

# 自己評価表アンケート内容についての 改善案のご報告

問 事業所の設備等について希望はありますか

## 【アンケートからのご意見】

- ・室内でも体を動かせるようトランポリンやバランスボールやマットなど組み合わせたミニアスレチックなど。障害の特性で高い所を好むので、そのニーズに合った遊びがあるといいと思います
- ・清潔に保って欲しいです

## 【改善案】

えきまえでは利用希望票にサーキットと書かれている土曜日にトランポリン、バランスボール、マットを使って体を動かしています。是非ご利用ください。  
お子様達の帰宅後、清掃とおもちゃの洗浄、フロア、おもちゃ、送迎車のアルコール消毒を毎日行っております。これからも引き続き感染対策と共に続けていこうと思っております。

問 機会があれば地域の子ども達との交流があっても良いと思われませんか

## 【アンケートからのご意見】

- ・子どもが安心できる状況ならいいと思いますが我が子は難しいかもしれません
- ・地域の子ども達との交流はまだいいかな。と思っております。

## 【改善案】

今回のアンケートでは積極的なご意見はありませんでした。今後必要とのご意見が多くなるようであれば検討させていただきます。

問 運動会や親子イベント、交流会等の開催により保護者同士の交流が必要だと思いませんか

## 【アンケートからのご意見】

- ・学校で交流があるので今はそこまで必要とは思っていません
- ・なかなか保護者の交流は難しいかなと思います。
- ・コロナが終わったらあってもよいかもしれません

**【改善案】**

現在の感染状況を踏まえた上で、ご家族も参加できる運動会などのイベントも再開できたら、と考えております。開催が実現しましたら、是非たくさんの方の参加をお待ちしています。

問 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮はなされていますか

**【アンケートからのご意見】**

- ・子どもの気持ちは汲み取ってくれていると感じています。管理者の方と直接話をする機会があまり無いのでやはりノートに意思疎通、伝達が大切だと感じています
- ・カードの利用（トイレに行きたいカードなど）

**【改善案】**

直接伝えたいこと、気になることなどございましたら、いつでも遠慮なくお電話ください。

言葉でのコミュニケーションが難しいお子様には、コミュニケーションツールを使ったりしながら、これからも寄り添えるよう努力していきたいと思います。

問 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか

**【アンケートからのご意見】**

- ・自己評価の結果というのは目にした事はありません。これからでしょうか？その他は会報やホームページなどで様子を伝えてもらっていると感じています

**【改善案】**

- ・自己評価の結果というのはこのお知らせの事になります。年に一度アンケートを実施しアンケート結果をお知らせします。ホームページにもアップさせていただいております。

問 職員の対応について（連絡帳・電話対応・送迎時など）希望はありますか

**【アンケートからのご意見】**

- ・いつも丁寧に対応して頂いています
- ・連絡帳に要望などを記入しても人によっては何もコメントが無いことがあって確認してもらっているのか不安になることがあります。またその旨がスタッフ全員に周知されているのか分かりません。要望などはノートに書くよりも直接管理者の方に電話でお伝えする方が良いのか迷います。ノートに書く事がちゃんと管理者に伝わりスタッフ全員に周知されていることが分かると安心です。

**【改善案】**

連絡ノートのご要望に対する回答がなかったとのこと、大変申し訳ございません。記載された事については、毎日送迎終了後出勤している社員全員で終礼を行い、全体に周知するようにしております。またパートスタッフにも周知出来るよう、申し送りを作成しております。今後このようなことがないように注意していきたいと思っております。連絡ノートを活用していただければと思いますが、何か気になる事等ありましたら、いつでも遠慮なくお電話ください。

問 子どもは通所を楽しみにしていますか

**【アンケートからのご意見】**

- ・本人が家を好きすぎるためどちらともいえない
- ・すごく嬉しいという表現はなかなか見せませんがお菓子やお弁当は楽しみにしていたり、気分のいい時はスタッフさんとも楽しんでと思います。

**【改善案】**

もえぎのクローバーに行くことができると思ってもらえる場所になれるよう、スタッフ全員で努力させていただきます。

問 事業所の支援にどのような点で満足されているか教えてください  
(満足と答えた方のみ回答欄)

