**自己評価表アンケート内容についての**

**改善案のご報告**

問　職員の配置数や専門性は適切であると思われますか

【アンケートからのご意見】

・数に関してはとても手厚いと思います。専門性についてはあまり感じません。

・センター北とセンター北えきまえとでどれくらいの人数が利用しているのか、職員が

いるのかわからない。

【改善案】

専門性に関しましては、内部・外部研修やミーティング等で支援方法や障害特性の理解を深め、スタッフの支援力の向上を図っていきます。

利用人数に関しましては、センター北では一日平均７、８名程、センター北えきまえでは一日平均10名程の利用があります。毎日利用人数の変更もありますが、児童2名につき、スタッフ1名以上の人員配置をしております。

問　事業所の設備等について希望はありますか

【アンケートからのご意見】

トイレの増設

【改善案】

ハード面に関しまして、賃貸ということもあり、現在のところ改築等の予定はありませんが、今後、移店等の機会がありましたら、参考にさせて頂きます。

問　活動プログラムⅱが固定しないよう工夫されていると思われますか

【アンケートからのご意見】

平日利用者にも楽しめるプログラムがあるといい。

【改善案】

月毎にテーマを決めて工作を行ったり、近隣公園への外出や散歩等を計画し行ってお

ります。また、祝日にも、調理レクや外出レクを企画しております。楽しみの提供や

支援に繋がるプログラム等、今後も工夫していきたいと考えております。

問　父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が必要と思わ

　　れますか

【アンケートからのご意見】

お友だちが利用しているデイでは保護者会があるようで情報交換の場にもなっている

そうです。そういう話を聞くとあってもいいかなーとも思いますが。

【改善案】

一昨年までは必要というご意見が少なく、昨年は新型コロナウイルスの影響もあり、開催という雰囲気もありませんでした。新型コロナウイルスが落ち着いた後、必要に応じて検討させて頂きたいと思います。

問　子どもや保護者からの苦情について、対応体制を整備するとともに、子どもや保護者

　　に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか

【アンケートからのご意見】

周知はされていないと感じる。

【改善案】

全スタッフに伝達がされるよう、申し送りの作成やミーティングで周知を徹底してい

きます。また、個別の対応による再確認をしていきます。

問　定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に

　　関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか

　　【アンケートからのご意見】

ブログはマメにチェックして活動の様子を拝見しています。娘の笑顔の写真を見るとこちらも嬉しくなります。

【改善案】

ブログを見てくださってありがとうございます。これからもプライバシーに考慮しながら、活動の状況や子供たちの笑顔を保護者の皆様にお伝えしていきます。まだご覧になった事がないという方も是非もえぎのクローバーのブログを覗いてみて頂ければと思います。

