

## もえぎのクローバーセンター北評価表

2019年度

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	7	5	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思われますか	2	9	0	
	③	事業所の設備等について希望はありますか	3	2	7	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画 i が作成されていると思われますか	9	3	0	
	⑤	活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されていると思われますか	8	4	0	
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	12	0	0	
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	9	3	0	
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	9	2	1	
	⑨	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が必要と思われますか	3	4	4	
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	10	2	0	
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮はなされていますか	8	4	0	

裏面に続く

	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	12	0	0	
	⑬	職員の対応について(連絡帳・電話対応・送迎時など)希望はありますか	5	3	4	
	⑭	個人情報に十分注意していると思われませんか	11	1	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	9	2	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	3	9	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか	9	3	0	
	⑱	事業所の支援に満足していますか	10	2	0	
	⑲-1	満足しているに「はい」と答えた方どのような点が満足されているかお教え下さい				
	⑲-2	満足しているに「いいえ」と答えた方どのような点に満足されていないでしょうか				
	⑳	今後どのようなイベントがあればよいかご希望がありましたらお教えください				
	㉑	今まで参加されたイベントでお子様が気に入っていたイベントがあればお教えください				
	その他	㉒	「もえぎのクローバーセンター北」についてその他何かございましたらご記入ください			

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、おかれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。