

R4 年度自己評価表アンケート内容についての改善案のご報告

子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか

【アンケートからのご意見】

- ・少し狭いように感じます
- ・もう少しスペースが広いと良い

【改善案】

- ・物の配置などを工夫してフローをより使いやすくしていきます。
- ・整理整頓に努め、家具の配置や荷物の収納を工夫して子どもたちができる限り活動しやすいようにいたします。

事業所の設備等について配慮が適切になされていると思われませんか

【アンケートからのご意見】

- ・クッキングイベントの衛生面が気になります。
- ・入口の防犯対策はされていますか

【改善案】

- ・クッキングの衛生面については、アルコールの消毒や換気も含めて、スタッフ間で確認を行ってまいります。
- ・また、少しでもご不安を減らせる様、クッキングの様子はブログや 30days を活用してご覧いただける様にいたします。
- ・事業所の入口の防犯対策といたしましては、内カギによる施錠をしております。今後も防犯対策を行ってまいります。

活動はルーティン化しないよう工夫されていると思われませんか

【アンケートからのご意見】

- ・利用日数が多くなると、ある程度ルーティン化するのは仕方がないと思う
- ・息子はルーティン化した方がうちの子は安心するところがあるから。

【改善案】

- ・一人一人の個性にあった過ごし方をしながらも、一人一人の個性やその日の体調に配慮しながら活動を支援してまいります。

他の放課後等デイサービスとの交流や、地域の子どもと活動する機会が必要だと思われませんか。

【アンケートからのご意見】

- ・コロナの中大変だとは思いますが、もう少し他のお子さんに関わりを持ちたいと思ったことがあります
- ・コロナ禍なので今は少人数で活動してほしいです。

【改善案】

- ・オンラインなどを活用し、もえぎのクローバーの他事業所の子ども達との交流をするイベントを作っていきます。
- ・情勢を考慮しつつではありますが、他の事業所の子ども達と会える環境を作ることによって、コミュニケーション能力向上の為の支援をしていきます。
- ・地域の子ども達との交流については、公園への外遊びなどを可能な限り取り入れ、地域社会に触れる機会を増やしていきます。

保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか

【アンケートからのご意見】

- ・4月、10月の定期的な面談以外にも突発的な相談にも応じて頂いて助言もして頂いて助かります

運動会や親子イベント、交流会の開催により保護者同士の交流が必要だと思いますか。

【アンケートからのご意見】

- ・保護者向けにするのなら、保護者のみが有難い（親睦会のような）

【改善案】

- ・こちらも感染症の情勢をみながら、運動会等、保護者の方もご参加いただけるイベントを再開してまいります。
- また、保護者の方々の交流の場も検討いたします。

定期的に会報やHP等で活動概要や行事予定、連絡体制等の業務に関する子どもや保護者に対して発信していますか？

【アンケートからのご意見】

- ・もえぎさんでの様子を写真撮影の発信して頂いて見るのが毎月が楽しみです。

【改善案】

- ・従来通り、イベントや行事予定については、お知らせの配布、口頭での説明を行ってまいります。
- ・今後ももえぎ通信やブログ、30daysなどで、もえぎでの様子を皆様に発信してまいります。

"満足しているに「はい」と答えた方どのような点が満足されているかお教え下さい"

【アンケートからのご意見】

- ・子供が楽しく通所しております。心のより所になっているようです。
- ・本人が楽しそうに通えているので
- ・先生方もすごく元気で親切にしてくださっている。
- ・職員の方々は子どもの事をよく観察して、子どもに合わせた対応や配慮をしてくださっていると思います。
- ・子供の好きなこと集中して遊び方を考え実行してくれる。
- ・スタッフの方々の対応はとても親切で丁寧です。本人も楽しくてもえぎが大好きです！
- ・子どもが行きたいと思っているから。

- ・とても楽しくかよえています。ありがとうございます。
- ・子どもの事だけでなく、親の事も気にかけてくださり、いつも感じよく対応してくださるので感謝でいっぱいです。
- ・体も大きくなり、力も強くなってきたので対応できる男性子供に対して細やかな気配りをして下さる女性のスタッフさんがバランスよくいらしゃって安心して子どもをあずけることが出来ています。
- ・行かない日はつまらなそうです。
- ・利用者本人、家族にとって安心できる場所になっている。土曜日利用できることは、家族にとってとても有り難いです。

"今後どのようなイベントがあればよいかご希望がありましたらお教えてください"

【アンケートからのご意見】

- ・プール 公園他事業所との Online 交流
- ・遠足やお花見

"今まで参加されたイベントでお子様が気に入っていたイベントがあればお教えてください"

【アンケートからのご意見】

- ・芋掘り。室外での活動は貴重な時間だと思っています。
- ・クッキング、遠足
- ・お出かけイベント（野外）
- ・流しそうめん、プール水遊び
- ・「全部！」だそうです。（笑）

【改善案】

上記2点のご回答も含まえ、イベントを検討してまいります。ありがとうございます。

"もえぎのクローバー戸塚について何かございましたら記入ください。"

【アンケートからのご意見】

- ・いつもこちらのわがままで様望を聞いてくださりありがとうございます。コロナが落ち着かない中での営業に感謝しています。
- ・いろんな所の学校の子供達が集まるのでやはり感染が心配です。予防対策をこれからもしっかりお願いしたいです。
- ・てっだいができるようになってもらいたい。かみをむすべるようになってもらいたい
- ・皆さん優しく子供が安心して通えているのでありがたいです。
- ・息子の成長をいつも見守って頂きありがとうございます。
- ・いつも大変助かっております。いつも「私達に何か出来ることがあれば・・・」おおっしゃって来て本当にありがたいです。これからもよろしくお願い致します。
- ・親身になって相談にのってくださり、いつもありがとうございます。もえぎのクローバーさんに通うのを毎日楽しみにしている様子を見ると、とても安心します。

【改善策】

- ・皆様が安心してお子様を預けられるよう感染症対策を継続しながら、より良い環境づくりに力を入れていきたいと思えます。また、ご希望やニーズについても協力できる範囲内とはなりますが、応えられるよう努めてまいります。
- ・引き続き、調理レクや外出イベントの開催については、状況を考慮してまいります。

【総評】

今回のアンケートにより、保護者の方の様々な意見や助言を頂きました。一つ一つを真摯に受け止めて、子どもたちの支援や事業所の運営に活かしていこうと考えております。今後については保護者会の実施や外遊びを通じた地域交流を増やしてまいります。また、好評をいただいた各種イベントにつきましても継続的に開催いたします。子ども達や保護者の方のニーズに応えられるようにスタッフ一同より一層尽力して参りますので今後ともご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

以上