

もえぎのクローバー小机港北評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	14	3		
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思われますか	9	6	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・曜日ごとに利用されている人数や職員の人数は具体的に知らされていないのでわからない。</li> <li>・配置数が少ないと思います。特に送りの添乗員がいなく運転手のみはNG!!子供達のトラブルがあった場合大変ですよ。</li> <li>・何人配置されているか知らない。</li> <li>・新しいスタッフについての情報がなく分かりません。</li> </ul>
	③	事業所の設備等について希望はありますか	2	3	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎車が何台あるかわからないが長い時間で1時間弱は車に乗っているようなので心配である。</li> <li>・ハンモックを入れてほしいです。</li> <li>・入口、トイレ等がもう少し広いと良いですが…そこは難しいですね。</li> <li>・希望という訳ではないのですが脳トレニングのタブレットなどがあると集中して時間を過ごせます。</li> <li>・コロナ対策。安全に過ごせるハード面</li> </ul>
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画 i が作成されていると思われますか	15	2		
	⑤	活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されていると思われますか	7	11		<ul style="list-style-type: none"> <li>・他事業所に比べ外出、調理イベントが少ない様に感じます。</li> <li>・広報が見づらく分からない。</li> </ul>
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会が必要だと思われますか	1	11	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域とのつながりをふやしてほしい。</li> </ul>
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	17			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	16	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供のデイでの様子をくわしく教えてくださいます。問題が起きた時や、悩みがある時は解決案と一緒に考えてくれたり、助言を下さり本当に助かります。</li> <li>・ノートをよく書いてくれています。(吉野さん、曾根さん)</li> </ul>
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	13	2	1	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が必要と思われますか	1	10	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・どんな人が利用しているのか知らない。</li> </ul>
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	14	3		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮はなされていますか	15	2		

裏面に続く

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	16	1		・広報は見直してほしい。画像が荒い。知りたいことが載っていない。
	⑭	職員の対応について(連絡帳、電話対応、送迎時など)希望はありますか	2	1	14	・連絡帳にはどのような遊びをして、他のお子さんとかかわっていたか等、記入していただくと助かります(相手に対して発した言葉等含め)
	⑮	個人情報に十分注意していると思われますか	12	5		・分かりません。
非常時等の対応	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	7	8	2	・よくわからないので ・説明がほしいです。
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	4	9	1	・不明 ・よくわからないので ・分かりません。
満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしていますか	14	3		
	⑲	事業所の支援に満足していますか	15	1	1	
	⑳-1	満足しているに「はい」と答えた方のような点が満足されているかお教え下さい				<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供がいつも楽しそうにしてるので安心してしています。</li> <li>・子供が安心して過ごせている。行くことを楽しみにしている。</li> <li>・お天気の良い日には公園に連れて行って下さったり、その日によって活動に変化をもたらして下さりありがたいです。</li> <li>・これという点は特にはないのですが、不満という点が今のところないので満足と答えました。</li> <li>・楽しみに通っています。先生とお友達大好き。安心できる居場所や自分を理解してくれる所が1つでもあると、自然と発達も促されてゆっくりと出来る事も増えてきた事(場所見知り軽減)</li> <li>・他の児童との交流もあり、楽しそうな雰囲気が伝わる。</li> <li>・スタッフの方々との関係性が良さそうなので安心して利用しています。</li> <li>・時間の調整や送り先などを柔軟対応していただいています。</li> <li>・子どもが楽しく通っている様子なのでうれしいです。</li> <li>・本人も楽しみにしているし、年下の子とあそぶのが楽しいようです。</li> <li>・子供の特徴を把握し、子供に寄り添って対応してくれていると感じます。</li> <li>・下校時刻の変更等にも柔軟に対応していただいたり、子供の事でもすぐに相談にのっていただき、親が落ちついた気持ちで子供に接する事の出来る環境を作って下さる事です。</li> <li>・送迎時に職員の方とどんな様子だったか聞けてます。</li> <li>・スタッフの方全員が好感持てる方です。何より子供が楽しそうに帰ってくる。</li> <li>・色々な意味でよくやってもらっていると思う。</li> </ul>
	⑳-2	満足しているに「いいえ」と答えた方のような点に満足されていないでしょうか				
㉑	今後どのようなイベントがあればよいかご希望がありましたらお教えください				<ul style="list-style-type: none"> <li>・プールが解禁になれば、プールに連れて行って頂きたいです。</li> <li>・保護者も参加できるイベント。</li> <li>・ボーリング(ラポール)、動物園</li> <li>・特になし</li> <li>・大がかりなものでなくていいので、部屋の中での運動会やカレンダー作りなどの工作なども好きです。</li> <li>・外出(近くでも)</li> <li>・なし</li> <li>・コロナ禍でイベントは必要ない。安全に利用できる環境があれば充分。</li> </ul>	

	⑳	<p>今まで参加されたイベントでお子様が気に入っていたイベントがあれば教えてください</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公園など遊べる所は行きたいようです。</li> <li>・今年のオンラインイベントでおそろいのTシャツを着てダンスをしたが初回にTシャツを受け取れず本人テンションが下がって残念でした。</li> <li>・夏休みの水遊び。土曜のお出掛け(公園)</li> <li>・調理プログラム(特にプリン)、クリスマス会</li> <li>・水遊び、調理レク、外出レクどれも楽しい様です。</li> <li>・運動会</li> <li>・お出かけイベントが好きだと思います。</li> <li>・クッキング</li> <li>・料理作りは気に入っていました。</li> <li>・どのイベントも好きで楽しみにしています。家では経験させてあげられない事もしていただき感謝しています。</li> <li>・なし</li> <li>・季節の行事を沢山行ってくれていますが、誕生会とかあると良いです。</li> <li>・分かりません。</li> </ul>
その他	㉑	<p>「もえぎのクローバー小机港北」についてその他何かございましたらご記入ください</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも親子共々お世話になりありがとうございます。少しずつの経験でゆっくり少しずつ苦手分野が軽減されつつあります。ありがとうございます。</li> <li>・なし</li> <li>・対応が難しい子供を熱心に支援していただき感謝しております。コロナ禍の中、より大変でしょうがこれからもよろしく願い致します。</li> <li>・なし</li> <li>・スタッフが休けいなどでコンビニ等に行くときは、色んな人に見られているコトを意識してほしい。子供たちのお手本になるようにふるまっしてほしいです。</li> </ul>

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、おかれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。