

自己評価表アンケート内容についての 改善案のご報告

問 子どもの活動スペースが十分に確保されていると思いますか

【アンケートからのご意見】

もう少し広いスペースがあると良いと思います

【改善案】

ハード面で変えられない部分もありますが、配置に工夫をするなどスペースの確保に努めたいと思います。

問 職員の配置数や専門性は適切であると思われますか

【アンケートからのご意見】

保育士など専門性のある方がいるのかわからない

スタッフの方によって子供に対しての認知、対応の差を感じる

センター北は2ヶ所あり職員も多いと思うのですが、顔がわかりません。写真付きリストをもらえると安心です。

専門性についてはよくわかりませんが、みなさん温かく接してくださっているので、その点では不安や不満はありません。

【改善案】

人員配置に関しては、毎日利用人数の変更等もあり、現在の基準に合わせた配置を行っております。

スタッフミーティングや研修を重ねスタッフ全員の支援力の底上げをはかっていきます。

もえぎ通信1月号をスタッフ紹介号とし配布させていただきました。ご覧いただくと嬉しいです。

問 事業所の設備等について希望はありますか

【アンケートからのご意見】

難しいとは思いますが窓のある明るい部屋が良いと思います。
窓から景色が見えない。都市部である必要はないと思う。

【改善案】

現在と所、引越しの予定がないためしばらくはこの場所での開所になると思います。
引越し等の機会になりました時には参考にさせていただきたいと思います。

問 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されていると思いますか

【アンケートからのご意見】

平日も活動プログラムがあれば良いと思います。工作、絵本読み聞かせ、公園 e t c

【改善案】

月毎にテーマを決め工作を行ったり、公園、散歩等を計画し行っております。楽しくて支援に繋がるプログラム等今後も工夫していきたいと考えています。

問 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が必要だと思われ
れますか

【アンケートからのご意見】

もっと親も入り込んだ活動もあって良いと思います。
仕事の都合などで会の開催があっても参加は難しいかもしれません。以前より知っているお友達の利用が増えたのでその点では保護者同士の連携がごく一部ではありますがとれているかなと感じます。

【改善案】

昨年まで必要というご意見はございませんでした。今後も必要に応じて検討させていただきます。

問 職員の対応について希望はありますか

【アンケートからのご意見】

連絡帳等に記載される次回利用日が実際とは違っていると、キャンセル連絡などがきちんと

伝わっているか少々不安になります。

【改善案】

全スタッフに伝達されるよう申し送り作成しておりますが、今後も周知の徹底に努めさせていただきます。

問 事業所の支援に満足していますか

【アンケートからのご意見】

職員の方には良くしていただけていると思いますがいつも同じ遊びをしているようなのでいろいろな経験や他に興味をひくような活動も取り入れて欲しいと思います。習い事のようなことも出来ればもっと良いのにはと思います。例えばプールに行くとか室内遊技場、買い物、博物館 e t c

【改善案】

学校からの下校後のご利用時には難しいところではありますが、土日祝日や夏休み等学校休業日には買い物支援や様々なところへの外出レク、水遊び week (プールレク) 等も取り入れています。今後も色々工夫し取り入れていきたいと思っております。

問 事業所の支援にどのような点で満足されているか教えてください
(満足と答えた方のみ回答欄)

【アンケートからのご意見】

仕事の都合などで利用希望日の変更にも応じていただけているので。また様々な場面で臨機応変に対応して頂けたので助かりました。

本人が行くのを楽しみにしている。

お出掛け等が工夫されて取り入れられている。

送迎の時間や利用日の変更等に出来る限り対応してもらえているから。

本人のペースに合わせた支援を受けられているから。

よく手厚く支援してもらえて楽しんでます。

定期的なイベント事がある事は良いと思います。

日曜、祝日の開所がとても助かっています!!ありがとうございます。

要望には応えようと努力して下さっている事。

連絡帳の内容やwebの写真、帰ってきた時のようすではとても楽しく過ごしているように思います。

問 事業所の支援にどのような点で満足していないか教えてください。

(不満足と答えた方のみ回答欄)

【アンケートからのご意見】

無し

【改善案】

ありがとうございます

問 今後どのようなイベントがあればよいかご希望がありましたらお教えてください

【アンケートからのご意見】

季節行事

お出掛け

調理レクといろいろな場所への遠足

クリスマス会や一緒に歌ったり体を動かすことの出来る音楽会等

お買い物へ行く練習

大きな公園、公園での水遊び、動物園

親も参加できるハロウィンやクリスマスパーティー。全もえぎのクローバーレベル
ではなくセンター北だけでもっと親と職員の方が仲良く出来るイベント

問 今まで参加されたイベントでお子様が気に入っていたイベントがあればお教えてください

【アンケートからのご意見】

クッキングイベントは食べる事が大好きなので楽しそうです

調理レクを楽しみにしていて家ではなかなかやらない(やってくれない(; ∇ ;)) ような作業も積極的に取り組んでいるようで、よい経験になっていると思います。

農園

運動会

芋掘り

外出

【改善案】

外出レクや調理レクを楽しんでいただけているようで大変うれしく思っております。
今後も楽しんでいただけるよう工夫をしていこうと思います。

問 「もえぎのクローバーセンター北」についてその他何かございましたらご記入ください

【アンケートからのご意見】

車椅子送迎の要望を聞いていただきありがとうございました。

延長があるとありがたい

すごく一生懸命やってくれていると思うのですが、まだこちらから伝えきれていないこともあったり毎日の様子がwebでは見れないので心配だったりします。子供と関わる全ての職員の方とお話しが出来るチャンスが欲しいです。

【改善案】

延長に関しましては横浜市へ申請しているサービス提供時間もあり現在のところお受けすることが出来ません。

今回のアンケートにより、保護者の方の様々な意見や助言をいただきました。一つ一つを真摯に受け止め子供たちの支援や事業所の運営に活かしていこうと思います。ご協力いただきありがとうございました。

以上