

2020年度自己評価表アンケート内容についての改善案のご報告

活動はルーティーン化しないよう工夫されていると思われませんか

【アンケートからのご意見】

- ・まだ通いだしたばかりのため分からない
- ・ある程度のくりかえしも安心安定があると思います

【スタッフ意見からの改善案】

- ・ご指摘いただいたように、ある程度のルーティーンで落ち着いて活動ができるお子様もいると考えています。しかし、ルーティーンの中にも季節を感じられる活動や、小さな活動の積み重ねで出来ることが増やしていけるよう活動を再考します。

他の放課後等デイサービスとの交流や、地域の子どもと活動する機会が必要だと思われませんか

【アンケートのご意見】

- ・週末利用時など、時間があるときはいいかも
- ・今年の1月に他のデイサービスと合同の餅つきがあり、いい交流かと思えます

【スタッフからの改善案】

- ・今はなかなか交流もできない状況が続いていますが、イベントなどを通して他の放デイ・施設の子ども達同士の交流も図れる機会は今後とも作っていきたくと思っています。
- ・交流する機会について、必要ないとの意見も多数いただいております。子ども達の特性を考慮した上で、機会を設ける場合には事前に保護者の皆様にもご説明させていただいた上で計画を行って参ります。

運動会や親子イベント、交流会等の開催により保護者同士の交流が必要と思われませんか

【アンケートからのご意見】

- ・運動会はとても良い企画だと思います。
- ・運動会は、とてもよい企画だと思います。

【スタッフ意見からの改善案】

- ・ご意見ありがとうございます。今年度は残念ながら運動会が中止となりましたが、運動会に限らず今後とも保護者の皆様や各事業所同士などで、交流の出来る機会を作っていきます。

非常災害の発しに備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか

【アンケートからのご意見】

- ・親の私が知らないだけかも
- ・わかりません。本人が覚えていないそうです。
- ・報告を受けたことはありません。

【スタッフからの改善案】

- ・昨年は防災週間として避難訓練のほか消防署見学に出かけました。今年もお子様・保護者の皆さんに分かりやすくお伝えできるよう計画を進めて参ります。
- ・すべての方に避難訓練を行ったことが伝わるようもえぎ通信に記載しておりましたが、保護者の皆様にも一目でわかるよう写真つきで掲載し引き続き様子をお伝えしていきます。

事業所の支援に満足していますか

満足しているに「はい」と答えた方どのような点が満足されているかお教え下さい

【アンケートからのご意見】

- ・子どもが満足して通っているため
- ・デイに行く日を楽しみにしています。本当に助かります
- ・子どもが利用日をとっても楽しみにしている
- ・お散歩が大好きな子どもにきまりも決めた上でつきあってくださりましたすかっています
- ・スタッフの皆さんが親切
- ・何でも相談しやすいし、期待に応えてくれます
- ・子どもはアットホームな雰囲気が大好きで家でも（もえぎ）の名前を口にします。
- ・長年お世話になり、良いことも悪いことも伝えていただき共有できている。安心して利用させていただいている。
- ・いろいろと配慮して頂け助けていただいております。

- ・子どもが通所を楽しみにしている
- ・家以外の居場所になっていること。
- ・コロナウイルスの時も、朝から預けられ、本当に感謝です。

【スタッフからの改善案】

- ・皆様よりありがたいお言葉を頂戴し、スタッフ一同とても励みになります。今後ともご期待に添えられるよう努力してまいります。

"今後どのようなイベントがあればよいかご希望がありましたらお教えてください"

【アンケートからのご意見】

- ・安心安定して利用できる体制を整えていただければと。特に日々のイベントよりも日々の活動をていねいに
- ・本人曰く、釣り、スカイツリー、日帰り旅行らしいです
- ・プール、遠足、ハロウィン

【スタッフからの改善策】

- ・月毎の特別なイベントだけでなく、日々の活動で子ども達と一緒にできる活動をもう一度改めて考えて参ります。平日も含め、テーマを決めた活動の強化週間を行うことなどを考えております。
- ・外出については感染防止対策に基づき、できる範囲の中でより楽しんでいただけるよう企画していきます。

今まで参加されたイベントでお子様が気に入っていたイベントがあればお教えてください"

【アンケートからのご意見】

- ・ドライブ
- ・流しそうめん
- ・プール、外食支援、遊べる施設へ出かける
- ・運動会は楽しんでいました。今年は中止で残念です。

もえぎのクローバー大口について何かございましたら記入ください。

【アンケートからのご意見】

- ・今後もよろしく願いいたします
- ・安心、安定して利用できる体制を整えていただければと思っております
- ・コロナ禍でも開所を続けていただけて本当に助かりました
- ・いつもお世話になってありがとうございます
- ・いつもありがとうございます。コロナの中臨機応変に対応いただきありがたいです
- ・長いお付き合いになると思いますので、今後ともよろしく願いいたします
- ・保護者の急なお願いにも迅速かつ快くご対応いただき、ありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。
- ・職員のみな様には大変な子たちを嫌な顔をしないで楽しく取り組んでいただき感謝しております。ありがとうございます。
- ・スタッフの皆様には優しくしていただき感謝しかありません。
- ・いつもありがとうございます。少しずつ出来ることが増えていけるよう、あたたかい支援をよろしく願いいたします。
- ・いつも大変お世話になっており、感謝しかありません。電話が繋がらなくても、すぐに折り返しの電話を頂けるので。連絡の漏れがなく、助かっています。

【改善策】

- ・日々の小さな出来事や成長を感じ取り、保護者の皆様にできるだけタイムリーにお伝えできるよう、引き続き職員一同研鑽を積んで参りたいと思います。特に送迎の引き渡し時に職員と保護者の皆様でお子様の日々の情報を共有できるよう力を入れていきたいと思っております。保護者の皆様におかれましてもお気づきの点がございましたら、小さなことでも職員と共有していただくと助かります。引き続きよろしく願いいたします。

今回のアンケートにより、保護者の方の様々な意見や助言、あたたかいお言葉を頂きました。

それぞれを真摯に受け止め、子ども達が安心して通える事業所の運営を行っていきたくと思っています。

スタッフ間での情報伝達・共有は正確に行っていきたいと思っています。

子ども達の様子やスタッフの顔が保護者の方々にもっとわかりやすく見えるよう、もえぎ通信やブログ等を活用しより一層情報発信にも努めたいと思っております。

保護者の方の要望やニーズに合わせられるようにスタッフ一同より一層尽力していきますので今後ともご協力の程よろしくお願い申し上げます。

以上