**自己評価表アンケート内容についての**

**改善案のご報告**

問　職員の配置数や専門性は適切であると思われますか

【アンケートからのご意見】

・専門性については分かりません。

【改善案】

児童指導員（教員免許所持含む）、社会福祉士、保育士、作業療法士などが在籍し国の基準数を下らないよう配置させていただいております。そのうえで、内部・外部研修やミーティング等で支援方法や障害特性の理解を深め、専門性や支援力の向上を図っています。

問　父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が必要と思われますか

【アンケートからのご意見】

・現在の情勢では開催ができないと思う

・皆さん色々なご事情があり一概に必要と言えない

【改善案】

今回のアンケートでは積極的なご意見はありませんでした。今後必要とのご意見が多くなるようであれば検討させていただきます。

問　子どもや保護者からの苦情について、対応体制を整備するとともに、子どもや保護者

　　に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか

【アンケートからのご意見】

・苦情を出したことがないのでわかりません。

　　【改善案】

・苦情等があった際には、迅速に対応出来るように努めさせていただきます。

問　定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に

　　関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか

【アンケートからのご意見】

・日々、子供がどの様に過ごしているか、もう少し写真などで知りたい。ホームページなどで見られるようにしてほしい。

・ブログはよく拝見しています。

【改善案】

ブログを見てくださってありがとうございます。これからもプライバシーに考慮しながら、活動の状況やお子様達の笑顔を保護者の皆様にお伝えしていきます。まだご覧になった事がないという方も是非もえぎのクローバーのブログを覗いてみていただければと思います。

今年度より30daysAlubamというものも始めました。毎月のもえぎ通信に付いているQRコードを読み取っていただき、パスワードを入れていただくと見られるようになっています。もえぎ通信やブログで紹介しきれなかった写真などをよりたくさん皆様にご紹介できればと思います。是非ご覧になってみて下さい。

問　職員の対応について（連絡帳・電話対応・送迎時など）希望はありますか

【アンケートからのご意見】

・連絡帳に質問を書いた時は回答が欲しいです。見落とされてしまうことがあるため

・いつも丁寧に対応して頂いています

・希望がある時はお伝えします

【改善案】

　　質問に対する回答がなかったとのこと大変申し訳ございません。きちんとお答えができるようスタッフ同士の連携についてミーティングで伝達させていただきました。今後このようなことがないよう注意していきたいと思います。

今後もお子様の様子等丁寧にお伝えしていければと思っております。

問　緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか

【アンケートからのご意見】

・防犯についてのマニュアルを私がよくわかっていないと思います。すみません。

【改善案】

事業所にて作成し保管されておりますが、保護者様への周知が充分ではなかったかと思われます。申し訳ございませんでした。今後は、面談の折にご説明して参ります。

問　子どもは通所を楽しみにしていますか

【アンケートからのご意見】

・家が大好きすぎて他の場所があまり好きではない

・楽しんでいると思います。行きしぶりをすることもあるためどちらとも言えないにしています

・分からない

【改善案】

大好きなお家からも出たくなるような場所になれるようスタッフ全員で努力させていただきます。

問　事業所の支援にどのような点で満足されているか教えて下さい

（満足と答えた方のみ回答欄）

【アンケートからのご意見】

　　・子どもの特性に合わせて丁寧に対応していただいている点。子供が騒いでも辛抱強く子どもに付き合ってくれる

　　・下校時刻に合わせてお迎えをしていただいたり、本人をよく見て遊びを提供して下さっている。

　　・子供に合わせて遊びを提供していただいたりトイレトレーニングも毎回時間で誘導+保護者にご報告くださるなど親子ともに丁寧に対応くださり安心感がある

　　・急な利用に対応いただき助かっています

　　・子どもが喜んで通所しているから

　　・感覚の鋭いところもあるので、嫌なところへ行く時は、イライラやパニックが多いですが、もえぎに行く時はその様なイライラやパニックはあまりないです。

　　・子供が楽しんで過ごせているだけで満足です。いつもお世話になり感謝しています。

　　・お友達と約束をして遊んだり、習い事をさせてあげられず申し訳ないな…と思っていましたが大人やたくさんの子供たちに囲まれた環境なのでそれ以上に得るものがあると思います。

　　・子供が楽しく通えている。スタッフの方々の対応が良い

問　事業所の支援にどのような点で満足していないか教えて下さい。

（不満足と答えた方のみ回答欄）

　　【アンケートからのご意見】

　　　無し

　　【改善案】

　　　ありがとうございます。今後も現状に満足せず、お子様の成長のため、

職員一同精進して参ります。

至らぬ点がございましたら、ご意見いただければ幸いです。

問　今後どのようなイベントがあればよいかご希望がありましたらお教えください

　　【アンケートからのご意見】

　・コロナが落ち着いたら外食体験などあると良いと思います

　・外出イベントを無理のない範囲で（散歩など）

　・リズム運動など体を使った活動

　・比較的室内でゆっくり過ごすのが好きなので特に希望はありません。

　・センター北に来たら「チームラボ」

問　今まで参加されたイベントでお子様が気に入っていたイベントがあればお教えください

【アンケートからのご意見】

・調理レクが良かったそうです。

・調理レク

・公園での水遊び・節分

　　【改善案】

　　　外出レクや調理レクを楽しんでいただけているようで大変うれしく思っております。

　　　今後も感染症の状況を確認しながら、お子様達に楽しんでいただけるよう工夫をしていこうと思います。

問　「もえぎのクローバーセンター北えきまえ」についてその他何かございましたらご記入ください

【アンケートからのご意見】

　・感謝しかありません。ありがとうございます

　・いつもお世話になりありがとうございます。

　・職員の方の名札を見える位置につけて欲しい

　・いつも丁寧に対応して下さっているように思います。

【改善案】

名札につきましては遊んでいる最中や送迎の車中で引っかかってしまったり引っ張られたりということがあり、学校お迎え時のみ着用しておりました。今後は危険のない範囲で名札が見える位置に極力着用してまいります。ご理解のほどよろしくお願いいたします。

今回のアンケートにより、保護者の方の様々な意見や助言をいただきました。

一つ一つを真摯に受け止め子供たちの支援や事業所の運営に活かしていこうと思います。

ご多忙の中、ご協力いただき誠にありがとうございました。

以上