

自己評価表アンケート内容についての 改善案のご報告

問 職員の配置数や専門性は適切であると思われますか

【アンケートからのご意見】

- ・どなたがどのような専門性のある方なのか不明

【改善案】

センター北では、内部・外部研修やミーティング等で支援方法や障害特性の理解を深め、スタッフの支援力向上を図っています。また、児童指導員をはじめ、社会福祉士、教員、保育士、作業療法士、社会福祉主事、強度行動障害研修受講者、看護師等の資格を持ったスタッフもおります。資格所持状況に関しましては、もえぎ通信特別号にて順次掲載予定です。

今後もお一人お一人ご満足いただけるような支援が出来るように努力させていただきたいと思っております。

問 事業所の設備等について希望はありますか

【アンケートからのご意見】

- ・もう少し部屋が明るいと良いと思う
- ・福祉車両で送迎してほしい

【改善案】

部屋の明るさについて、採光に関しましては、事業所が賃貸ということもあり、改築等は難しいのですが、電気系統の調整の見直しの検討や室内の環境整備を行ってまいります。福祉車両につきましては、現在 1 台しか保有しておらず、送迎コースによっては福祉車両での送迎が難しい部分がございます。福祉車両につきましても、できるだけご期待に添えるよう努めてまいります。

問 活動プログラム ii が固定しないよう工夫されていると思われますか

【アンケートからのご意見】

(具体的なご意見はありませんでしたが、『いいえ』のチェックもいただきましたので、改善案を記入いたします。)

【改善案】

毎週木曜日をスペシャルデイとしており、お子様にとって特別な活動内容(おやつ作りレク等)を企画しております。また、毎月の予定表には記載しておりませんが、職員体制を考慮し、近隣の公園への外出や、事業所内でボールプールやトランポリンを使った体を動かせるレク等企画しています。プログラムが固定化してしまわないよう今後も努めてまいります。皆様からいただいたご意見も参考にさせていただきながら、更に充実したプログラムを検討できるようにしてまいります。

問 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか

【アンケートからのご意見】

(具体的なご意見はありませんでしたが、『いいえ』のチェックもいただきましたので、改善案を記入いたします。)

【改善案】

6か月毎に保護者様との面談をさせていただいて個別支援計画書の作成を行っております。6か月待たずとも何かご不安やご相談がありましたらいつでもご連絡いただければと思います。お子様について一緒に考えていきたいと思っております。

問 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が必要と思われますか

【アンケートからのご意見】

・コロナで仕方ないですね・・・

【改善案】

新型コロナウイルス感染症の拡大が落ち着いた後、必要に応じて検討させていただきたいと思います。

問 職員の対応について（連絡帳・電話対応・送迎時など）希望はありますか

【アンケートからのご意見】

- ・メールやLINEでできると楽です
- ・体温記入スペースがあるといい

【改善案】

現在はLINE等のSNSは使用しておりませんが、今後導入を検討してまいります。また、現在の連絡帳には体温記入スペースがありませんが、引き続きコメント欄や欄外にご記入いただけますと幸いです。

問 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか

【アンケートからのご意見】

- ・どれくらいの頻度で訓練しているのかわからない

【改善案】

年4回の防災訓練の内、年1回は、『避難訓練 Week』を設けており、来所しているお子様全員が避難訓練に参加できるようにしております。また、外出レクの一環として、防災センターへ行き、防災について学んだり、意識をしたりできるようにしております。事業所内の備蓄品のチェックや日々のお散歩の中で避難所までの経路の確認も定期的に行っております。

問 事業所の支援に満足していますか

【アンケートからのご意見】

- ・安全性の確保、職員同士・保護者間の情報伝達等がやや欠けているように感じる事がある。

【改善案】

大変申し訳ございません。安全性の確保に関しましては、事業所内でのサービスの提供時はもちろん、外出時におけるお子様の飛び出しや転倒・遊具で遊ぶ際の怪我等のリスクを今一度検討し安全の確保に努めます。また、情報伝達に関しましては、現在、毎朝の朝礼、毎夕の終礼により共有をした上で、『申し送りノート』に記載し、全職員が閲覧できるようにしておりますが、閲覧済みであればチェックマークを入れる等して、さらに周知の徹底を図ってまいります。ご心配な事やお気付きの点がございましたら、ご遠慮なくお申し付けください。

