

もえぎのクローバー戸塚 評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	9	3	2	・もう少しスペースが広いと良いと思う ・少し狭いように感じます。
	②	現在の職員の配置数や専門性は適切であると思われますか	11	2	1	
	③	事業所の設備等について配慮が適切になされていると思われますか	9	4	1	・クッキングイベント衛生面が気になります。クッキングをやることはとても嬉しいのですが・・・ ・入口の防犯対策はされていますか
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画(i)が作成されていると思われますか	13	0	1	
	⑤	活動はルーティーン化しないよう工夫されていると思われますか	9	5	0	・利用日数が多くなると、ある程度ルーティン化するのは仕方がないと思う ・息子はルーティン化した方がうちの子は安心するところがあるから。
	⑥	他の放課後等デイサービスとの交流や、地域の子どもと活動する機会が必要だと思われますか	2	6	5	・無回答1名 ・コロナの中大変だとは思いますが、もう少し他のお子さんに関わりを持ちたいと思ったことがあります ・コロナ禍なので今は少人数で活動してほしいです。 ・そのお子さんによると思う。うちの子は有ると嬉しい
保護者への説明等	⑦	支援の内容、活動等について丁寧な説明がなされましたか	10	4	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	11	2	1	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	8	4	2	・4月、10月の定期的な面談以外にも突発的な相談にも応じて頂いて助言もして頂いて助かります。
	⑩	運動会や親子イベント、交流会等の開催により保護者同士の交流が必要と思われますか	4	6	4	・保護者向けにするのなら、保護者のみがあるのが有難い(親睦会のような)
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮はなされていますか	12	1	1	
	⑫	定期的に会報やHP等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する子どもや保護者に対して発信していますか？	14			・もえぎさんでの様子を写真撮影の発信して頂いて見るのが毎月が楽しみです。
	⑬	個人情報に十分注意していると思われますか	8	5	1	
非常時等	⑭	緊急時・感染症発生時の対応について策定し、保護者に周知・説明されていますか	13	0	1	・本人は案外こういった訓練がイベントみたいに思っているようで楽しんでます。

対応	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	9	4	1		
	満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしていますか	14	0	0	
		⑰	事業所の支援に満足していますか	13	1	0	
		⑱-1	満足しているに「はい」と答えた方 どのような点が満足されているかお教え下さい	<ul style="list-style-type: none"> ・子供が楽しく通所しております。心のより所になっているようです。 ・本人が楽しそうに通えているので ・先生方もすぐ元気で親切にいただいているので。 ・職員の方々は子どもの事をよく観察して、子どもに合わせた対応や配慮をしてくださっていると思います。 ・子供の好きなこと集中して遊び方を考え実行してくれる。 ・スタッフの方々の対応はとても親切で丁寧です。本人も楽しくてもえぎが大好きです！ ・子どもが行きたいと思っているから。 ・とても楽しくかよえています。ありがとうございます。 ・子どもの事だけでなく、親の事も気にかけてくださり、いつも感じよく対応してくださるので感謝でいっぱいです。 ・体も大きくなり、力も強くなってきたので対応できる男性子供に対して細やかな気配りをして下さる女性のスタッフさんがバランスよくいらっしゃって安心して子どもをあずけることが出来ています。 ・行かない日はつまらなそうです。 ・利用者本人、家族にとって安心できる場所になっている。土曜日利用できることは、家族にとってとても有り難いです。 			
⑱-2	満足しているに「いいえ」と答えた方 どのような点に満足されていないでしょうか						
満足度	⑲	今後どのようなイベントがあれば よいかご希望がありましたらお教えてください	<ul style="list-style-type: none"> ・プール 公園他事業所とのOnline交流 ・遠足やお花見 				
	⑳	今まで参加されたイベントでお子様が 気に入っていたイベントがあればお教えてください	<ul style="list-style-type: none"> ・芋掘り。室外での活動は貴重な時間だと思っています。 ・クッキング、遠足 お出かけイベント(野外) ・流しそうめん、プール水遊び 				
その他	㉑	「もえぎのクローバー戸塚」について 何かございましたらご記入ください	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもこちらのわがままで様望を聞いてくださりありがとうございます。コロナが落ち着かない中での営業に感謝しています。いろんな所の学校の子供達が集まるのでやはり感染が心配です。予防対策をこれからもしっかりお願いしたいです。 ・てつだいができるようになってもらいたい。かみをむすべるようになってもらいたい ・皆さん優しく子供が安心して通えているのでありがたいです。 ・息子の成長をいつも見守って頂きありがとうございます。 ・いつも大変助かっております。いつも「私達に何か出来ることがあれば・・・」とおっしゃってくれて本当にありがたいです。これからもよろしくお願い致します。 ・親身になって相談にのってくださり、いつもありがとうございます。もえぎのクローバーさんに通うのを毎日楽しみにしている様子を見ると、とても安心します。 				

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、おかれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。