

## もえぎのクローバー黄金町評価表

令和3年度

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	9	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思われますか	6	3		【無回答1】
	③	事業所の設備等について希望はありますか	5	1	4	・児童スペースと事務所の間 何らかの仕切り(アコーディオンカーテン)等
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画 i が作成されていると思われますか	9			【無回答1】 ・職員で一人ひとり振り返り作成しています。更に良きものとなる様、努めて行きます。
	⑤	活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されていると思われますか	5	4		【無回答1】
	⑥	機会があれば地域の子も達との交流あっても良いと思われますか	2	7	1	・中々難しい事と思いますが、近辺でのイベント等は極力参加
	⑦	子どもとの意思の疎通や情報伝達のための配慮はなされていますか	8	1		【無回答1】 ・職員で共有しながら、子どもの意思表示に注意深く、気付けるよう意識している。
保護者への説明等	⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	8	1		【無回答1】
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	8	1		【無回答1】 ・連絡帳、送迎時、また電話等でその都度伝えていくよう意識している。
	⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	8	1		【無回答1】 ・常に保護者様と関わらせていただき、子どもの成長等について共有していけるよう努めています。
	⑪	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が必要と思われますか	1	8		【無回答1】 ・必要の時はあれば…
	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	8	1		【無回答1】 ・出来る限り迅速に対応するよう努めています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	8	1		【無回答1】

裏面に続く

	⑭	もえぎ通信、レクリエーション予定表、30daysアルバムはご覧いただけますか。その内容や見やすさにご希望やご意見はありますか	2	1	5	【無回答2】
	⑮	職員の対応について(連絡帳・電話対応・送迎時など)ご希望はありますか	2		6	【無回答2】
	⑯	個人情報に十分注意していると思われませんか	9			【無回答1】
非常時等の対応	⑰	台風や雪などの悪天候時の対応や、インフルエンザ等の感染症予防等について保護者に周知・説明されていますか	9			【無回答1】
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	10			・定期的に予定し行っています。 ・大型地震での児童の対応。 最初の数分間は周りに何も無い場所に集め頭部保護等の訓練が必要かも。
満足度	⑲	子どもは通所を楽しみにしていますか	7	1		【無回答2】
	⑳	事業所の支援に満足していますか	3	5		【無回答2】 ・現状に甘んじることなく、更により良い支援を目指して努めていきます。
	㉑-1	満足しているに「はい」と答えた方どのような点が満足されているか教えてください	・児童が楽しそう。 ・職員のサービス(子ども・親)。			
	㉑-2	満足しているに「いいえ」と答えた方どのような点に満足されていないでしょうか				
	㉒	今後どのようなイベントがあればよいかご希望がありましたら教えてください	・感染症の状況が落ち着いたら、電車での外出をたくさん子どもたちと行きたい。 ・外食イベント。			
	㉓	「秘密の工作(母の日・父の日)」、「季節の工作」はいかがでしたか	・すばらしい。			
	その他	⑳	「もえぎのクローバー黄金町」についてその他何かございましたらご記入ください	・よく配慮していると思う。		

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、おかれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。