

もえぎのクローバーこどもの国評価表

2022年度

14枚回収

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	事業所内の安全が確保されていると思われ ますか	9	5		・先にお伝えしましたが健康管理の面で「遊 び方」(コロナがあると)は気になることがあ ります。 ・広さがないので仕方がないが、動いて遊ぶ スペースとその場でじっと遊ぶスペースがわ かれていると安心します。
	②	子どもの興味・関心に応じた遊びや活動が提供 されていると思われ ますか	14			
	③	事業所の設備等についてご希望はあります か	3	1	8	回答無し2 ・インターホンを直して下さい。音が鳴った り、鳴らなかつたりではインターホンの役割 として問題があります。 ・換気システムの向上。消毒液の設置等 ・空気清浄機 ・香料不使用の製品 ・本や絵本の種類がもう少しあるとよい。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析されたうえで、個別支援計画 i が作成されて いると思われ ますか	14			
	⑤	活動プログラム ii が固定化しないよう工夫され ていると思われ ますか	10	3		回答無し1 ・コロナで色々難しいと思いますが、(人手 など)外遊びが増えると有難いです
	⑥	機会があれば地域の子供達との交流あつても 良いと思われ ますか	6	6	2	・コロナが終息したらあつてもいいと思う
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説 明がなされましたか	13			回答無し1
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子 どもの発達 の状況や課題について共通理解が できていますか	13	1		・送迎時、お時間のない中その日の様子な ど伝えてくださり助かります。 ・送りの時に詳しいお話を聞けて、楽しみに しています。息子への注意点なども説明して いただけるのでとてもありがたいです。
	⑨	運動会や親子イベント、交流会等の開催により 保護者同士の交流が必要だと思われ ますか	4	9	1	・交流できる場があれば嬉しいです ・なかなかお会いする機会がないので、あれ ば参加したいです。 ・コロナが終息したら参加してみたい
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮はなされていますか	12	2		
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や 行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する 自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信 していますか	10	4		・あまり目を向けられておらず把握できてい ません。
	⑫	職員の対応について(連絡帳・電話対応・送迎 時など)希望はあります か			14	・いつも詳しいお知らせありがとうございます。 ・丁寧に対応して下さいます。 ・職員の方の顔とお名前をもっと知りたい です。 ・特にこれまで不快に感じたことはなく、 色々ご理解とご協力には感謝しておりま す。

裏面に続く

	⑬	個人情報に十分注意していると思われますか	13	1		・写真の掲載を懇念しておりご親切にご対応いただけて助かりました。
非常時等の対応	⑭	台風や雪などの悪天候時の対応や、インフルエンザ等の感染症予防等について保護者に周知・説明されていますか	12	2		・把握できておらずすみません
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	11	3		・把握できておらずすみません
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしていますか	11	3		・「行きたい」「いい(NO)」とその時々で変わります… ・事業所に不満があるという訳ではなく、家で一人で遊びたいという気持ちが高まっている為です。疲れが出ている時期だと思われる。 ・とても楽しみにしています！！
	⑰	事業所の支援に満足していますか	13	1		・「安心して過ごせる」が優先なので、まずはそこがクリアされているかは選ぶ際に重要視
	⑱-1	満足しているに「はい」と答えた方 どのような点が満足されているかお教え下さい				<ul style="list-style-type: none"> ・過ごす中で、療育的な視点から指導していただけていること。ルールやマナーなども活動の中で勉強できるのは助かります。 ・様々な子供たちとのコミュニケーションをしていく中で社会性を学ぶことが出来る。学校や家庭以外に自分がホッとできる居場所になっている事。宿題を行って学習するしゅうかんができました。 ・対応が親身なので、信頼してお願いすることが出来、感謝しております。 ・先生と保護者の情報交換 ・こちらが困っている時のスムーズな対応 ・何よりも子供が通所をとても楽しみにしています ・子供に寄り添った支援をして下さっています ・子供のことをよく理解し、とても丁寧に関わってくださり感謝でいっぱいです！ ・子供の自由な遊びに、スタッフの方が寄り添ってくれていると感じます ・スタッフさんが皆さん優しい。スタッフさんの穏やかな対応が子にも親にも伝わります ・子どもが職員さんや利用されているお子さんと関りをもち、興味関心が広がっていると感じています。居場所があり、感謝しています ・通い始めて半年程ですが、子供が環境に慣れ、通所を楽しみにしている様子なので満足しています ・子どもが毎回楽しそうに通所しているのを見てちゃんと向き合ってもらえているのを感じる ・本人が楽しそうなので。 ・職員の皆さんがやさしいこと
	⑱-2	満足しているに「いいえ」と答えた方 どのような点に満足されていないでしょうか				
	⑲	今後どのようなイベントがあればよいかご希望がありましたらお教えてください				<ul style="list-style-type: none"> ・このご時世なので野外活動は心身の健康の為にも積極的に参加したいと考えています。 ・平日にもイベントがあると良いな—と思います。 ・保護者会(気軽な感じで) ・息子は身体を動かすことが大好きなので(なわとびなどカンタンな事で！)おもいきり身体を動かして汗をかけるようなイベント ・アートや造形 ・コロナ禍が落ち着いたら大きい公園や農業体験(?)のような自然に触れ合う機会があってもいい？ ・コロナが落ち着いたら、親同士の交流の場があると嬉しいです。 ・少し遠出のえんそく

	⑳	今まで参加されたイベントでお子様が気に入っていたイベントがあれば教えてください	<ul style="list-style-type: none"> ・水遊び、夏祭り ・夏祭り ・ハロウィンイベント ・こどもの国への外出 ・外出はいつもはしゃいでいます。 ・こどもの国へいったこと
その他	㉑	「もえぎのクローバーこどもの国」についてその他何かございましたらご記入ください	<ul style="list-style-type: none"> ・多角的な視点から子ども(大人も)の安全・健康を守るには何が大切かを共有していかれたら有難いです。我が家が敏感な体質なのでこのようなことに重要性を感じてしまうのですが、何事もバランスなのでひとつの意見として/おやつ(食の安全・健康→食育)/香料(香害が問題になっていますが特に子供には神経系に害になりかねないので/ウイルス、ワクチンなどの危険性など/感染症対策の徹底に努めてください。 ・いつもありがとうございます！ ・いつもありがとうございます♡ ・いつも支援ありがとうございます。今後もよろしくお願いします。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、おかれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。