R4年度自己評価表アンケート内容についての改善案のご報告

他の放課後等デイサービスとの交流や、地域の子どもと活動する機会が必要だと思われますか

【アンケートからのご意見】

・コロナが落ち着いたらあってもよいと思います。

・コロナでなければ、地域の人との交流もあってもよいかもしれないです。

【スタッフからの意見】

・コロナで中々地域との交流ができないため、もう少しコロナが落ち着いてから交流できたらと思います。

・お子さんの特性や性格に差があるのでいきなり交流は難しい。

【改善案】

ご意見ありがとうございます。感染対策に配慮しながら、近隣のもえぎのクローバーと合同は進めており、今後イベントなどの交流を計画したいと思っております。又地域の活動では、イベントなどがある際は、参加を考えております。

運動会や親子イベント、交流会等の開催等により保護者同士の交流が必要と思われますか

【アンケートからのご意見】

・同じですがこだわっていません。全てに参加できるとお約束ができないので・・・すみません。

【スタッフからの意見】

・アンケートの結果を見るとかなり消極的な意見が多いので今現在はこのままでも良いのではないか。

・保護者同士の間にスタッフが入り、交流や情報交換の場を作れることが望ましい。

・感染対策の関係上難しい。

【改善案】

・現時点では保護者の方々向けの交流会は実施しておりませんが、今後については保護者の方々の意見も参考にしながら、必要だというご意見が多ければ、感染対策には十分に配慮して保護者同士の交流の場や親子参加型のイベントを提供できればと考えております。

"満足しているに「はい」と答えた方どのような点が満足されているかお教え下さい"

【アンケートからのご意見】

・いつも楽しそうに帰ってくる。

・利用日を楽しみにしている。

・楽しめるように考えて下さっていること。

・子どもが楽しんで行けていること

・子どもの特ちょうをよく理解し、対応してもらっていると思います。

・土曜日や祝日もあり、助かってます。

・こどもがいつも気嫌よく帰ってきています。

・たくさんかわいがってもらっているのが、よく分かります。

満足しているに「いいえ」と答えた方どのような点に満足されていないでしょうか

特になし

"今後どのようなイベントがあればよいかご希望がありましたらお教えください"

【アンケートからのご意見】

・外食

・公園へお出かけ

・水遊び

・遠足

今まで参加されたイベントでお子様が気に入っていたイベントがあればお教えください"

【アンケートからのご意見】

・クッキング。

・全部

もえぎのクローバー下倉田について何かございましたら記入ください。

【アンケートからのご意見】

・スタッフ皆さん優しく、元気で楽しく通っています。

【改善策】

・現在は新型コロナウイルス感染症のため、厚労省や神奈川県、横浜市などの通達を元に外出イベントが開催可能かを判断して

おり、また外出イベントの際は厚労省の定められた感染症対策を実地しながらイベントをおこなっております。

今後も厚労省の通達のもと、イベントの開催を計画するとともに、近隣のもえぎのクローバーや地域の方との交流も計画していきたいと思います。

【総評】

今回のアンケートにより、保護者の方の様々な意見や助言を頂き誠にありがとうございました。

一つ一つを真摯に受け止めて子供たちの支援や事業所の運営に活かしていこうと考えております。

　今後については好評だったイベントやアンケートで頂いたイベントを開催できるように計画をしていきます。

保護者の方の要望やニーズに合わせられるようにスタッフ一同より一層尽力していきますので今後ともご協力の程よろしく

お願い申し上げます。

以上