

## もえぎのクローバー小机港北評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思えますか	13	3		
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思われ れますか	11	4	1	・送迎時、職員が1人の時が多々ありま す。トラブル回避に2人は乗車してほし い。(以前も希望してますが) ・日々のスタッフさんの人数は分かりま せん。
	③	事業所の設備等について希望はありますか	2	3	11	・車いすでも安全に避難できるスペース の確保があるとよい。 ・スモックを付けてほしい。
適切な支 援の提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析されたうえで、放課後等デイサービス計 画 i が作成されていると思われ ますか	13	3		
	⑤	活動プログラム ii が固定化しないよう工夫さ れていると思われ ますか	12	4		・たまにプログラムがありますが、その 他の日は同じ様に過ごしているのかな と思います。日々色々なプログラムが あるのかもませんが、連絡帳を見る かぎ伝わりません。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障 がいのない子どもと活動する機会が必要だ と思われ ますか	1	7	8	
	⑦	日曜日の開所を再開した場合、ご利用をご 検討していただけますか	1	7	8	・利用したいが受給者証の日数の上限 があるため難しい。
保護者へ の説明等	⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされましたか	13	3		
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理 解ができていますか	15	1		
	⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われていますか	14	2		
	⑪	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開 催等により保護者同士の連携が必要と思わ れますか		10	6	
	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応体 制を整備するとともに、子どもや保護者に周 知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適 切に対応していますか	11	5		・今のところ苦情を伝えたことはないの で不明です。
	⑬	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮はなされていますか	13	3		

裏面に続く

	⑭	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	16			
	⑮	職員の対応について(連絡帳、電話対応、送迎時など)希望はありますか	3	1	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳を記入した方と記入してない方の子供の様子報告が違う時がある。例えば、機嫌が悪かったと言う人がいれニコニコだったと言う方もいる。職員同志の共有されてないのでしょうか？</li> <li>・遊んでおられます等、子供の様子を知らせるのに敬語は必要ないと思います。子供の様子が目に浮かぶ様な書き方をしていただけるとありがたいと思います。</li> <li>・よくわかりません。</li> </ul>
	⑯	個人情報に十分注意していると思われますか	14	2		
非常時等の対応	⑰	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	11	4	1	
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	11	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・？定期的な避難訓練をしているのか報告を受けたことが一度もないですけど…</li> <li>・よく分かりません。</li> <li>・どこに避難するのか、訓練しているのかわからない。</li> </ul>
満足度	⑲	子どもは通所を楽しみにしていますか	14	2		
	⑳	事業所の支援に満足していますか	13	3		
	㉑-1	満足しているに「はい」と答えた方どのような点が満足されているかお教え下さい				<ul style="list-style-type: none"> <li>・不満が特にないので満足と答えました。</li> <li>・異年齢の子たちとコミュニケーションを取っていく機会が増えて本人の学びの場にもなっていると思います。</li> <li>・学校の行事等で下校、休日等が変更になっても、受け入れて頂ける所。</li> <li>・子供の発達の事等、相談出来アドバイスをいただける所。</li> <li>・子供が楽しく過ごせています。</li> <li>・子どもが楽しそうに通っています。</li> <li>・子供の事だけでなく、保護者の悩みなどにも親身になって話を聞いて下さる。</li> <li>・連絡帳に毎日お返事を下さる。ちょっとした事でもコメント下さるので、とてもうれしいですが、大変ではないですか？</li> <li>・子供をよく見て下さっていると思う。</li> <li>・散歩に連れて行ってくれる。</li> <li>・子供が学校、家庭以外で楽しく過ごせる場所を提供してもらっていることが素晴らしいです。</li> <li>・のびのびとした感じが子供に合っている。楽しみにしています。</li> <li>・スタッフの方やお友達との交流が楽しい。</li> <li>・小さい子供(小学校低学年)から中学生等大きい子供？の幅広い子供と一緒にあずかって大変と思いますが、スタッフのみなさんほんとうによく対応していただいていると思います。</li> <li>・本人はもちろん兄弟児にもアドバイスいただけで有難いです。</li> </ul>
	㉑-2	満足しているに「いいえ」と答えた方どのような点に満足されていないでしょうか				<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時スタッフ1名の時は少し心配になります。(安全面)</li> </ul>
	㉒	今後どのようなイベントがあればよいかご希望がありましたらお教えください				<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナが落ち着いたら、クッキングの再開</li> <li>・今まで通りよいと思いますが、子供は調理プログラムが好きなので、できればもう少し回数を増やしていただけるとありがたいです。</li> <li>・昼食クッキング(カレーライス等)</li> <li>・コロナが落ち着いたら手打ちうどんやカレーパーティなどやってほしいです。</li> <li>・運動不足なので近場の公園などで外遊びができればと思います。</li> <li>・平日にイベントはないので、ちょっとした時間でもできることがあればうれしい。</li> </ul>

	⑳	<p>今まで参加されたイベントでお子様が気に入っていたイベントがあればお教えてください</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・クッキング</li> <li>・クリスマスパーティー</li> <li>・ハロウィンイベント</li> <li>・調理プロ(特にプリンやホットケーキミックスを使ったもの)</li> <li>・調理レク</li> <li>・公園で思いっきり遊ぶ(アスレチックのある)</li> <li>・調理</li> <li>・公園に行くのを楽しんでいたようです。</li> <li>・イベントではないですが、「水遊び」や「パレンタインデーのチョコ作り」は写真でも楽しんでいるのが分かりました。</li> <li>・外出</li> <li>・水遊び</li> <li>・夏休みのプールは楽しかったようです。</li> </ul>
その他	㉑	<p>「もえぎのクローバー小机港北」についてその他何かございましたらご記入ください</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナもだいぶ収束してきたので外出レクを増やしてほしい。他のもえぎのさんは外出レク多いけど、小机はあまりない。</li> <li>・いつもありがとうございます。今後も変わらぬご支援をよろしく願います。</li> <li>・たまに仕事が長引き、おむかえが遅くなってしまったり、大変ご迷惑をおかけしています。いつもありがとうございます。</li> <li>・いつもありがとうございます。帰宅すると、くまちゃん手帳を自分で見てお話してくれたり、理解できない文章があると、これどういうお話？意味？と聞いてくれたりと笑いながら親子共々会話を楽しんでいます。</li> <li>・いつもありがとうございます。笑顔で子供達に接していただき安心して預けることができます。</li> </ul>

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、おかれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。