

自己評価表アンケート内容についての改善案のご報告

もえぎのクローバー下倉田

② 子どもの興味・関心に応じた遊びや活動が提供されていると感じますか

【アンケートからのご意見】

- ・細やかに学校での様子や興味のある事など聞いて下さっていて、試してくださったりとありがたいです。

【改善案】

- ・今後も継続して細やかな支援が行えるように保護者の方と相談しながら、学校や関係機関とも情報共有を進めていきます。

③ 職員の配置数や専門性は適切であると思われませんか

【アンケートからのご意見】

- ・実際の活動は見ていないので

【改善案】

- ・新型コロナウイルス感染症予防の観点から事業所内での活動中の見学については控えて頂いている現状ですが今後につきましてはブログ等の活用を強化して保護者の方にも支援内容や活動の様子がより一層ご覧いただけるようにいたします。

④ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思われませんか

【アンケートからのご意見】

- ・車いす利用者なのでエレベーターやスロープ付きの送迎車で対応して下さっていて大変ありがたいと思っています。

【改善案】

- ・それぞれの利用児童に合わせた送迎時の対応を心がけておりますが、送迎車の稼働状況や送迎スケジュールの都合によりご期待に沿えない場合もございます。
今後もより良い送迎環境を整えるためその都度ご相談をさせていただきたいと考えています。
よろしく願いいたします。
- ・事業所内のバリアフリー化についても、各利用児童に対応できるように考慮してまいります。

⑦ 他の放課後等デイサービスとの交流や地域の子どもと活動する機会が必要だと思われませんか

【アンケートからのご意見】

- ・難しいとは思いますが、多彩な活動は理想です。
- ・機会があるのなら良いとは思いますが今のままでも満足です。

【改善案】

- ・感染症予防の観点から行政の指示により、イベント等の内容の見直しや規模の縮小しております。そのため、現状では人が集まる交流イベントや地域との親睦会等の開催は予定しておりませんが、今後の感染状況を見ながら活動の参考とさせていただきます。
- ご意見ありがとうございました。

⑨ **日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか**

【アンケートからのご意見】

- ・色々と相談させていただいております。親身になって一緒に考えてくださっていてうれしく思います。

【改善案】

- ・今後も児童発達支援管理責任者をはじめとして各スタッフが利用児童の現状や課題を共有できる環境を作ってまいります。

⑩ **運動会や親子イベント、交流会等の開催により保護者同士の交流が必要と思われませんか**

【アンケートからのご意見】

- ・なかなか都合がつけられずで参加できておりません。

【改善案】

- ・度々になってしまいますが、現在感染症予防の観点から行政の指示により、イベント等の内容の見直しや規模の縮小しております。そのため、現状では親子イベントや交流会等の開催は予定しておりません。しかしながら、新型コロナウイルス感染症の状況を見ながら検討をさせていただきます。

⑭-1 **満足しているに「はい」と答えた方、どのような点が満足されているかお教え下さい**

【アンケートからのご意見】

- ・本人が喜んで行きたがっている。
- ・子供のその日の状態に応じて、柔軟に対応してもらっていると思う。
- ・いつも機嫌よく帰ってきます。楽しく過ごせていたんだなと様子をみてわかります。
- ・スタッフの方やお友達との交流
- ・子どもが楽しく通っている
- ・たまに手作りランチなどをやっていただいたり、公園に行っているなど聞いています。
- ・子供が楽しみにして居るっていうことは=楽しい好き!!と思われるので
- ・宿題をやるのを一緒に見て頂けている
- ・何事も誠実に対応して下さっています。
- ・子供のタイプに合わせた支援が行き届いていてありがたいです。

⑳ 今後どのようなイベントがあればよいかご希望がありましたらお教えてください

【アンケートからのご意見】

- ・コロナが落ち着きましたらお友達との会食、お出かけをし交流をしてほしい
- ・コロナ対策で難しいと思いますが、クッキング、お出かけ等は子供がとても楽しみにしています。
- ・また運動会に行きたいです。

【改善案】

- ・度々になってしまいますが、現在感染症予防の観点から行政の指示により、イベント等の内容の見直しや規模の縮小しております。そのため、現状では親子イベントや交流会等の開催は予定しておりません。しかしながら、新型コロナウイルス感染症の状況を見ながら検討をさせていただきます。

㉑ 今まで参加されたイベントでお子様が気に入っていたイベントがあればお教えてください

【アンケートからのご意見】

- ・調理
- ・流しそうめん
- ・手作りランチです
- ・水遊び
- ・クッキング全般、動物園、すき屋のテイクアウト、夏祭り
- ・クッキングや外食

【改善案】

- ・各御意見を参考にイベント計画を立ててまいります。

㉒ 「もえぎのクローバー下倉田」について何かございましたらご記入ください

【アンケートからのご意見】

- ・帰ってくるといつも楽しんで興奮状態で気がつくとき寝ています。ご飯も食べずに。宿題を終わらせて帰ってくるので助かります。ありがとうございます。
- ・コロナによる休校中は普段に増して家庭支援と子供の心身の健康維持の役割を果たして頂き、大変感謝しております。行政側に対して発言の機会があれば、そのことを訴えたいと思っております。

【改善案】

- ・ご意見ありがとうございます。
利用児童やご家族の皆様へ期待に応えられるようにこれからも慢心せずに支援をしてまいります。

【総評】

今回のアンケートにより保護者の方々より様々な御意見や助言、あたたかいお言葉をいただきました。それぞれを真摯に受け止め、利用児童、ご家族様のご期待に応えられるよう職員一同精進して参りますので、今後とも御協力の程、よろしくお願いいたします。

以上