

自己評価表アンケート内容についての

改善案のご報告

もえぎのクローバー小机港北

職員の配置数や専門性は適切であると思われますか

【アンケートからのご意見】

- ・曜日ごとに利用されている人数や職員の人数は具体的に知らされていないのでわからない。
- ・配置数が少ないと思います。特に送りの添乗員がいなく運転手のみはNG!! 子供達のトラブルがあった場合大変ですよ。
- ・何人配置されているか知らない。
- ・新しいスタッフについての情報がなく分かりません。

【改善案】

曜日によりばらつきはありますが、10名前後のお子様が利用しています。人員配置に関しては、毎日利用人数の変更もありますが、基準に合わせた配置となっております。送迎に関してやむを得ない場合もありますが、スタッフ配置の調整などで善処させていただきます。

職員が入職した際にはもえクロ通信にてお知らせしておりますが、今後はスタッフ紹介号なども企画してまいります。

事業所の設備等について希望はありますか

【アンケートからのご意見】

- ・送迎車が何台あるかわからないが長い時で1時間弱は車に乗っているようなので心配である。
- ・ハンモックを入れてほしいです。
- ・入口、トイレ等がもう少し広いと良いですが…そこは難しいですね。
- ・希望という訳ではないのですが脳トレーニングのタブレットなどがあると集中して時間を過ごせます。
- ・コロナ対策。安全に過ごせるハード面

【改善案】

送迎車は、2台所有しております。近隣のレンタカーも使用して送迎車の台数も増やし、お子さんが長時間の乗車とならないように配慮いたします。

ハンモックの導入は検討させていただきます。タブレットに関しては今後の支援の内容により検討させていただきます。

事業所内のハード面は変えられない部分もありますが、配置の工夫をするなどスペースの確保に努めたいと思います。

コロナ対策として、職員やお子さんたちの検温、日々消毒や換気、手洗いうがいの推奨、健康観察など

を行っています。空気清浄器や加湿器も購入いたします。

活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されていると思われませんか

【アンケートからのご意見】

- ・他事業所に比べ外出、調理イベントが少ない様に感じます。
- ・広報が見づらく分からない。

【改善案】

調理イベントは人気のため、感染症対策に配慮しながら今後増やしていくように努力していきます。

もえクロ通信については、今後、保護者の方々にアンケートを実施させていただき、内容の見直しを行いたいと考えております。より皆様ご覧になりやすい紙面になるように工夫していきます。

放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会が必要だと思われま

すか

【アンケートからのご意見】

- ・地域とのつながりをふやしてほしい。

【改善案】

近隣の学校や学童クラブ、他の放課後等デイサービスとは情報交換などで連携をとらせていただいております。保護者の方に有益な情報は開示してまいります。

日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができ

ていますか

【アンケートからのご意見】

- ・子供のデイでの様子をくわしく教えてください。問題が起きた時や、悩みがある時は解決案と一緒に考えてくれたり、助言を下さり本当に助かります。
- ・ノートをよく書いてくれています。

【改善案】

暖かいお言葉ありがとうございます。満足することなく、より皆様が心地良く思っただけできるよう精進してまいります。

父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が必要と思われませんか

【アンケートからのご意見】

- ・どんな人が利用しているのか知らない。

【改善案】

保護者会などは、保護者の方からご希望があった場合やもえぎのクローバーからお知らせがあった場合などに随時開催いたします。開催前には皆様にお知らせを配布いたします。

定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評

価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか

【アンケートからのご意見】

- ・広報は見直してほしい。画像が荒い。知りたいことが載っていない。

【改善案】

もえクロ通信については、今後、保護者の方々にアンケートを実施させていただき、内容の見直しを行いたいと考えております。より皆様をご覧になりやすい紙面になるように工夫していきます。

職員の対応について(連絡帳、電話対応、送迎時など)希望はありますか

【アンケートからのご意見】

- ・連絡帳にはどのような遊びをして、他のお子さんとかかわっていたか等、記入していただけると助かります(相手に対して発した言葉等含め)

【改善案】

配慮が足りず申し訳ございません。社内研修にて、「記録の書き方」研修を改めて行い、もえぎのクローバーでのお子さんの様子が伝わる連絡帳になるよう、努めてまいります。

個人情報に十分注意していると思われますか

【アンケートからのご意見】

- ・分かりません。

【改善案】

皆様からお預かりしている個人情報に関しましては、鍵付きのロッカーに保管させていただいております。また、緊急時以外、個人情報の事業所外への持ち出しはありません。

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されて

いますか

【アンケートからのご意見】

- ・よくわからないので
- ・説明がほしいです。

【改善案】

各種マニュアルはご契約の際に説明をしております。今後はお伝えの仕方を工夫し、ご利用中の方については面談の際にも説明してまいります。

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか

【アンケートからのご意見】

- ・ 不明
- ・ よくわからないので
- ・ 分かりません。

【改善案】

年に1度、横浜市防災センターへ行き、地震、火災のシミュレーターや消火器の体験を行っております。また、緊急避難場所である日産スタジアムへの避難訓練や水害を想定して建物の上の階への避難訓練なども行っております。今後ともえクロ通信でも報告いたします。

