

# R2 年度自己評価表アンケート内容についての改善案のご報告

## 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか

### 【アンケートからのご意見】

- ・活動している場面を見る機会があまりない。
- ・人数が増えていくと狭くなるのではないかな。

### 【スタッフからの意見】

- ・保護者の方向けの活動見学会や設備を紹介した冊子の作成をしてはどうか。
- ・活動スペースを広げることができないので室内遊びについて工作やボードゲームなどの省スペースをできる遊びを充実させるのはどうか

### 【改善案】

- ・スタッフからの意見も参考にして、施設の案内や事業所見学会の開催を検討していきます。
- ・今後人数が増えた場合は、人数に応じて室内活動の内容の見直しを行い、省スペースでできる遊び(ボードゲーム等)を取り入れたり、工作をする場合にはスペースを確保するため、公園に遊びに行くグループと事業所内で工作をするグループと支援のプログラムを分けたり、時間に応じて支援のプログラムを変更しながら、狭さを感じない配置を考えていきます。

## 職員の配置数や専門性は適切であると思われますか

### 【アンケートからのご意見】

- ・活動している場面を見る機会があまりない。
- ・わからない。

### 【スタッフからの意見】

- ・各スタッフの資格や簡単な経歴がわかる資料を作成して事業所内に掲示してはどうか。
- ・どんな研修会を行っているのかを HP や資料として公開するのはどうか。
- ・食事介助や移乗介助などの専門知識をさらに深めるための外部の研修会への参加を行う。

### 【改善案】

- ・各スタッフの資格などについては新年度開始時に簡単にまとめた冊子の作成、その後の増員分についてはその都度【もえクロ通信】に記載で検討したいと考えております。  
また、もえぎではどのような研修会に参加しているか、社内研修や外部研修の内容やスタッフの研修報告書などを、ホームページやブログ、Facebook などを利用して保護の方々にも閲覧できるような体制をとっていきたいと考えております。

## 活動はルーティン化しないよう工夫されていると思われますか

### 【アンケートからのご意見】

- ・活動している場面を見る機会があまりない。

### 【スタッフからの意見】

- ・連絡帳に今日の様子を書いているのでさらに詳しく書けるようにする
- ・もえぎの HP やブログを知らない保護者もいらっしゃるのので周知をおこなうのはどうか
- ・下倉田事業所でインスタを始めた。

### 【改善案】

- ・連絡帳の記入内容については、事業所内ミーティングや研修会を通してその日の様子がしっかり伝わるような記入の仕方が出来るように共有・指導を行っていきます。
- ・もえぎのホームページ・ブログの周知用のお知らせを別途配布致します。
- ・インスタグラムについてはもえぎ全体で行っているの以上記と共に周知致します。

## 他の放課後等デイサービスとの交流や、地域の子どもと活動する機会が必要だと思われますか

### 【アンケートからのご意見】

- ・内容による。

### 【スタッフからの意見】

- ・運動会などでもえぎ内での交流ができてきているので少しずつ他の放デイとも交流を行ってはどうか。
- ・お子さんの特性や性格に差があるのでいきなり交流は難しい。
- ・もえぎのイベントに招待するのはどうか。

**【改善案】**

- ・運動会などでは他のもえぎのクローバー事業所との交流は行っていますので、今後もお子さんの様子を見ながら無理のない範囲での交流や合同イベントを計画したり、下倉田事業所でのイベントに近隣の放デイを招待するなど検討し、実施するイベントの詳細に関しては保護者の方々にもわかるようにお知らせやホームページにて通知していきます。

運動会や親子イベント、交流会等の開催等により保護者同士の交流が必要と思われますか？

**【アンケートからのご意見】**

- ・あるならば嬉しいが保護者の負担にならないようにしてほしい。

**【スタッフからの意見】**

- ・アンケートの結果を見るとかなり消極的な意見が多いので今現在はこのままでも良いのではないかと。
- ・保護者同士の間にはスタッフが入り、交流や情報交換の場を作れることが望ましい。

**【改善案】**

- ・現時点では保護者の方々向けの交流会は実施しておりません。
- ・今後については保護者の方々の意見も参考にしながら、必要だというご意見が多ければ、保護者同士の交流の場や親子参加型のイベントを提供できればと考えています。

定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関することを子どもや保護者に対して発信していますか？

**【アンケートからのご意見】**

- ・連絡しますと言われるが連絡が遅く、他の保護者から情報が回ってくる。

**【スタッフ意見からの改善策】**

- ・連絡帳にもっと細かく書けるようにしてほしい。
- ・イベントの周知や準備物のお知らせがギリギリになってしまうので予めHPに準備するものを載せておくのがよい。

**【改善案】**

- ・準備物やイベントの周知については今後、ホームページのお知らせ欄の活用等お手紙以外の方法も検討していきます。
- ・連絡しますとお伝えした際には途中経過も含め、遅滞なく連絡を行うように再度スタッフ間で周知致しました。今後はこのことがないよう致します。ご不便をおかけしてしまい大変申し訳ございません。

"満足しているに「はい」と答えた方どのような点が満足されているか教えてください"

**【アンケートからのご意見】**

- ・子どもが満足そう。
- ・家庭の予定に合わせてくれる。
- ・子どもが過ごしやすい環境を提供してくれる。

満足しているに「いいえ」と答えた方どのような点に満足されていないでしょうか

**【アンケートからのご意見】**

- ・要望として利用時間の延長を希望。

"今後どのようなイベントがあればよいかご希望がありましたら教えてください"

**【アンケートからのご意見】**

- ・ゲーム大会

今まで参加されたイベントでお子様が気に入っていたイベントがあれば教えてください"

**【アンケートからのご意見】**

- ・調理レクが好評だった。

もえぎのクローバー戸塚について何かございましたら記入ください。

**【アンケートからのご意見】**

- ・休日に遠足に行けたら良いと思う。

#### 【改善策】

- ・今後もご家庭の予定や都合に寄り添えるように送迎の調整などを行っていきます。
- ・支援時間につきましては横浜市ガイドラインに従った人員配置や有資格者の確保などの面から今現在サービス提供時間の延長は考えておりません。今後実施するような場合があればお知らせをいたします。
- ・ゲーム大会については輪投げ大会や夏祭りイベントなどのイベントとして開催できるかを検討していきます。
- ・調理レクについては今後も継続していきます。
- ・現在は新型コロナウイルス感染症のため、外出イベントについては自粛をしております。  
しかしながら、今後については厚労省や神奈川県、横浜市などの通達を元に外出イベントが開催可能かを判断して開催の際には皆様に周知させていただきます。

#### 【総評】

今回のアンケートにより、保護者の方の様々な意見や助言を頂きました。

一つ一つを真摯に受け止めて子供たちの支援や事業所の運営に活かしていこうと考えております。

今後については連絡や対応は迅速・正確に行い、子供たちの様子やスタッフの顔が保護者の方々にも見えるようにホームページやブログを活用していきます。

好評だったイベントやアンケートで頂いたイベントを開催できるように計画をしていきます。

保護者の方の要望やニーズに合わせてるようにスタッフ一同より一層尽力していきますので今後ともご協力の程よろしく  
お願い申し上げます。

以上