2021年度自己評価表アンケート内容についての改善案のご報告

事業所内の安全が確認されていると感じますか

【アンケートからのご意見】

・送迎は安全に行ってもらっているようだが、事業所内まではわからない。

【スタッフ意見からの改善案】

・事業所内につきましては、今後もえぎ通信やブログでもご紹介していきたいと考えております。

事業所内や送迎車の美化は保たれていると感じますか

【アンケートのご意見】

・わからない。

・利用開始したばかりでまだよくわからない。

【スタッフからの改善案】

・感染症対策の一環としてもこまめな清掃や消毒を継続してまいります。

活動はルーティーン化しないよう工夫されていると思われますか

【アンケートからのご意見】

・いつも同じもので遊んでいると話を聞くので、好きもので遊べるのはいいが、他に興味をひくものが見つかるとさらに良いなと思う。

【スタッフ意見からの改善案】

・お友達やスタッフとの関りや季節感のある工作やイベントなど、より新しいことにもチャレンジできるような環境づくりを行ってまいります。

他の放課後等デイサービスとの交流や、地域の子どもと活動する機会が必要だと思われますか

【アンケートからのご意見】

・わからない。

・人が多いのはこどもが苦手なので必要ない。

・コロナもあるので今は必要ない。

【スタッフからの改善案】

・新型コロナウィルスの影響で、他事業所や地域と繋がりを持つことはなかなか難しい現状です。今後の社会情勢をみながら、必要に応じて他事業所との関りや地域での活動なども取り入れてまいります。

支援の内容、活動等について丁寧な説明がなされていますか

【アンケートからのご意見】

・送迎時にひとこと様子を伝えてもらえるので助かります。

【スタッフからの改善案】

・今後も送迎時のご報告を続けてまいります。

運動会や親子イベント、交流会等の開催により保護者同士の交流が必要と思われますか

【アンケートからのご意見】

・運動会、また再開できるのを楽しみにしています。

・コロナもあるので今は必要ない。

【スタッフからの改善案】

・今後のコロナウィルスの状況によりますが、いずれまた運動会も再開できればと考えています。

子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮はなされていますか

【アンケートからのご意見】

・すぐに電話を折り返してもらえるのはありがたいです。

【スタッフからの改善案】

・今後もできるかぎり迅速に対応させていただきます。

定期的に会報やHP等で、活動概要や行事予定、

連絡体制等の情報や業務に関することを子どもや保護者に対して発信していますか？

【アンケートからのご意見】

・わからない。

【スタッフからの改善案】

・定期的にHPでのイベント情報やブログ・もえぎ通信での発信を行っています。

緊急時・感染症発生時の対応について策定し、保護者に周知・説明されていますか

【アンケートからのご意見】

・わからない。

【スタッフからの改善案】

・緊急時や感染対策につきましては、いずれもマニュアルを作成しスタッフミーティングにて読み合わせや確認を行っています。また、定期的な避難訓練で緊急時を想定した実践も取り組んでいます。契約の時だけではなく、面談等の機会にも再度お伝えさせていただきます。

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか

【アンケートからのご意見】

・知らない

・聞いていないのでわからない。

・私が把握していないだけかも。

【スタッフからの改善案】

・定期的な避難訓練で安全姿勢や避難経路の確認や、事業所に近い広域避難場所までみんなで歩いて向かう等を行っています。

・送迎時の報告やブログ・もえぎ通信などで活動の内容が皆様に伝わるように工夫していきたいと思います。

事業所の支援に満足していますか

【アンケートからのご意見】

・今日の様子など送迎のときに報告してもらえて助かります。

【スタッフからの改善案】

・今後も送迎時のご報告を続けてまいります。

事業所の支援に満足していますか

満足しているに「はい」と答えた方どのような点が満足されているかお教え下さい

【アンケートからのご意見】

・こどもが楽しく通っているから。

・日替りで色々な事をやっているのであきないと思います。

・スタッフとの会話が楽しい。

・安心です。

・なんでも相談しやすいですし、こどもがかわいがってもらえている感じが伝わります。

・とても大切に対応いただいている。生活を支えてもらっている。

・こどもが楽しく通えていることだけで満足です。

・楽しんで通えているので。

・今の支援以上の要望は特にないので。

・通所している間に用事が済ませられる。

・こどもが喜んで楽しみにしているということは、楽しくて安心できる所なんだろうと思って通わせている。

【スタッフからの改善案】

・皆様より頂戴したありがたいお言葉はスタッフ一同にとって大変励みになります。今後ともご期待に添えられるよう努力してまいります。

"今後どのようなイベントがあればよいかご希望がありましたらお教えください"

