

2021 年度もえぎのクローバーこどもの国

自己評価表アンケート内容についての改善策のご報告

事業所内の安全が確保されていると思われませんか

【アンケートからのご意見】

- ・先にお伝えしましたが健康管理の面で「遊び方」（コロナがあると）は気になることがあります。
- ・広さがないので仕方がないが、動いて遊ぶスペースとその場でじっと遊ぶスペースが分かれていると安心します。

【改善策】

健康管理については、お迎えの車内での検温や手指の消毒、使用したおもちゃの消毒、おやつや食事の個別対応などを行なっております。

活動スペースの区分けをパーテーションやロッカーを使用して実施しておりますが、引き続き配置の変更等を検討し、より良い環境づくりを行なってまいります。

また、今後も安全面においては、適切なスタッフの配置にて対応してまいります。

事業所の設備等についてご希望はありますか

【アンケートからのご意見】

- ・インターホンを直してください。音が鳴ったり、鳴らなかったりではインターホンの役割として問題があります。
- ・換気システムの向上。消毒液の設置等
- ・空気清浄機 ・香料不使用の製品
- ・本や絵本の種類がもう少しあるとよい

【改善策】

インターホンにつきまして、大変申し訳ございませんでした。設置場所を変更し移動いたしました。

換気につきましては、従来の換気扇の他に空気清浄機を 2 台設置しております。また、児童の安全を考慮した上で、適宜窓を開けるなどして対応しております。

香料に関するご希望につきましては、ご相談いただければと思います。

本につきましては、何かおすすめのものやご希望のジャンルなどあれば、教えていただけますと幸いです。

活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されていると思われませんか

【アンケートからのご意見】

- ・コロナで色々と難しいと思いますが、（人手など）外遊びが増えると有難いです

【改善策】

天候や気温を考慮しながら、外遊びの機会を増やしてまいります。

機会があれば地域の子ども達との交流があっても良いと思われていますか

【アンケートからのご意見】

- ・コロナが終息したらあってもいいと思う

【改善策】

コロナの感染状況を鑑みながら、以前のように、地域で行なわれるイベントへの参加等をレクリエーションとしても計画していきたいと考えております。

日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ていますか

【アンケートからのご意見】

- ・送迎時、お時間のない中その日の様子など伝えてくださり助かります。
- ・送りの時に詳しいお話を聞けて、楽しみにしています。息子への注意点なども説明していただけるのでとてもありがたいです。

【改善策】

ありがとうございます。引き続き継続していきます。

運動会や親子イベント、交流会等の開催により保護者同士の交流が必要だと思われていますか

【アンケートからの意見】

- ・交流できる場があれば嬉しいです
- ・なかなかお会いする機会がないので、あれば参加したいです。
- ・コロナが終息したら参加してみたい

【改善策】

保護者の方が参加していただける、運動会や保護者会等は、コロナの状況を考慮しながら、検討してまいります。

定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか

【アンケートからのご意見】

- ・あまり目を向けられておらず把握できていません。

【改善策】

ホームページやお便りにて、毎月のイベントをお知らせしておりますが、ご不明な点等ございましたら、お気軽に事業所までお問合せください。

行なったイベントについても、その様子をブログにて更新しているので、ぜひご覧ください。

職員の対応について（連絡帳・電話対応・送迎時など）ご希望はありますか

【アンケートからのご意見】

- ・いつも詳しいお知らせありがとうございます。
- ・丁寧に対応してくださっています。
- ・職員の方のお顔とお名前をもっと知りたいです。
- ・特にこれまで不快に感じたことはなく、色々のご理解とご協力には感謝しております。

【改善策】

ありがとうございます。引き続き継続してまいります。
現在、こどもの国事業所全職員の紹介をもえクロ通信にてご覧いただけるよう、現在作成中です。完成次第、お手元へ配布させていただきます。

個人情報に十分注意していると思われませんか

【アンケートからのご意見】

- ・写真の掲載を懸念しておりご親切にご対応いただけて助かりました。

【改善策】

ありがとうございます。気になる点などございましたら、ご遠慮なく、お声かけいただけますと幸いです。

台風や雪などの悪天候時の対応や、インフルエンザ等の感染症予防等について保護者に周知・説明されていますか

【アンケートからのご意見】

- ・把握できておらずすみません

【改善策】

もえぎのクローバー全体のお知らせは、HPを更新しております。
その他、悪天候時等、事業所の対応が変更となる場合は、事前または当日に該当のご家庭へ直接連絡をさせていただいております。

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか

【アンケートからのご意見】

- ・把握できておらずすみません

【改善策】

避難訓練を行なった際には、連絡帳の集団活動の欄に記入し、送り時にお伝えしております。

子どもは通所を楽しみにしていますか

【アンケートからのご意見】

- ・「行きたい」「いい (NO)」とその時々で変わります…

- ・事業所に不満があるという訳ではなく、家で一人で遊びたいという気持ちが高まっている為です。疲れが出ている時期だと思われる。
- ・とても楽しみにしています！！

