

もえぎのクローバーセンター北評価表

2022年度

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|----------|---|--|----|---------------|-----|------------------------------|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか | 7 | 1 | 1 | |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であると思われますか | 7 | 2 | 0 | ・どなたがどのような専門性のある方なのか不明 |
| | ③ | 事業所の設備等について希望はありますか | 2 | 2 | 5 | ・福祉車両で送迎してほしい ・もう少し明るいと思う |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画 i が作成されていると思われますか | 8 | 1 | 0 | |
| | ⑤ | 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されていると思われますか | 7 | 1 | 1 | |
| 保護者への説明等 | ⑥ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか | 6 | 3 | 0 | |
| | ⑦ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか | 8 | 0 | 1 | |
| | ⑧ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか | 7 | 1 | 1 | |
| | ⑨ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が必要と思われますか | 1 | 6 | 2 | ・コロナで仕方ないですね・・・ |
| | ⑩ | 子どもや保護者からの苦情について、対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか | 7 | 2 | 0 | |
| | ⑪ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮はなされていますか | 7 | 2 | 0 | |
| | ⑫ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか | 9 | 0 | 0 | |

裏面に続く

| | | | | | | |
|---------|--|--|---|---|---|---|
| | ⑬ | 職員の対応について(連絡帳・電話対応・送迎時など)希望はありますか | 2 | 2 | 5 | ・メールやLINEでできると楽です ・体温記入スペースがあるといい |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意していると思われますか | 8 | 1 | 0 | |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか | 5 | 4 | 0 | |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか | 6 | 2 | 1 | ・どのくらいの頻度で訓練しているのかわからない |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしていますか | 9 | 0 | 0 | |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足していますか | 8 | 1 | 0 | ・安全性の確保、職員同士、保護者間の情報伝達等がやや欠けているように感じることもある。 |
| | ⑲-1 | 満足しているに「はい」と答えた方 どのような点が満足されているかお教えてください | <ul style="list-style-type: none"> ・子どもが楽しいと言って通えているので満足です ・スタッフさんがみなさん子供をよくみていると感じます ・外に連れ出して頂き、公園等いろんな所にお出かけして頂けること。子供の様々な行動に対する対応が良い。 ・子供の特性を理解して接してくれている点 ・コロナ禍でも、注意しながら色々なプログラムを計画してくれている所(外出や調理プログラム等) ・本人のペースで支えてもらったり、困っている際は誘導などしてもらい、自立に向けて手伝って頂いています。 ・みなさんととても親切です！！ ・通所を楽しみにしているのが満足と感じている | | | |
| | ⑲-2 | 満足しているに「いいえ」と答えた方 どのような点に満足されていないでしょうか | | | | |
| | ⑳ | 今後どのようなイベントがあればよいかご希望がありましたらお教えてください | <ul style="list-style-type: none"> ・平日にイベントはあまり？ないのでわからない ・運動会のような(今年は残念でしたが・・・)親子で参加できるイベントがあればうれしいです ・音楽好きなので、音楽療法やリトミックや屋外コンサート等、コロナが収まればカラオケBOX等 ・日曜日のお出掛けイベント希望です。ゲリライベントもいいのですが、事前に分かっている方が有難いです ・大規模でなくても事業所単位で親と職員と一緒に参加できるもの ・おやつ作り、外出 | | | |
| ㉑ | 今まで参加されたイベントでお子様が気に入っていたイベントがあればお教えてください | <ul style="list-style-type: none"> ・おでかけ、大きな公園等 ・ラ・ポールのプール、フィールドアスレチック ・地域のお祭りや、作業所等イベントへの参加。いつもプログラムでやる製作で完成したものを地域の方に売ってみる。 ・水遊び ・調理、遠足 | | | | |

| | | | |
|-----|----|---|---|
| その他 | ②② | 普段お使いになっているSNSをお教えてください ※該当するものに○をつけてください ※複数回答可です | ①LINE 9名 ②Instagram 2名 ③Twitter 3名 ④Facebook 1名 ⑤アメブロ 0名 ⑥その他() 0名 |
| | ②③ | 新型コロナウイルス感染症による自宅待機の場合、電話相談も実施しておりますが、相談内容についてなにか希望がありますか | |
| | ②④ | 「もえぎのクローバーセンター北」についてその他何かございましたらご記入ください | ・いつもありがとうございます。今後ともお世話になります。 ・日曜日も開所して下さい有難いです！今後共宜しく願い致します。 ・若いスタッフが多くて子供が楽しめている様子です。他デイは年配の方が多いため話も合うし貴重な存在です。スタッフの方が元気で、フットワーク軽くていつも感心しています。ありがとうございます。 ・急なお願いでも対応して下さるので感謝しています。 |

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、おかれていた環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。