【アンケートからのご意見】

・おやつ作り

・宿泊遠足

・コロナで厳しい状況ですが、少し遠出してアスレチックなど体を動かせる場所がこどもは好きです。

・コロナで大変だとは思いますが、クッキングは続けてほしいです。

・今まで通りでいいと思います。

・畑で野菜を獲ったり、調理があったり良いと思います。おイモほりとか何かに外で集中できる ことがあったら良いと思います。

【スタッフからの改善策】

・クッキングにつきましては、今後も社会情勢をみながら消毒をはじめ衛生面への配慮を徹底した上で開催できるようにしてまいります。

・お出かけにつきましても社会情勢をみながら、三密等に配慮して屋外でも楽しく活動できたらと考えています。また、畑にて自然に触れるような機会や、たくさん体を動かせるような機会など、内容も充実していけるようにしてまいります。

今まで参加されたイベントでお子様が気に入っていたイベントがあればお教えください"

【アンケートからのご意見】

・野菜収穫

・スライム作りが楽しかったようです。

・ダンス

・クッキング、外出

・調理プロ（特にスイーツ）

・カレーつくりとか、調理が好きみたいです。

もえぎのクローバー大口について何かございましたら記入ください。

【アンケートからのご意見】

・最近イベントが少ないような気がしています。

・送迎時の報告や日誌での連絡等、丁寧にしてもらえています。

・不得意なことに対してゆっくりこどものペースに合わせて介助・見守ってもらえて本当に感謝しています。

・いつもお世話になっております。スタッフの方とのお話を楽しみにしているようです。

・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。

・しょうがないことではありますが、相性があわない利用者とうまくいかないで利用できなくなってしまった曜日があり残念です。本人もつらいのであればしかたがないのですが、日を分けられるとよかったのですが…

・いつもありがとうございます。コロナで大変だと思いますが、これからもこどもが楽しく、安心して通えるもえぎさんにしてほしいと思います。

・自宅へ送迎時、到着してからの連絡が時々あるのですが、できれば５～６分前に連絡していただきたいです。

・娘はもえぎさんが大好きで、通所を楽しみにしております。個々の特性を大切にしながらもやってはいけない事やマナーについてはきちんと注意してくださるので、親として助かっております。

・いつもありがとうございます。いつも楽しく通っています。

【改善策】

・イベント開催につきましては、新型コロナウィルスの蔓延状況に応じて、今後も開催を中止・縮小というような対応をする場合はございますが、今後の社会情勢をみながら安全第一でイベントを開催、内容の充実を目指していければと考えています。

・送迎時のご連絡ですが、ミーティングや申し送りにて、スタッフ全員に周知し、５分前を目安にお電話をするような、統一した対応を心がけていきます。

今回のアンケートにより、保護者の方の様々なご意見やご助言、あたたかいお言葉を頂戴しました。

頂いたお言葉一つひとつを真摯に受け止め、子ども達が安心して通える事業所の運営を行って参ります。

　また、４月より新体制となりました。スタッフ間での情報伝達・共有を正確に行っていき、丁寧な支援を通じて、皆様に信頼していただける事業所を目指していきたいと思います。

子ども達の日々の様子やスタッフの顔が保護者の方々にもっとわかりやすく見えるよう、もえぎ通信やブログ等を活用し、情報発信にも力を入れていきたいと思います。

保護者の方の要望やニーズにお応えできるよう、スタッフ一同より一層尽力していきますので今後ともご協力の程よろしく

お願い申し上げます。

以上