

自己評価表アンケート内容についての 改善案のご報告

もえぎのクローバー黄金町

“職員の配置数や専門性は適切であると思われますか”

【アンケートからのご意見】

- ・わからない。
- ・まだ入って年月が浅くよく分かりません。
- ・利用することの数が届く十分な人数がスケジューリングされていると思います。

【改善案】

- ・毎年、年度初めにもえぎ通信にて職員の紹介をさせていただいています。
また、新しい職員の入社や異動に合わせて、今後もお知らせしていきます。
- ・制度の中での最低基準として、サービス提供時間帯に2人の有資格者を配置する義務があります。よって、日々有資格者（児童指導員、保育士、教員免許取得者等）を配置しています。

“子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画 i が作成されていると思いますか”

【アンケートからのご意見】

- ・面談でのヒアリングや日々の送迎時での会話等、よく反映してくださっている。
- ・i と ii は何かよく分かりません。子供が楽しくすごせているので、それでよいと思います。

【改善案】

- ・アンケート用紙の裏面にも記載させていただいておりますが、下記ようになります。
(i) 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、おかれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
(ii) 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施

されることが想定されている。

“もえぎ通信、レクリエーション予定表、30days アルバムはご覧いただけてますか。その内容や見やすさにご希望やご意見はありますか”

【アンケートからのご意見】

- ・児童の表情が良く撮れていると思います。いつもありがとうございます。
- ・いつも楽しみにしています。
- ・とても見やすく、わかりやすいです。アルバムは御社の手間もかかるかなと思いました。
- ・30days アルバムは使いにくいので見てない。何か他の方法を考えてほしいです。

【改善案】

- ・30days アルバムは今まで事業所ごとに利用していましたが、昨年 11 月よりもえぎのクローバー全体で利用を始めました。アルバムに載せられる写真の数も多くなり、動画もアップできるようになっています。以前よりも使いやすくなっておりますので、ぜひご覧になってください。利用方法が分からない方には個別にお知らせしますので、遠慮なく仰ってください。

“今後どのようなイベントがあればよいかご希望がありましたらお教えください”

【アンケートからのご意見】

- ・手作りの楽器を作って音楽会。みんなでダンスをする など。
- ・おでかけ。
- ・コロナが落ち着いたら、またプールに連れて行って欲しい。息子は金沢区にあるリネル金沢が好きで、ふれ～ゆより近いのでご検討頂けたら嬉しいです。
- ・季節感や日々に関するものや植物（生物）の育成など。
- ・水族館など。
- ・可能であれば療育的な関わりの 1 つとして心理指導など、スタッフの方とは別に指導者による指導があるといいなと思います。
- ・娘は全ての生活に介助が必要なため、大変手がかかりますので、他のお子さんと一緒に外出が難しいですが、外出する体験も時々はお願い出来たらと思います。

【改善案】

- ・長期休みなどに個別に外出する機会を、今後も設けたいと考えています。例えば、プールや電車を利用しての外出等、児童の希望や特性を加味して検討していきたいと思えます。
- ・支援をうける児童のために、専門職（心理指導者、作業療法士、言語聴覚士など）の導入については、行政の方でも今後はさらに推奨されていく事項だと認識しております。

各事業所対応ではなく、もえぎのクローバー事業所全体で、療育の一環として導入を検討し、有意義な支援を児童にうけてもらえるように考えていきたいと思っています。もえぎのクローバー全体で考慮すべき今後の課題とさせていただきます。ご意見ありがとうございました。

“「もえぎのクローバー黄金町」についてその他何かございましたらご記入ください”

【アンケートからのご意見】 抜粋

- ・昨年からお願ひしていたタイヤの交換がいまだに出来ていない。最近はドアの開閉壊れていたので安全に関して心配していた。新車になって「ほっと」しました。

【改善案】

- ・使用していた送迎車はリース会社の判断でタイヤ交換を実施する契約となっています。事業所の希望でタイヤ交換ができませんでした。ご心配をお掛けしましたこととお詫び申し上げます。タイヤにつきましては2020年10月に交換が完了していました。ドアの開閉についてはご不便、ご心配をお掛けしました。2021年11月25日より、中古車ではありますが福祉車両のリース車を契約し使用開始しています。

【総評】

今回のアンケートにより保護者の方々より様々な御意見や助言、あたたかいお言葉をいただきました。それぞれを真摯に受け止め、児童、ご家族様のご期待に応えられるよう職員一同精進して参りますので、今後とも御協力の程、よろしくお願いいたします。

以上