満足しているに「はい」と答えた方どのような点が満足されているかお教え下さい

【アンケートからのご意見】

- ・ 子供がいつも楽しそうにしてるので安心してしています。
- ・ 子供が安心して過ごせている。行くことを楽しみにしている。
- ・ お天気の良い日には公園に連れて行って下さったり、その日によって活動に変化をもたらして下さいありがたいです。
- ・ これという点は特にはないのですが、不満という点が今のところないので満足と答えました。
- ・ 楽しみに通っています。先生とお友達が大好き。安心できる居場所や自分を理解してくれる所が1つでもあると、自然と発達も促されてゆっくりと出来る事も増えてきた事（場所見知り軽減）
- ・ 他の児童との交流もあり、楽しそうな雰囲気が伝わる。
- ・ スタッフの方々との関係性が良さそうなので安心して利用しています。
- ・ 時間の調整や送り先などを柔軟対応していただいています。
- ・ こどもが楽しく通っている様子なのでうれしいです。
- ・ 本人も楽しみにしているし、年下の子とあそぶのが楽しいようです。
- ・ 子供の特徴を把握し、子供に寄り添って対応してくれていると感じます。
- ・ 下校時刻の変更等にも柔軟に対応していただいたり、子供の事でもすぐに相談にのっていただき、親が落ちついた気持ちで子供に接する事の出来る環境を作って下さる事です。
- ・ 送迎時に職員の方とどんな様子だったか聞いてます。
- ・ スタッフの方全員が好感持てる方です。何より子供が楽しそうに帰ってくる。
- ・ 色々な意味でよくやってもらっていると思う。

今後どのようなイベントがあればよいかご希望がありましたら教えてください

【アンケートからのご意見】

- ・プールが解禁になれば、プールに連れて行って頂きたいです。
- ・保護者も参加できるイベント。
- ・ボーリング（ラポール）、動物園
- ・特になし
- ・大がかりなものでなくていいので、部屋の中での運動会やカレンダー作りなどの工作なども好きです。
- ・外出（近くでも）
- ・なし
- ・コロナ禍でイベントは必要ない。安全に利用できる環境があれば充分。

【改善案】

様々なご意見をいただきありがとうございます。今後も感染症防止に配慮し、安全面、健康面に十分気を付けながら、お子さん達が笑顔になる素敵な思い出作りができるように努めさせていただきます。

今まで参加されたイベントでお子様が気に入っていたイベントがあれば教えてください

【アンケートからのご意見】

- ・公園など遊べる所は行きたいようです。
- ・今年のオンラインイベントでおそろいの T シャツを着てダンスをしたが初回に T シャツを受け取れず本人テンションが下がって残念でした。
- ・夏休みの水遊び。土曜のお出掛け（公園）
- ・調理プログラム（特にプリン）、クリスマス会
- ・水遊び、調理レク、外出レクどれも楽しい様です。
- ・運動会
- ・お出かけイベントが好きだと思います。
- ・クッキング
- ・料理作りは気に入っていました。
- ・どのイベントも好きで楽しみにしています。家では経験させてあげられない事もしていただき感謝しています。
- ・なし
- ・季節の行事を沢山行っていていますが、誕生会とかあると良いです。
- ・分かりません。

【改善案】

今後も皆様のご意見を参考にし、イベントなどの企画に活かしていきます。

「もえぎのクローバー小机港北」についてその他何かございましたらご記入ください

【アンケートからのご意見】

- ・いつも親子共々お世話になりあるがとうございます。少しずつの経験でゆっくり少しずつ苦手分野が軽減されつつあります。ありがとうございます。
- ・なし
- ・対応が難しい子供を熱心に支援していただき感謝しております。コロナ禍の中、より大変でしょうがこれからもよろしくお願い致します。
- ・スタッフが休けいなどでコンビニ等に行くときは、色んな人に見られているコトを意識してほしい。子供たちのお手本になるようにふるまってほしいです。

【改善案】

職員の言動に対していただいたご意見を職員全員で共有し、社会人としてのマナーや品格についての社内研修を行います。

【総 評】

今回のアンケートも保護者の方の様々なご意見やご助言をいただきました。一つ一つを真摯に受け止め、お子さんたちの支援や運営に活かしていこうと思います。

ご多忙の中、ご協力いただき誠にありがとうございました。