

R2 年度自己評価表アンケート内容についての改善案のご報告

他の放課後等デイサービスとの交流や、地域の子どもと活動する機会が必要だと思われませんか。

【アンケートからのご意見】

- ・コミュニケーション能力の向上のためにも必要、そうした機会や場があれば希望したい。
- ・子どもが慣れている環境で過ごしてほしい。
- ・子ども次第であり、なんとも言えない。

【スタッフからの意見】

- ・他事業所との交流の機会を増やしていくのはどうか。
- ・地域の子ども達との交流については外出などのイベントを増やすのはどうか。

【改善案】

- ・まずは、同じもえぎのクローバーの9事業所の中で、他の事業所の子ども達との交流を、イベントを通して作っていきます。
定期的に他の事業所の子ども達と会える環境を作ることによって、コミュニケーション能力向上の為の支援をしていきます。
外部の放課後等デイサービスとの交流も、今後視野に入れて考えていきます。
- ・地域の子ども達との交流については、公園への外遊びなどを可能な限り取り入れ、地域社会に触れる機会を増やしていきます。

運動会や親子イベント、交流会の開催により保護者同士の交流が必要だと思いませんか。

【アンケートからのご意見】

- ・親子参加に限らず、保護者の交流があったら良い。
- ・交流を希望しない家庭もあるかもしれない。

【スタッフからの意見】

- ・保護者会の定期開催をしたらどうか。
- ・親子参加型のイベントをするのはどうか。
- ・親子参加型のイベントをしたときにどうしても参加できない保護者がいらっしゃるかもしれないためイベントとして行うのはどうかと思う。

【改善案】

- ・今後は、親子参加型のイベントや保護者会を通して、希望する保護者間の交流の場を提供していきます。

定期的に会報やHP等で活動概要や行事予定、連絡体制等の業務に関することを子どもや保護者に対して発信していますか？

【アンケートからのご意見】

- ・HPを見ていない。

【スタッフからの意見】

- ・行事予定、活動内容については保護者の方々にも手紙を出すなどして伝えていると思う。
- ・HPについて宣伝したことがないため知らない家庭もあるのではないかと。

【改善案】

- ・従来通り、イベントや行事予定については手紙での書面説明、口頭での説明を行っていきます。
それと同時に活動の様子について、ブログやHPなどインターネット上でも活動の様子が見られることをその都度お伝えしていきたいと思えます。

"満足しているに「はい」と答えた方のような点が満足されているかお教え下さい"

【アンケートからのご意見】

- ・子どもが通うのを楽しみにしている。
- ・スタッフの対応が丁寧で配慮されている。
- ・受け入れ態勢の柔軟さ。
- ・子どもが主体となっている。
- ・外出イベント

"今後どのようなイベントがあればよいかご希望がありましたらお教えください"

【アンケートからのご意見】

- ・同年代の子ども同士の交流イベント
- ・外出イベント

今まで参加されたイベントでお子様が気に入っていたイベントがあれば教えてください"

【アンケートからのご意見】

- ・調理レク
- ・運動会
- ・プロレスラーが参加してくれたイベント。

もえぎのクローバー戸塚について何かございましたら記入ください。

【アンケートからのご意見】

- ・安心して預けられる。

【改善策】

- ・今後もより、皆様が安心してお子様を預けられる環境づくりに力を入れていきたいと思っております。
また、受け入れ態勢においても協力できる範囲内とはなりますが、できるだけ多くのご家庭のニーズに応えられるよう努めていきます。
- ・調理レクについては今後も継続していきます。
- ・現在は新型コロナウイルス感染症のため、外出イベントについては自粛をしております。
また、交流イベントにおいても今のところ自粛させていただきます、ご容赦ください。
しかしながら、今後については厚労省や神奈川県、横浜市などの情報を元に外出イベントが開催可能かを判断して開催の際には皆様に周知させていただきます。

【総評】

今回のアンケートにより、保護者の方の様々な意見や助言を頂きました。
一つ一つを真摯に受け止めて、子どもたちの支援や事業所の運営に活かしていこうと考えております。
今後については保護者会の実施や外遊びを通じた地域交流等を企画、実施いたします。
また、好評をいただいた各種イベントにつきましても継続的に開催いたします。
保護者の方の要望やニーズに合わせてるようにスタッフ一同より一層尽力して参りますので
今後ともご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

以上