

# 自己評価表アンケート内容についての 改善案のご報告

問 事業所の設備について希望はありますか

**【アンケートからのご意見】**

水回り、調理の設備がもう少しあると良いと思います。

**【改善案】**

ハード面で変えられない部分もあるのですが、配置に工夫をするなどスペースの確保に努めたいと思います。

問 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されていると思われませんか

**【アンケートからのご意見】**

ii プログラムがよくわかっていません。すみません。

**【改善案】**

裏面に注意書きがあったのですが、分かりづらく申し訳ございません。

ii プログラムとは『事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日、休日、長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。』ということを指しています。

センター北えきまえ事業所では、月毎にテーマを決め工作を行ったり、公園、散歩等を計画し行っております。楽しくて支援に繋がるプログラム等今後も工夫していきたいと考えております。

問 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が必要と思われませんか。

**【アンケートからのご意見】**

必要と思う方が多ければ SNS 等につながっても良いと思う。

**【改善案】**

今回のアンケートでは積極的なご意見はありませんでした。今後必要とのご意見が多くなるようであれば必要に応じて検討させていただきます。

問 職員の対応について（連絡帳・電話対応・送迎時など）希望はありますか

**【アンケートからのご意見】**

現状で良いと思います。

**【改善案】**

ありがとうございます。

今後もお子様の様子等丁寧にお伝えして行ければと思っております。

問 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか

**【アンケートからのご意見】**

すみません。読んでいなかったかもしれません。

**【改善案】**

事業所にて作成し保管されておりますが、保護者様への周知が充分ではなかったかと思われま。申し訳ございませんでした。今後は、面談の折にご説明して参ります。

問 子供は通所を楽しみにしていますか

**【アンケートからのご意見】**

家が大好きすぎて外へ行くのが面倒なため（行ったら行ったで楽しいようです。）

**【改善案】**

この設問には二重丸をつけていただいた方もいらっしゃいました。ありがとうございます。大好きなお家から出たくなるような場所になれるようスタッフ全員で努力させていただきます。

問 事業所の支援にどのような点で満足されているか教えてください  
(満足と答えた方のみ回答欄)

**【アンケートからのご意見】**

本人の好きな遊び（ボウリング等）におもちゃ購入などして寄り添うなど。外遊びもして下さっている。

子供が大好きな場所。それで十分です。

子供のやりたい事を叶えつつ、順番のルールを守れる体験をさせてくれたりしていること

コミュニケーションUPのために話し相手になって下さること

急な利用希望にも対応して頂きありがとうございます。とても助かっています。

子供の特性に合わせていただいています。

家では出来ない遊び（仲間と）をしてくれている

問 事業所の支援にどのような点で満足していないか教えてください。  
(不満足と答えた方のみ回答欄)

**【アンケートからのご意見】**

無し

**【改善案】**

ありがとうございます。今後も現状に満足せず、お子様の成長のため、職員一同精進して参ります。

至らぬ点がございましたら、ご意見いただければ幸いです。

問 今後どのようなイベントがあればよいかご希望がありましたらお教えてください

**【アンケートからのご意見】**

ハイキング（体を自然の中で動かす）

書道

本人は調理レクの他、ただ外に出る事も楽しいようなので今あるイベントにまた参加機会があればと思います。

問 今まで参加されたイベントでお子様が気に入っていたイベントがあればお教えてください

**【アンケートからのご意見】**

調理レクが良かったようです。

公園はすごく楽しい様子

水遊びの出来る公園

調理（皮むき等も含めて）

**【改善案】**

外出レクや調理レクを楽しんでいただけているようで大変うれしく思っております。今後も楽しんでいただけるよう工夫をしていこうと思います。

問 「もえぎのクローバーセンター北えきまえ」についてその他何かございましたらご記入ください

**【アンケートからのご意見】**

いつもありがとうございます

大変な状況ですが毎日すごく救われております。ありがとうございます。

**【改善案】**

今回のアンケートにより、保護者の方の様々な意見や助言をいただきました。

一つ一つを真摯に受け止め子供たちの支援や事業所の運営に活かしていこうと思います。

ご多忙の中、ご協力いただき誠にありがとうございました。

以上