問 事業所の支援にどのような点で満足していますか

【アンケートからのご意見】

- ・みなさんとても親切です！！
- ・通所を楽しみにしているのが満足と感じている
- ・外に連れ出して頂き、公園等いろんな所にお出かけして頂けること。子供の様々な行動に対する対応が良い。
- ・子供の特性を理解して接してくれている点
- ・スタッフさんがみなさん子供をよくみていると感じます。
- ・本人のペースで支えてもらったり、困っている際は誘導などしてもらい、自立に向けて手伝って頂いています。

- ・コロナ禍でも、注意しながら色々なプログラムを計画してくれているところ(外出や調理プログラム等)
- ・子どもが楽しいと言って通えているので満足です。

【コメント】

ありがとうございます。今後ご満足いただける支援ができるよう職員全員で精進してまいります。

問 今後どのようなイベントがあればよいかご希望がありましたらお教えてください

【アンケートからのご意見】

- ・地域のお祭りや、作業所等イベントへの参加。いつもプログラムでやる製作で完成したものを地域の方に売ってみる。
- ・大規模でなくても事業所単位で親と職員と一緒に参加できるもの
- ・おやつ作り、外出
- ・音楽好きなので、音楽療法やリトミックや、屋外コンサート等。コロナが収まればカラオケ BOX 等。
- ・日曜日のお出掛けイベント希望です。ゲリライベントもいいのですが、事前に分かっている方が有難いです。
- ・運動会のような(今年は残念でしたが・・・)親子で参加できるイベントがあればうれしいです。

【コメント】

今後もコロナウイルス感染症の対策に努めながら、地域のイベントへの参加や調理レク等も積極的に取り組んでいきたいと考えております。

問 今まで参加されたイベントでお子様が気に入っていたイベントがあればお教えてください

【アンケートからのご意見】

- ・おでかけ、大きな公園等
- ・水遊び
- ・調理、遠足
- ・ラ・ポールのプール、フィールドアスレチック
- ・平日にイベントはあまり？ないのでわからない

【改善案】

調理レクや外出、外遊び等楽しんでいただけている事とてもうれしく思っております。今後も皆様に楽しんで頂けるよう、様々なレクを企画していきたいと思っております。

また、祝日や長期休みにイベントを盛り込むことで、平日利用の方々にも楽しんで参加していただけるよう今後も工夫をしていきたいと思えます。加えて、前述いたしました通り、木曜日にスペシャルデイとして様々なレクを企画しておりますので、是非ご参加いただければと思えます。

問 普段お使いになっている SNS をお教えてください

【アンケート集計結果】

- ・①LINE 9名
- ・②Instagram 2名
- ・③Twitter 3名
- ・④Facebook 1名
- ・⑤アメブロ 0名
- ・⑥その他 0名

【コメント】

お答えいただきまして、ありがとうございます。今後の広報活動や、情報伝達手段の検討等の参考にさせていただきます。

問 「もえぎのクローバーセンター北」についてその他何かございましたらご記入ください

【アンケートからのご意見】

- ・日曜日も開所して下さって有難いです！今後共宜しくお願い致します
- ・いつもありがとうございます。今後ともお世話になります。
- ・急なお願いでも対応してくださるので感謝しています。
- ・若いスタッフが多くて子供が楽しめている様子です。他デイは年配の方が多いため話も合うし貴重な存在です。スタッフの方が元気で、フットワーク軽くていつも感謝しています。ありがとうございます。

【コメント】

ありがとうございます。

今後もお子様が来所を楽しみにしてくれるような、保護者の方々に安心していただけるような事業所作りを目指してまいります。今後とも、よろしく願いいたします。

今回のアンケートにより、保護者の方の様々なご意見等を頂戴しました。一つひとつ

を真摯に受け止め、お子様への支援や事業所の運営に活かしていく次第です。
ご協力、ありがとうございました。

以上