【改善策】

ありがとうございます。

楽しんでいただけるよう、レクリエーションの充実や日々の活動に対する支援の向上に努めてまいります。

事業所の支援に満足していますか

【アンケートからのご意見】

- ・「安心して過ごせる」が優先なのでまずはそこがクリアされているかは選ぶ際に重要視しています。

【改善策】

コロナの感染予防や怪我などに対する安全の確保の為、職員の配置や人数の調整、換気の実施、消毒作業等を徹底し、皆様に安心安全にご利用いただけるよう努めます。また、研修やミーティング等にて子ども達の情報共有を行ない、スタッフ全員で専門性の向上に取り組んでまいります。

満足しているに「はい」と答えた方、どのような点が満足されているかお教え下さい

【アンケートからのご意見】

- ・過ごす中で、療育的な視点から指導していただけていること。ルールやマナーなども活動の中で勉強できるのは助かります。
- ・様々な子供たちとのコミュニケーションをしていく中で社会性を学ぶことが出来る。学校や家庭以外に自分がホッとできる居場所になっている事。宿題を行って学習するしゅうかんができました。
- ・対応が親身なので、信頼してお願いすることが出来、感謝しております。
- ・先生と保護者の情報交換
- ・こちらが困っている時のスムーズな対応
- ・何よりも子供が通所をとても楽しみにしています
- ・子供に寄り添った支援をして下さっています
- ・子供のことをよく理解し、とても丁寧に関わってくださり感謝でいっぱいです！
- ・子供の自由な遊びに、スタッフの方が寄り添ってくれていると感じます
- ・スタッフさんが皆さん優しい。スタッフさんの穏やかな対応が子にも親にも伝わります
- ・子どもが職員さんや利用されているお子さんと関りを持ち、興味関心が広がっていると感じています。居場所があり、感謝しています
- ・通い始めて半年程ですが、子供が環境に慣れ、通所を楽しみにしている様子なので満足しています

- ・子どもが毎回楽しそうに通所しているのを見てちゃんと向き合ってもらえているのを感じる
- ・本人が楽しそうなので。
- ・職員の皆さんがやさしいこと

【改善策】

皆様、たくさんのご意見ありがとうございます。

いただいた意見を職員一同励みとさせていただきます。

引き続き継続して、皆様からの信頼に応え、児童一人一人の成長に寄り添った支援の実施に努めてまいります。

今後どのようなイベントがあればよいかご希望がありましたらお教えてください

【アンケートからのご意見】

- ・このご時世なので野外活動は心身の健康の為にも積極的に参加したいと考えています。
- ・平日にもイベントがあると良いなと思います。
- ・保護者会（気軽な感じで）
- ・息子は身体を動かすことが大好きなので（なわとびなどカンタンな事で！）おもいきり身体を動かし汗をかけるようなイベント
- ・アートや造形
- ・コロナ禍が落ち着いたら大きい公園や農業体験（？）のような自然に触れ合う機会があってもいい？
- ・コロナが落ち着いたら、親同士の交流の場があると嬉しいです。
- ・少し遠出のえんそく

【改善策】

コロナの感染状況を鑑みながら、いただいたご意見を参考に今後のレクリエーションも充実できるように計画していきたいと思っております。

今まで参加されたイベントでお子様が気に入っていたイベントがあればお教えてください

【アンケートからのご意見】

- ・水遊び、夏祭り
- ・夏祭り
- ・ハロウィンイベント
- ・こどもの国への外出
- ・外出はいつもはしゃいでいます。
- ・こどもの国へいったこと
- ・まだ多くのイベントに参加できておりませんがその中でハロウィンは楽しんでいたのかな、と思っております。今後参加が増やせるといいなと思っております。

【改善策】

外出については、コロナの感染状況を考慮しながら、可能な限り定期的の実施していきたいと思います。

「もえぎのクローバーこどもの国」についてその他何かございましたらご記入ください

【アンケートからのご意見】

- ・多角的な視点からこども（大人も）の安全・健康を守るには何が大切かを共有していかれたら有難いです。我が家が敏感な体質なのでこのようなことに重要性を感じてしまうのですが、何事もバランスなのでひとつの意見としてお伝えさせていただきました。/おやつ（食の安全・健康→食育）/香料（香害が問題になっていますが特に子供には神経系に害になりかねないので/感染症対策の徹底に努めてください。/ウィルス、ワクチンなどの危険性など
- ・いつもありがとうございます！
- ・いつもありがとうございます♡
- ・いつも支援ありがとうございます。今後もよろしくお願いします。

【改善策】

貴重なご意見ありがとうございます。

様々な角度から、情報収集を行ない、事業所の安全確保に努め、より良い事業所作りを行なうとともに、ご家庭との情報共有を行ない、子ども達にとって過ごしやすい環境づくりに努めていきたいと思ひます。

今後ともよろしくお願ひいたします。

ご多忙の中、ご協力いただき誠にありがとうございました。

どうぞよろしくお願ひいたします。

以上