もえぎのクローバーこどもの国

自己評価表アンケート内容についての改善策のご報告

子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。

【アンケートからのご意見】

　・もう少し広ければより良いとは思います。

　・ワンフロアなので密になっていないか不安な時もある。

【改善策】

　　家具のレイアウトを工夫し、子どもたちが活動しやすいように状況に合わせて随時変更していきます。

　　密の対策として、空気清浄機の稼働や活動中の窓を開けた換気も継続していきます。また、マスクの着用と、手洗い消毒、毎夕に室内の消毒作業を行い感染予防も継続していきます。

子どもや保護者からの苦情について、対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。

【アンケートからのご意見】

　・苦情無し

　・特別に苦情など、私の方からは無いので分からないです。

【改善策】

　　ありがとうございます。

職員の対応について（連絡帳・電話対応・送迎時など）希望はありますか。

【アンケートからのご意見】

・十分対応いただいています。

・今現在とても丁寧にやっていただいています。

【改善策】

　　引き続き、このような意見をいただけるよう、心がけて参ります。

満足しているに「はい」と答えた方　どのような点が満足されているか教えてください。

【アンケートからのご意見】

　・いつも親切丁寧に対応していただいています。送り届けて下さった際にはその日の様子をしっかりと伝えてくれて安心感があります。

　・家族や子供のことをよく理解してくださりいつも柔軟に対応してくださる点とても助かっています。いつもありがとうございます。

　・子供がいやがらずに通所している。保護者のニーズを受け活動で実行している

　・保護者のニーズを受けた活動を実行されている。

　・子どもが毎回楽しみにして通っている。子供がひとり遊びをしている時も積極的に絡んでやり取りをしてくれる。

　・公園や外出行事などアクティブな活動をしている。

　・コロナ禍の中でいつもと同じように子供と向き合っていただいている事にすごく感謝しています。スタッフの方どの方に会ってもいつも柔らかい表情で接してくれます。とても有難い場所です。

　・子どもの状況に応じた対応をしていただき、毎回安心して通わせていただいています。いつもありがとうございます。

【改善策】

　　大変な状況の中、もえぎのクローバーこどもの国を変わらずご利用いただき、ありがとうございます。引き続き子どもたちにとっても、保護者の皆様にとっても、安心してご利用いただける事業所作りに、尽力して参ります。

満足しているに「いいえ」と答えた方　どのような点に満足されていないのでしょうか。

【アンケートからのご意見】

　・肢体不自由の子供と知的の子供との行動やお部屋の使い方の違いがあり、１つの部屋

で過ごすのは難しい面もあると思うので。

【改善策】

　室内のレイアウトにて、必要に応じて活動場所を分けることもございますが、様々

な触れ合いを通し、安全が保たれた環境の中で、多くの経験・体験をしてもらいたいと

考えております。

事業所で行なってほしい活動の希望があればお教えください。

【アンケートからの意見】

　・運動会

　・屋内遊技場の貸し切りイベント

【改善策】

屋外への外出イベントは様子を見ながら継続して行なっていきます。屋内への外出については感染状況などを確認しながら検討していきたいと考えております。

|  |
| --- |
| 今まで参加されたイベントでお子様が気に入っていたイベントがあればお教えください。 |

【アンケートからのご意見】

　・おまつり

　・水遊び

　・運動会のときのダンス

　・イベントの参加が少ないのですが、パンの買い物や公園（こどもの国）でのお弁当。

　・こどもの国へあそびにいく

【改善策】

今後も、子どもたちの興味を引き出せるようなレクを考えて、実行して参ります。

|  |
| --- |
| 「もえぎのクローバーこどもの国」についてその他何かございましたらご記入ください。 |

【アンケートからのご意見】

・たくさんの児童、生徒をみてくださっている中で大変な世の中の状況であってもスタッフの方がみなさんあたたかく見守ってくださったり、安心してお願いできる点は変わっておらず心強く思っています。

・HP等で通所の予約・利用のキャンセルが出来る様になってほしい。

・スタッフの皆さんに優しく接していただき、大変助かっています。今後ともよろしくお願いいします

【改善策】

　　HP等での通所の予約・キャンセルは、現在のところできません。将来的にはSNS等を利用したシステムの導入を検討したいと考えております。それまでご不便をおかけして申し訳ありませんが、お電話やメール、FAXもご利用いただけますので、よろしくお願いいたします。

　　今回、様々な温かいお言葉をいただき、スタッフ一同とても励みとなりました。引き続き、皆様の信頼にお応えできるよう、もえぎのクローバーの四つの心『子どもへの心・ご家族への心・チームである心・変化に対応する心』を心掛け支援に当たって参ります。

今後ともよろしくお願いいたします。

　ご多忙の中、ご協力いただき誠にありがとうございました。

どうぞよろしくお願いいたします。

以上