

# もえぎのクローバー黄金町評価表

令和3年度

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	17			<ul style="list-style-type: none"> <li>送迎で事業所に伺わせていただくことがあります。スペースは余裕があると思います。</li> <li>目的に応じ過ごしやすく考えられていると思います。</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思われますか	14	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>わからない。</li> <li>まだ入って年月が浅くよく分かりません。</li> <li>利用するこどもの数に目が届く十分な人数がスケジュールリングされていると思います。</li> </ul>
	③	事業所の設備等について希望はありますか	1	2	14	<ul style="list-style-type: none"> <li>まだ入って年月が浅くよく分かりません。</li> <li>特にありません。</li> </ul>
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画 i が作成されていると思われますか	16			<p>無回答1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>面談でのヒアリングや日々の送迎時での会話等、よく反映してくださっている。</li> <li>i と ii は何かよくわかりません。子供が楽しくすごせているので、それでよいと思います。</li> </ul>
	⑤	活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されていると思われますか	13	2	1	<p>無回答1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>平日利用なのでそれ程変化のあるプログラムは多くないように感じます。</li> <li>案を出すのは何時も大変でしょうが、引き続き宜しくお願い致します。</li> </ul>
	⑥	機会があれば地域の子供達との交流あっても良いと思われますか	8	6	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>今はコロナで難しいと思いますが緩和すれば交流はとても良い経験になると思います。</li> <li>今はコロナ禍で難しいと思いますが収束した際は、交流に賛成です。</li> <li>そういった機会は子供達にとって新しい風になるので歓迎です。</li> </ul>
	⑦	子どもとの意思の疎通や情報伝達のための配慮はなされていますか	17			<ul style="list-style-type: none"> <li>息子は、手で○や×のサインをして伝えるので、意思疎通はできていると思います。</li> <li>随時子どもに気を配って気持ちを理解しようとしてくださり、有難うございます。</li> </ul>
	⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	17			<ul style="list-style-type: none"> <li>十分理解できました。</li> </ul>
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	16	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>良い事も悪い事も伝えていただきありがたいです。</li> <li>送迎時にお話しでき(クイック)、補足のお電話もありシェア出来ていると思います。</li> </ul>

保護者への説明等	⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	16	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・理解していただいた上で、前向きにアドバイスや励ましの言葉を言ってもらえて嬉しく思います。</li> <li>・定期的に行われております。</li> </ul>
	⑪	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が必要と思われますか	3	11	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・必要な場面も多くあると思います。</li> <li>・今のところどちらとも言えませんがそのような機会があり、参加することで感じるかもしれません。</li> <li>・特に必要とは思いませんが、もしそういった方向になれる限りご協力させていただきます。</li> </ul>
	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	15	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・特に不満、苦情はないです。</li> <li>・そのような状況になったことはありませんが、きっと適切な対応をして下さると思っています。</li> <li>・実際に苦情が今までございません。もしあればきっと適切にご対応いただけると思っております。</li> </ul>
非常時等の対応	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	16	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・すてきなオンラインアルバムありがとうございます。楽しみにしております。</li> </ul>
	⑭	もえぎ通信、レクリエーション予定表、30daysアルバムはご覧いただけますか。その内容や見やすさにご希望やご意見はありますか	10	1	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童の表情が良く撮れていると思います。いつもありがとうございます。</li> <li>・いつも楽しみにしています。</li> <li>・とても見やすく、わかりやすいです。アルバムは御社の手間もかかるかなと思いました。</li> <li>・30daysアルバムは使いにくいので見てない。何か他の方法を考えてほしいです。</li> </ul>
	⑮	職員の対応について(連絡帳・電話対応・送迎時など)ご希望はありますか		3	14	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今のままで満足です</li> <li>・特にありません。</li> <li>・忙しい中、いつも丁寧な対応をして下さり、ありがたく思います。子供の様子、成長、変化など細かくみて下さり、もえぎさんでの”発見”が多いです！！</li> <li>・とても良くご対応いただいております。</li> <li>・特にありません。</li> </ul>
	⑯	個人情報に十分注意していると思われますか	16	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・特にありません。</li> </ul>
非常時等の対応	⑰	台風や雪などの悪天候時の対応や、インフルエンザ等の感染症予防等について保護者に周知・説明されていますか	14	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別のお電話やお手紙など、いただいております。</li> </ul>
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	16	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・何時も訓練、有難うございます。</li> </ul>
	⑲	子どもは通所を楽しみにしていますか	17			<ul style="list-style-type: none"> <li>・イベントを楽しみにしていて、予定表をニコニコしながら見えています。</li> <li>・はい、今後とも是非宜しくお願い致します。</li> </ul>

