応していただいています。

・送迎スタッフ(高齢)の対応が雑すぎる。乗降時に利用者の腕をつよく掴むことが散見される。本当にやめてほしい。

【改善案】

・具体的にお子さんの言動やエピソードを記入し、送迎時にもお話しをさせて頂くように致します。

・ご自宅到着の5~10分前にご連絡をさせて頂くよう徹底致します。

・曜日や道路状況にも変動がございますが、おおよその到着時間のお伝えはさせていただきます。

・職員の対応に対して指導、研修を積み重ねていき、適切な関り方をするように致します。

個人情報に十分注意していると思われますか

【アンケートからのご意見】

・よく分かりません

【改善案】

・緊急時以外、個人情報の事業所外への持ち出しはありません。また、事業所外でお子さん個人を特定できるような話をする事もございません。

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に

周知・説明されていますか

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていま

すか

【アンケートからのご意見】

・最初に説明を受けたのかも知れませんが、覚えていないので、申し訳ありません。

・たぶん

【改善案】

- ・引き続き入所時にお話しをさせて頂くとともに、最新の情報が入り次第、随時お知らせさせていただきます。

子どもは通所を楽しみにしていますか

【アンケートからのご意見】

- ・自分のペースで遊んでいる方が楽し、学校の疲れもあるのだと思います。

【改善案】

- ・お子さんの負担にならず、居心地の良い場所となるように配慮致します。

事業所の支援に満足していますか

【アンケートからのご意見】

- ・いつも感謝しています。とても助かっています。
- ・夏休み等、長期休暇の時は少しお出かけも増やしてもらえると嬉しいです。

【改善案】

- ・安全性を確保できる職員配置を早急に確立し、外出レクを増やしていきます。

満足しているに「はい」と答えた方どのような点が満足されているかお教え下

さい

【アンケートからのご意見】

- ・子供の特性を良く理解して対応して頂き、成長を促して下さる言葉がけをしていただいていると思うので。
- ・子どもが楽しく通っているので満足です。
- ・どうしてもという時に臨機応変に対応して下さいます。
- ・子供はもちろん家族の事まで親身になって相談に乗ってくれるので有難いです。
- ・子供のやりたい方などをできるところ。(家庭内ではできないことなど)
- ・時間や送迎など対応している点
- ・個々に合わせて対応してくれている

- ・預かっただけでとても助かります。ありがたいです。
- ・親身に子供の相手をして頂いているところ。お迎え時間も柔軟に対応して頂き助かっています。ありがとうございます。
- ・子どもが楽しく通っており、スタッフの方を信頼している様なので安心している。
- ・みなさん優しい対応をして下さると、毎月発行されているもえぎのクローバー通信を読むと子供達への理解がされていると感じます。
- ・子どもがずっと行きたがっていた動物園へ外出レクとして要望に応じていただいたのは嬉しかったです。
- ・臨機応変に対応していただき、助かっています。

満足しているに「いいえ」と答えた方のような点に満足されていないでしょ

うか

【アンケートからのご意見】

- ・もう少し体を動かすプログラムがあるといいと思います。
- ・公園へ遊びに行く回数が以前より少なくなってしまったように感じます。以前は平日でも連れて行ってくださっていたのですが…。休日でも天気の良い日でも室内遊びのみのことがよくあり、子どもは外遊びが好きなので残念だなと思います。
- ・上記述べてきたとおり、サービス提供について色々な面で不安に思うコトや、不快に感じるコトがある。

【改善案】

- ・安全性を確保できる職員配置を早急に確立し、外出レクを増やしていきます。

今後どのようなイベントがあればよいかご希望がありましたらお教えてください

【アンケートからのご意見】

- ・特になし
- ・カレーパーティ
- ・外遊び系のプログラム。音楽系のプログラム。その月のお誕生日会、等
- ・イベントではないですが、近くの公園で遊ばせてもらえれば嬉しいです。(放課後は難しいと思いますが)

- ・ イベントよりも質の良い支援を考えて、実践できるように検討してほしい。

【改善案】

- ・ 社内外研修やミーティングを通して職員の支援レベルを向上させ、質の良い支援を心掛けさせていただきます。

今まで参加されたイベントでお子様が気に入っていたイベントがあればお教え

ください

【アンケートからのご意見】

- ・ 外出レク、調理レク
- ・ クッキング(ラーメン作りなど)
- ・ 運動会、外出レク
- ・ ズーラシアやこどもの国へのお出かけ
- ・ おでかけは大好きなので、様子は見れませんが、きっと楽しんでいると思います。
- ・ 調理

「もえぎのクローバー小机港北」についてその他何かございましたらご記入く

ださい

【アンケートからのご意見】

- ・ 森川さん他、最初に居た方が辞められたのがとても残念でした。
- ・ 特になし
- ・ もう少し外出が増えると嬉しいです
- ・ 社員の職員が男性しかいないので、女性のスタッフの方と話すことができず、伝えにくいことがある。
- ・ 難しいとは聞いていますが、平日もお散歩など外に行くプログラムがあるといいなと思います。
- ・ 利用してまだ 1 ヶ月位なので評価についてどう答えてよいかわからずどちらともいえないの所にほとんど○をつけさせてもらいました。すみません。
- ・ 色々書かせて頂きましたが日頃より本当にお世話になり感謝しています!!!

- ・送迎について。休日のお迎え時間が毎回違うので、事前におおよその時間を教えて頂けると助かります。また、外出レクの日には帰宅時間が30分～1時間ほど早くなってしまふことが多く、仕事の日などはあわててしまいます。道路状況などで仕方ないとは思いますが、なるべく決められた時間(16時半)まで預かっていたきたいと思うのですが…
- ・子供だからといって、ノリや勢いで一緒にあそび疲れさせることは、発散という意味では必要なかと思いますが、意図をもった支援として発達過程に応じた関りや障がい特性の理解をもっと深めて接してほしい。

【改善案】

- ・外出時の送迎は、お子さんの負担等も考慮しつつ定時までお預かりさせていただきます。
- ・お子さん1人1人の特性をしっかりと把握させて頂いて、支援させていただきます。

【総 評】

お忙しい中、アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。

頂きましたアンケート結果を大切に、支援の向上に努めさせていただきます。

安全性を保ちつつ、支援の質の向上を第一の目標としております。皆さまのご希望に添える事業所として参りますので、どうぞよろしくお願い致します。