**【アンケートからのご意見】**

- ・スタッフの方も障害のある子どもを充分理解して、丁寧に対応して下さっているように思います。
- ・子どもが楽しくリラックスして過ごせている
- ・日々成長を感じることができる
- ・急な利用など変更に対応して下さりとても助かっています

- ・30days で見とれるので
- ・若いスタッフの方が多いのですがしっかりされている方が多くきちんと対応してくれる安心感があります。平日でも定期的に公園などに連れ出してくれてありがたいです。保護者からの要望にも出来るだけ応えようとしてくれる姿勢が伝わってきます。
- ・本人の関心に合わせた遊びを提供していただいているため
- ・スタッフみなさんが全力で子どもと向き合い全力で一緒に遊んでくれているのを感じます。遠足などもスタッフの方も「楽しかった!」と笑顔で帰って来るのを見て、こちらもうれしく思います。
- ・のびのびと過ごしていると思います。

**【改善案】**

ありがとうございます！これからもお子様達の安全を見守りつつ、全力で向き合い、全力で楽しんでいきたいと思えます。

問 事業所の支援にどのような点で満足していないか教えて下さい。  
(不満足と答えた方のみ回答欄)

**【アンケートからのご意見】**

無し

**【改善案】**

ありがとうございます。今後も現状に満足せず、お子様の成長のため、職員一同精進して参ります。  
至らぬ点がございましたら、ご意見をいただけると幸いです。

問 今後どのようなイベントがあればよいかご希望がありましたらお教えてください

**【アンケートからのご意見】**

- ・混雑していない所へのお出かけ
- ・今のようなイベントを無理のない範囲で
- ・農園など土に触れたりするような食育に関するイベントを企画してほしいです。何かを育てることで定期的に土いじりをしたり、野菜の成長などを見たりと子供にとってもいい刺激になるのではと思います。また定期的に行くお出かけの場所としても良いのではないのでしょうか

**【改善案】**

コロナ禍においては、なるべく広い公園や屋外のイベントを開催させていただいてきました。今後も状況を見つつ様々な場所へ出掛けてみたいと思っております。定期的にとまではいかないのですが、もえぎのクローバーではシェア畑を借りていて時々収穫に行ったりしております。季節や野菜にもよりますが、収穫出来た野菜を使い、これまでもえぎ農園シチューや、カレー、豚汁などの材料にして調理レクを行いました。

コロナ禍で中止されていた芋ほりなども、開催されれば是非参加したいと思っておりますので機会がございましたら是非ご参加ください。

問 今まで参加されたイベントでお子様が気に入っていたイベントがあればお教えてください

**【アンケートからのご意見】**

- ・外出レク、スライムづくり
- ・川崎こども夢ひろばどろんこパーク
- ・運動会が楽しかったようです
- ・水遊びウィークで海や公園に行ったこと、アスレチック。中で過ごすイベントよりも外出のイベントの方が楽しんでいるようです

**【改善案】**

やはり水遊びや体を動かすことがお子様達には人気のようです。今後も感染症の状況を確認しながら、お子様達に楽しんでもいただけるよう工夫をしていこうと思います。

問 「もえぎのクローバーセンター北えきまえ」についてその他何かございましたらご記入ください

**【アンケートからのご意見】**

- ・いつも本当に感謝しかありません。
- ・皆さん一生懸命対応して下さっているように思います。これからもよろしく願いします。
- ・土・日・祝の外出イベントが増えたら子供が喜びそうです。今はお出かけイベントが月に一回くらいなので、あと一回増えるだけでも違うと思います。コロナの事もあるかと思いますが、広い公園や緑地などの屋外なら感染リスクも少ないと思いますので検討していただけると幸いです。

**【改善案】**

たくさんの感謝のお言葉ありがとうございます。

外出イベントに関しましては企画としてあげているのは月に一度になっておりますが、センター北えきまえ周辺は幸いな事に大きな公園がたくさんありますので、お天気さえ良ければ外出するようにしています。その日の利用児童やスタッフの体制により行き先を検討しているため、予定として入れられていないのですがご理解のほどよろしく願いいたします。またもえぎ通信で普段よく行く周辺の公園紹介号を作成中です。お手元に届きましたら目を通していただければと思います。

今回のアンケートにより、保護者の方の様々な意見や助言をいただきました。

一つ一つを真摯に受け止めお子様達の支援や事業所の運営に活かしていこうと思えます。

ご多忙の中、ご協力いただき誠にありがとうございました。

以上