問　職員の対応について（連絡帳・電話対応・送迎時など）希望はありますか

　【アンケートからのご意見】

・車への乗せ降ろしをていねいにしてほしい。

・最近あの人見かけないなーと思うことが多々あり、他の事業所に異動になったのか

退職されたのかわからずもやもやしてしまいます。様々な事情があるのでしょうが、

子どもとの会話でも何を伝えたらよいのかわからず困ります。

　【改善案】

車の乗せ降ろしに限らず、介助方法について、内部・外部研修やミーティングを通

して全スタッフ統一して児童の安全に配慮して行えるよう努めさせて頂きます。

お伝えしそびれてしまい申し訳ありません。新しいスタッフの紹介や異動等があれば、

もえぎ通信を通して漏らす事無く」お伝えしていきたいと思います。

問　子どもは通所を楽しみにしていますか

　【アンケートからのご意見】

　最近行くことを楽しみにしていない様子があり、少々心配している。

　【改善案】

心配事や不安な点がありましたら、いつでもご相談ください。また、必要に応じて、プ

ログラムの変更や新しいプログラムの企画等を行っていきたいと考えております。

問　事業所の支援にどのような点で満足していますか

　【アンケートからのご意見】

・外活動が多いところ。

・本人がいつもニコニコで帰宅するので楽しめていると思います。

・子どもが通所を楽しみにしています。急な都合の変更にも対応していただき感謝し

　ています。

・ホームページでの写真を見ると、子どものイキイキした姿。スタッフさんの細やか

　な対応。

・お忙しい中、デイでのすごし方の相談や希望に快く対応していただけるので、満

　足しております。

・子どもが楽しみに通えることが一番。

・スタッフの方々はとてもよくやってくれていると感じます。急な依頼に対する事も、

　できる限り協力して下さっていてとてもありがたいです。

・いつも臨機応変な対応をしてくださるので助かっています。娘にスタッフのお手伝

　いをさせてくださることも、彼女にとっては大きなはげみになっていることと思い

　ます。

・その日の様子を伝えてくれる点。

・スクールバス停お迎え等、個人的なニーズにも対応して頂き、感謝しております。

・子供に合わせた対応をしてくださっているので子供も安心できる場所になっている

　と思います。

・日、祝日も開所で大変助かっています。時々レクで子ども達が普段なかなか行けな

　い所に連れて行ってくれること。

問　事業所の支援にどのような点に満足されていないでしょうか

　【アンケートからのご意見】

　送迎スタッフの方が1人しかいないので心配があります。

　【改善案】

　やむを得ない場合もありますが、ドライバースタッフ、添乗スタッフの2名で送迎が出来るよう、配置調整等善処させて頂きます。

問　今後どのようなイベントがあればよいかご希望がありましたらお教えください

　【アンケートからのご意見】

　・クリスマス

　・動物園、大きな公園などへのお出かけ

　・夏休み中にやっていた体操？など、楽しみながら体を動かす機会があるといいですね。

遠足も家ではなかなか外出できないのでありがたいです。

　・せっかく畑があるので、畑で収穫→持ち帰り調理イベントなど

　・外出イベントが増えたら嬉しいです。普段の様子を見たいので「保護者お手伝い日」

等の保護者が参加できるイベントがあれば嬉しいです。

　・コロナ禍の中大変だと思いますが運動会は復活してほしいです。

【コメント】

　農園での収穫時期や、イベント企画とのタイミングが合わず、難しい面もありますが、今年度はもえぎ農園シチュー（農園でとれた野菜のみを使用）を作り、皆で食べることが出来ました。私たちもコロナが終息した折には運動会も是非開催したいと思っております。（センター北・センター北えきまえのミニ運動会も皆楽しそうに参加して頂けました）

問　今まで参加されたイベントでお子様が気に入っていたイベントがあればお教えくださ

　　い

　【アンケートからのご意見】

　・おでかけ（遠足）や調理レク

　・調理レク

　・みずあそび（外出レク）

　・お出かけプログラムは大好きです。いもほり

　・プラネタリウム

　・調理レク　家ではあまり手伝ってくれませんが、どうやら調理レクを通していろいろ

とスキルを身につけているようですね。

　・夏に公園に行ってびしょぬれになるイベント

　・平日利用のため、イベントはあまり参加できていない

　【改善案】

　調理レクや外出、外遊び等楽しんで頂けている事とてもうれしく思っております。今後も皆様に楽しんで頂けるよう、様々なレクを企画していきたいと思っております。また、祝日にイベントを盛り込むことで、平日利用の方々にも楽しんで参加して頂けるよう工夫をしていきたいと思います。

問　「もえぎのクローバーセンター北」についてその他何かございましたらご記入くださ

　　い

　【アンケートからのご意見】

　・他の事業所はコロコロ変えたりしましたが、もえぎのさんにはずーっと通い続けてい

ます。何よりも専門性と安心感があり、子ども（親にも）に対応がきちんとされてい

ます。こういったアンケートも他事業所にはなく、（私が知る限りでは）それにより、

改善、向上といった事に努められているのが伺えます。

　・いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。

　・職員の方、パートの方、みなさんにやめないで長く続けてもらいたいです。

　・放課後等デイサービスだけでなく日中一時支援も検討していただけるとうれしいです。

　・部屋の中の様子が見れる、オンラインでの動画があるといいなと思います。

　・子供達がけがをした時の処置など、もう少し親にひきわたすまでできる対応を覚えて

　　実践して頂けると安心出来ます。

　・いつもありがとうございます！

　・いつもお世話になり、大変感謝しております。これからも、よろしくお願いします。

　【改善案】

　身に余るお言葉を頂け、大変恐縮です。ありがとうございます。

　けがなどの緊急時の対応について、マニュアルの再確認、ミーティング等での読み合

　わせを実施していきます。また、研修を行い、より適切な対応が取れるよう学んでいき

ます。皆様に安心してご利用頂けるよう、これからも努力してまいります。

　今回のアンケートにより、保護者の方の様々なご意見等を頂戴しました。一つひとつを真摯に受け止め、子供たちの支援や事業所の運営に活かしていく次第です。

　ご協力、ありがとうございました。

以上