満足度	⑳	事業所の支援に満足していますか	16	1	・何時もご丁寧いきめ細かくご対応くださり、有難うございます。
	⑳-1	満足しているに「はい」と答えた方 どのような点が満足されているかお教え下さい	<ul style="list-style-type: none"> <li>・良いこと、悪いことを本人にしっかり注意してくれています。温かく見守り、支援してくださっていると思います。</li> <li>・急なお願いなどにも適切に対応して下さり、ありがたいです。</li> <li>・学校以上に楽しみにしています。細かい変化も伝えて頂けて助かっています。</li> <li>・室内でなかなか落ち着いて過ごせない息子に配慮して頂き、個別で外出させてくれたり、本当に助かります。他の事業所も通っていますが、他では対応してくれないので、もえぎさんの対応には感謝しています。</li> <li>・子供のことをよく見てくださり、子供の個性を大事にしてくれています。良い事や生活のルールもきちんと教えて下さっていると思います。</li> <li>・本人はもえぎ通所を生きがいに、日々楽しみにしています。ほぼ毎日の通所で、きめ細かいケアをしてくださり感謝しています。</li> <li>・職員の皆さんの対応。</li> <li>・お散歩に連れて行ってくださる点。</li> <li>・子供が楽しく通えているから。</li> <li>・子どもへの接し方が良く、子どもの特徴や個性を見てくれるから。</li> <li>・いつももえぎさんには温かさを感じております。子供、親にとってもそれがとても大切な事と思います。ありがとうございます。</li> <li>・子どもも帰宅時に楽しそうですし、良く子どもの事を見て下さっていると感じます。</li> <li>・職員の方全てがご丁寧、迅速、適切にご対応くださり、信頼関係が十分に保たれていると思います。</li> <li>・Outdoor(お散歩)ありがとうございます。何時も楽しんでいると思います。</li> <li>・いつも娘に対して、身体的にも環境的にも配慮してくださり、大変楽しく過ごすことができています。</li> <li>・土曜日のレクリエーションは毎週やっていただいて種類も豊富でとてもいいです。</li> </ul>		
	⑳-2	満足しているに「いいえ」と答えた方 どのような点に満足されていないでしょうか			
	㉑	今後どのようなイベントがあれば よいかご希望がありましたらお教えてください	<ul style="list-style-type: none"> <li>・手作りの楽器を作って、音楽会。みんなでダンスをする など。</li> <li>・おでかけ。</li> <li>・コロナが落ち着いたら、またプールに連れて行って欲しい。息子は金沢区にあるリネル金沢が好きで、ふれ～ゆより近いのでご検討頂けたら嬉しいです。</li> <li>・季節感や日々に関するものや植物(生物)の育成など。</li> <li>・水族館など。</li> <li>・可能であれば療育的な関わりの1つとして心理指導など、スタッフの方とは別に指導者による指導があるといいなと思います。</li> <li>・娘は全ての生活に介助が必要なため、大変手がかかりますので、他のお子さんと一緒に外出が難しいですが、外出する体験も時々はお願い出来たらと思います。</li> </ul>		

	22	<p>「秘密の工作(母の日・父の日)」、 「季節の工作」はいかがでしたか</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても良かったです。帰宅後、すぐに「いつもありがとう」と言って渡してくれました。</li> <li>・本人が持ち帰るまで、何かわからないという所でとてもわくわくして、プレゼントされた時には嬉しくて感動してしまいました。</li> <li>・以前より工作の回数が増えた気がします。良いと思います。季節の工作は楽しみです。</li> <li>・いろいろなアイデアでサプライズをして頂いてうれしいです。楽しみにしています。</li> <li>・一生懸命、制作してくれて嬉しいです。</li> <li>・とても嬉しかったです。アイデアが素敵だなと思いました。</li> <li>・いつも楽しみにしています。ありがとうございます。</li> <li>・工夫されていて良かったと思います。</li> <li>・工夫されていました。本人がどの程度手伝ったり理解できているのか少し気になります。</li> <li>・良かったと思います。</li> <li>・忙しい中、ありがとうございます。嬉しく思います。</li> <li>・作品も楽しかったですが、30daysアルバムで制作中の姿を見られたことが良かったです。</li> <li>・サプライズでした。嬉しかったです。企画してくださり、ありがとうございます。</li> <li>・とても楽しいアイデアで、私たち親はいつも感動しております。</li> <li>・いつもかわいらしい工作を持って帰ってくるのを楽しみにしています。工夫されていて、とてもよいです。</li> </ul>
その他	23	<p>「もえぎのクローバー黄金町」について その他何かございましたらご記入ください</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・息子にとって”もえぎのクローバー黄金町”は居心地の良い場所なのだと思います。</li> <li>・黄金町の責任者のお二人にはとても感謝しています。ていねいに子供や保護者を見て下さっていることや、人柄を感じます。とても安心できます。</li> <li>・施設でコロナの発生もあり、本当に大変な中で万全の対応をしてくださり、ありがとうございます。今後どうぞよろしくお願いいたします。</li> <li>・今後徐々になれていければと思います。</li> <li>・今後とも一緒に成長を見守って頂けたら幸いです。よろしくお願い致します。</li> <li>・いつも良く見ていただき、ありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。</li> <li>・今後とも信頼関係を保ちながら忌憚のない意見交換をさせていただきたいと思います。</li> <li>・今17歳になったため、残り1年とすこしの間で卒業となってしまいます。大変さびしく思うほど、みなさんには良くしていただいています。これからもずっとお世話になればと思います…いつもありがとうございます。</li> <li>・昨年からお願っていたタイヤの交換がいまだに出来ていない。最近ドアの開閉壊れていたので安全に関して心配していた。新車になって「ほっと」しました。</li> </ul>

- i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、おかれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。