

# 自己評価表アンケート内容についての

## 改善案のご報告

もえぎのクローバー小机港北

### 職員の配置数や専門性は適切であると思われますか

#### 【アンケートからのご意見】

- ・送迎時、職員が1人の時が多々あります。トラブル回避に2人は乗車してほしい。(以前も希望してましたが)
- ・日々のスタッフさんの人数は分かりません。

#### 【改善案】

- ・送迎に関してはやむを得ない場合もありますが、職員体制を整えて送迎時には2名以上の職員が対応できるように善処致します。
- ・曜日によりばらつきはありますが、10名前後のお子様利用しています。人員配置に関しては、毎日利用人数の変更もありますが、基準に合わせた配置となっております。

### 事業所の設備等について希望はありますか

#### 【アンケートからのご意見】

- ・車いすでも安全に避難できるスペースの確保があるとよい。
- ・スモックを付けてほしい。

#### 【改善案】

- ・ハード面の変更はできませんが、防災訓練では車いすから降りて職員と安全な場所まで移動することを想定して行っております。
- ・可能な限り設置させていただきたいと思っておりますので、よろしければスモックについて教えていただけると幸いです。

### 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されていると思われますか

#### 【アンケートからのご意見】

- ・たまにプログラムがありますが、その他の日は同じ様に過ごしているのかなと思います。日々色々なプログラムがあるのかもと思いますが、連絡帳を見るかぎ伝わりません。

#### 【改善案】

- ・月に数回、外出レクや調理レク、工作レクを行っております。日々の活動においては、集団のプログラムだけではなく、季節の工作やお子様たちが自発的に遊びを選んだり、遊びの幅を広げたり自由にのびのびと過ごせる環境配置を心掛けております。連絡帳、送迎時、ブログ等で皆様にお伝えできるよう努めてまいります。

日曜日の開所を再開した場合、ご利用をご検討していただけますか

【アンケートからのご意見】

- ・利用したいが受給者証の日数の上限があるため難しい。

【改善案】

- ・ご利用曜日の変更等ご希望がございましたらご相談ください。

子どもや保護者からの苦情について、対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明

し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか

【アンケートからのご意見】

- ・今のところ苦情を伝えたことはないので不明です。

【改善案】

- ・どんなに些細なことでも、お気になられたことがありましたらお伝えいただけると幸いです。

職員の対応について(連絡帳、電話対応、送迎時など)希望はありますか

【アンケートからのご意見】

- ・連絡帳を記入した方と記入してない方の子供の様子報告が違う時がある。例えば、機嫌が悪かったと言う人がいればニコニコだったと言う方もいる。職員同志の共有されてないのでしょうか？
- ・遊んでおられます等、子供の様子を知らせるのに敬語は必要ないと思います。子供の様子が目に浮かぶ様な書き方をしていただけるとありがたいと思います。

【改善案】

- ・連絡帳を記入していないスタッフも連絡帳確認を徹底し、保護者の皆様へお伝えする内容について混乱を招くことがない様努めてまいります。適切な報告方法についても事業所ミーティングで共有してまいります。
- ・内部研修で「記録の研修」をおこなっておりますが、次回の課題にさせていただき、お子様の情景が浮かぶ様な書き方になるよう努力してまいります。

個人情報に十分注意していると思われませんか

【アンケートからのご意見】

- ・よく分かりません。

【改善案】

- ・皆様からお預かりしている個人情報に関しましては、鍵付きのロッカーに保管させていただいております。また、緊急時以外、個人情報の事業所外への持ち出しはありません。

## 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか

### 【アンケートからのご意見】

- ・ ? 定期的な避難訓練をしてるのか報告を受けたことが一度もないですけど…
- ・ よく分かりません。
- ・ どこに避難するのか、訓練しているのかわからない。

### 【改善案】

・ 防災訓練として年間計画を立て、定期的に訓練を実施しております。その中で年に1度、横浜市防災センターへ行き、地震、火災のシミュレーターや消火器の体験や、緊急避難場所である日産スタジアムへの避難訓練や水害を想定して建物の上の階への避難訓練なども行っております。今後は、連絡ノート、ブログ、もえクロ通信等でお伝えさせていただきます。

