

2022 年度自己評価表アンケート内容についての改善案のご報告

回答

こんな設備や備品があったら良いと思われるものはありますか

【アンケートのご意見】

- ・興味のあるおもちゃが色々あるようで、連絡ノートにいつも書いてくださります。

【スタッフからの改善案】

- ・今後の定期的に新しいおもちゃの購入や既存のおもちゃであれば安全に遊べるように手入れを行い、子どもたちの興味の幅が広がるような工夫をしてみたいです。

就職・就業に向けての学びや技能向上の機会は必要と感じますか

【アンケートからのご意見】

- ・年齢もばらばらなのでできる範囲での活動になると思う。
- ・まだまだそこまで考えられず、毎日楽しく過ごしていて安心しています。
- ・頻繁に利用するため小さな積み重ねが出来る場だと思います。

【スタッフ意見からの改善案】

- ・年齢や学年、子どもたちそれぞれのライフステージに沿えるような支援を行いつつ、就職や就業にも役立つあいさつや身だしなみなどの部分は今後も積み重ねていけるよう丁寧に支援を行います。

事業所内での活動など見学する機会があれば希望されますか

【アンケートからのご意見】

- ・コロナが収まってからでいいと思います。

【スタッフからの改善案】

- ・新型コロナウイルスなど社会の情勢を見ながらにはなりますが、開催できる頃には、見学等のイベントを企画していく予定です。

運動会や親子イベント、交流会等の開催により保護者同士の交流が必要と思われますか

【アンケートからのご意見】

- ・運動会はぜひ復活させてほしいです。
- ・コロナが収まってからでいいと思います。

【スタッフからの改善案】

- ・こちらもちょうど社会の情勢を見ながら、少しずつ、開催できる形式を検討し、運動会等イベントの実現を目指してまいります。

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか

【アンケートからのご意見】

- ・避難訓練等、行っているでしょうがいつ行われているかが、分かりづらい気がします。
- ・親が把握していないだけ。毎月のスケジュール表に「避難訓練」と記載してあったかな？

【スタッフからの改善案】

- ・年間行事予定、毎月の予定表、当日の連絡帳への記載などを行っていますが、当日の送迎でも直接参加した様子をお伝えしてまいります。また、より様子がわかるようブログや、もえぎ通信にも記載するなどの工夫をします。

児童は通所を楽しみにしていますか

【アンケートからのご意見】

- ・とってもハッピーな様子。

【スタッフからの改善案】

- ・ありがとうございます。今後も学びや成長のお手伝いをさせていただきながら、安心して楽しく過ごせる場所でもあり続けていけるようにスタッフ一同努力いたします。

事業所の支援に満足していますか

満足しているに「はい」と答えた方どのような点が満足されているかお教え下さい

【アンケートからのご意見】

- ・兄弟児の行事の際、預かってもらえる。トイレトレーニング頑張ってもらえている。家と連携して。
- ・安心して子どもを任せることができています。
- ・子どもの事をよく理解し、適切な対応をいつもしてくれ、安心して通所できるので満足しています。
- ・子どもが行くのを楽しみにしている事をやっていただけてると思います。
- ・利用日に安定して利用することができている
- ・何より子どもが楽しそう。
- ・本人が通所を楽しみにしている事と、スタッフの方々にお話ししやすい雰囲気があるため。
- ・個々の特性に合わせて配慮、介助して下さり、子どもも楽しく通っています。

- ・相談しやすい。臨機応変に対応して下さる。

【スタッフからの改善案】

- ・子どもたちの個性やニーズに合わせた支援を行えるように、今後も保護者の方々との情報共有をはじめ、チーム内で会議や研修などを行い支援力の維持・向上に努めてまいります。また、どのようなことでも気軽にご相談いただけるように引き続き、コミュニケーションをたくさん取らせていただきながら、風通しの良い事業所を目指します。

"今後どのようなイベントがあればよいかご希望がありましたらお教えください"

【アンケートからのご意見】

- ・見学のチャンスがあると良い。
- ・他の親御さんとの交流も出来れば良いと思います。
- ・今もよくしていただいていると思います。
- ・夏はプール(水遊び)等も再開できるといいですね。
- ・外で体を動かせるようなイベント。(又は室内でも)

【スタッフからの改善策】

- ・社会の情勢が落ち着いた後は、これまで人気だった外出活動の復活や事業所を見学していただけるオープンデーなどを企画したいと考えております。
- ・夏休みからラジオ体操など、室内でも安全にからだを動かせる機会を作っています。

今まで参加されたイベントでお子様が入っていたイベントがあればお教えください"

【アンケートからのご意見】

- ・クッキング
- ・クッキング
- ・毎回普段の利用日が楽しそうです。
- ・クッキング(作るというよりは食べるですが)
- ・食べることが好きなのでクッキングなど。

【スタッフからの改善策】

- ・クッキングはとても人気なので、引き続き、ビニール手袋や消毒といった感染症対策に十分配慮しながら提供していきます。また、祝日や長期休暇を活用し、土日に限らず、どの曜日でもイベントに参加できるように企画をしてまいります。

季節や行事(母の日や父の日)の工作はいかがでしたか"

【アンケートからのご意見】

- ・丁寧に作っていただき、ありがたかったです。
- ・子どもが嬉しそうに見せてくれるので親子で会話がはずみ良かった。
- ・季節を感じていいと思います。
- ・とても上手にできていてうれしかったです。
- ・本人1人では出来ないような工作をいただきました。ありがとうございます。
- ・うれしいモノです。家に飾っています。
- ・ありがとうございます。うれしいです。

【スタッフからの改善策】

- ・もえぎで作った工作がご家庭内の話題になったり、お家に飾ってもらえている等、伺うことができ、私たちも嬉しさを感じております。これからも季節感を大事にしつつ、子どもたちの取り組みやすさを考えた工作活動を企画していきます。

"もえぎのクローバー大口"について何かございましたらご記入ください"

【アンケートからのご意見】

- ・通い始めて5年目になります。本人はしゃべれませんが、行くのを嫌がることもありませんし、楽しんでるんだらうなあと感じます。これからもよろしく願います。
- ・今後ともよろしく願います。
- ・今まで通り楽しくやっていたらと思います。
- ・18歳になり今後の利用について相談していきたい。
- ・いつもありがとうございます。とても助かります。
- ・いつも程よい距離感で子どもたちを見守ってくださり、個々の特性を把握していただいているため、親としても助かっております。
- ・いつもありがとうございます。子どもも慣れてきて(それはそれで素が出てわがままだと思いますが...)楽しく通えています。引き続きよろしく願います。

【スタッフからの改善策】

- ・貴重なご意見、あたたかな言葉の数々、誠にありがとうございます。これからも大口事業所が子どもたちにとって安心で、楽しい場所であり続けるよう、改善点を改めつつ、チームとしての成長を目指してまいります。また、情勢に左右されることは多いのですが、できることから少しずつ取り組みつつ、落ち着いたら、よりアクティブなイベントや保護者の方々に気軽に足を運んでいただけるような機会を作りたいと考えています。