## 満足しているに「はい」と答えた方どのような点が満足されているかお教え下さい

### 【アンケートからのご意見】

- ・ 不満が特にないので満足と答えました。
- ・ 異年齢の子たちとコミュニケーションを取っていく機会が増えて本人の学びの場にもなっていると思います。
- ・ 学校の行事等で下校、休日等が変更になっても、受け入れて頂ける所。
- ・ 子供の発達の事等、相談出来アドバイスをいただける所。
- ・ 子供が楽しく過ごせています。
- ・ 子どもが楽しそうに通っています。
- ・ 子供の事だけでなく、保護者の悩みなどにも親身になって話を聞いて下さる。
- ・ 連絡帳に毎日お返事を下さる。ちょっとした事でもコメント下さるので、とてもうれしいですが、大変ではないですか？
- ・ 子供をよく見て下さっていると思う。
- ・ 散歩に連れて行ってくれる。
- ・ 子供が学校、家庭以外で楽しく過ごせる場所を提供してもらっていることが素晴らしいです。
- ・ のびのびとした感じが子供に合っている。楽しみにしています。
- ・ スタッフの方やお友達との交流が楽しい。
- ・ 小さい子供(小学校低学年)から中学生等大きい子供?の幅広い子供を一緒にあずかって大変と思いますが、スタッフのみなさんほんとによく対応していただいていると思います。
- ・ 本人はもちろん兄弟児にもアドバイスただけて有難いです。

### 【返答】

- ・ 貴重なご意見をいただきありがとうございます。
- ・ 連絡帳のお返事に関しては大変ではありませんのでご安心ください。ご家庭でのお子様の様子や変化等を読ませていただきありがたく存じております。

満足しているに「いいえ」と答えた方どのような点に満足されていないでしょうか

【アンケートからのご意見】

- ・送迎時スタッフ1名の時は少し心配になります。(安全面)

【改善案】

- ・職員体制を整えて、送迎時には2名以上の職員が対応できるように善処致します。

今後どのようなイベントがあればよいかご希望がありましたらお教えてください

【アンケートからのご意見】

- ・コロナが落ち着いたら、クッキングの再開
- ・今まで通りでよいと思いますが、子供は調理プログラムが好きなので、できればもう少し回数を増やしていただくとありがたいです。
- ・昼食クッキング(カレーライス等)
- ・コロナが落ち着いたら手打ちうどんやカレーパーティなどやってほしいです。
- ・運動不足なので近場の公園などで外遊びができればなと思います。
- ・平日にイベントはないので、ちょっとした時間でもできることがあればうれしい。

【改善案】

・様々なご意見をいただきありがとうございます。今後も社会情勢をみながら感染症防止に配慮し、安全面、健康面に十分気を付け、お子様達が笑顔になる素敵な思い出作りができるように努めさせていただきます。

今まで参加されたイベントでお子様が気に入っていたイベントがあればお教えてください

【アンケートからのご意見】

- ・クッキング
- ・クリスマスパーティー
- ・ハロウィンイベント
- ・調理プロ(特にプリンやホットケーキミックスを使ったもの)
- ・調理レク
- ・公園で思いっきり遊ぶ(アスレチックのある)
- ・公園に行くのを楽しんでいたようです。
- ・イベントではないですが、「水遊び」や「バレンタインデーのチョコ作り」は写真でも楽しんでいるのが分かりました。
- ・外出
- ・水遊び
- ・夏休みのプールは楽しかったようです。

### 【改善案】

- ・今後も皆様のご意見を参考にし、イベントなどの企画に活かしていきます。

「もえぎのクローバー小机港北」についてその他何かございましたらご記入ください

### 【アンケートからのご意見】

- ・コロナもだいぶ収束してきたので外出レクを増やしてほしい。他のもえぎのさんは外出レク多いけど、小机はあまりない。
- ・いつもありがとうございます。今後も変わらぬご支援をよろしくお願いします。
- ・たまに仕事が長引き、おむかえが遅くなってしまったり、大変ご迷惑をおかけしています。いつもありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。帰宅すると、くまちゃん手帳を自分で見てお話してくれたり、理解できない文章があると、これどういうお話？意味？と聞いてくれたりと笑いながら親子共々会話を楽しんでます。
- ・いつもありがとうございます。笑顔で子供達に接していただき安心して預けることができます。

### 【改善案】

- ・社会情勢をみながら、外出レクの回数も増やせるように検討させていただきます。

### 【総 評】

今回のアンケートも保護者の方の様々なご意見やご助言をいただきました。一つ一つを真摯に受け止め、お子様たちの支援や運営に活かしていこうと思います。

ご多忙の中、ご協力いただき誠にありがとうございました。