

# 自己評価表アンケート内容についての

## 改善案のご報告

もえぎのクローバー小机港北

子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか

### 【アンケートからのご意見】

- ・どのくらいの利用者数で基準がどれくらい分かりません

### 【改善案】

- ・利用の人数は曜日によりばらつきはありますが、今年度は5人～10人程度のご利用となっております。また広さの基準につきましては、「児童福祉施設の設備及び運営に関する基準(令和3年3月23日厚生労働省改正)」において放課後等デイサービスは指定児童発達支援事業所と同趣旨として、子ども一人当たりの床面積は2.47㎡以上とされております。小机港北事業所は92.42㎡あるため基準は満たしております。

職員の配置数や専門性は適切であると思われますか

### 【アンケートからのご意見】

- ・法令上の配置数の他にも特性に応じた専門性 etc 考慮されているのか不明
- ・配置数やら伝えられてないので分かりません
- ・コロナのせいもあると思いますが、おさんぽが少ない気がします

### 【改善案】

- ・基本的には児童2～3名に対して1名のスタッフが配置出来るようシフトを組んでおります。
- ・現在のスタッフの中には児童発達支援管理責任者、保育士、児童指導員、強度行動障害支援者研修修了者、介護福祉士、精神保健福祉士、教員免許、幼稚園教諭免許の資格を保有しているものがおります。専門的な知識が不足している部分については、社内研修や社外研修等で理解を深めてまいります。
- ・おさんぽに関しましても積極的に取り組んでいきたいと思っております。

事業所の設備等について希望はありますか

### 【アンケートからのご意見】

- ・現状を保護者 etc に公開して、意見交換したい。
- ・遊びや学習などのタブレットがあると充実すると思います。
- ・ハンモックを入れて欲しい（吊り下げが無理なら自立式でも）

**【改善案】**

- ・新型コロナウイルス感染症の拡大が落ち着きましたら検討していきたいと思います。
- ・タブレットに関しては導入の検討、ハンモックに関してはスペースの確保の問題も含めて検討してまいります。

活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されていると思われませんか

**【アンケートからのご意見】**

- ・たまにイベントをしてくださっていますが、普段は連絡帳を読んでいても変化を感じられません。

**【改善案】**

- ・毎月、外出レクや調理レク、工作レクを企画させていただいております。日々の活動においては、集団のプログラムだけではなく、季節の工作やお子様たちが自発的に遊びを選んだり、遊びの幅を広げたり自由のびのびと過ごせる環境作りを心掛けております。お子様の様子は連絡帳、送迎時、ブログ等で皆様にお伝えできるよう努めてまいります。

日曜日の開所を再開した場合、ご利用をご検討していただけますか

**【アンケートからのご意見】**

- ・毎週ではないが月に二回くらいは利用したいです。
- ・利用曜日の幅が広がるのはありがたいです。

**【改善案】**

- ・ご意見、ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができ

ていますか

**【アンケートからのご意見】**

- ・サビ児管がコロコロ変わるため関係が築きづらい
- ・面談では共通理解ができていると思います。

**【改善案】**

- ・スタッフの変更についてご心配をおかけして申し訳ありません。安定した事業所運営が出来るよう努めてまいります。今後ともよろしく願いいたします。
- ・ありがとうございます。面談以外でも何かございましたらお気軽にご連絡ください。

子どもや保護者からの苦情について、対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明

し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか

【アンケートからのご意見】

- ・わからない
- ・あるかもしれないが見聞きしたことがない

【改善案】

- ・お気づきになられたことがありましたら、遠慮なくお伝えいただけたらと思います。

定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評

価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか

【アンケートからのご意見】

- ・カンリ者が変わって広報誌がよくなった

【改善案】

- ・これからも楽しんでいただけるもえクロ通信を発行出来るよう頑張ります。  
毎年自己評価の結果もホームページにアップしておりますので、そちらもご覧いただければと思います。

職員の対応について(連絡帳、電話対応、送迎時など)希望はありますか

【アンケートからのご意見】

- ・電話で送迎時通話をしているがコールのみやメールでも良い
- ・社会人としてのマナーは持ってほしい。仕事として。会社勤めが出来ない人の集まりではないはずなので。

【改善案】

- ・直接保護者さまと通話でやりとりをさせていただいた上でお子様をご自宅にお送りするために今後も通話をさせていただきたいと思っております。お手数をおかけしますが、ご協力をお願いいたします。
- ・お気に障る言動があったことと思います。大変申し訳ございません。研修も再開されてきておりますので、マナー研修や接遇研修等重ねていきたいと思っております。

個人情報に十分注意していると思われませんか

【アンケートからのご意見】

- ・わからない

【改善案】

- ・個人情報が記載されている書類に関しましては、鍵付きのロッカーに保管させていただいております。

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されて

いますか

【アンケートからのご意見】

- ・おそらく配布されていると思いますが、忘れました。

【改善案】

- ・各種マニュアルは事業所にて作成し保管されておりますが、保護者様への周知が充分ではなかったかと思われ  
ます。申し訳ございません。今後は、面談の折等に説明をさせていただきます。  
合わせて避難場所等についてはもえぎ通信などで周知してまいります。

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか

【アンケートからのご意見】

- ・わかりません

【改善案】

- ・こちらも保護者様への周知が十分でなかったと思われまます。申し訳ございません。防災訓練として年間計  
画を立て、年4回の訓練を実施しております。訓練の内容といたしましては、横浜市防災センターへ行き、  
地震、火災のシミュレーターや消火器の体験、緊急避難場所である日産スタジアムへの避難訓練、水害を  
想定して建物の上の階への避難訓練などを行っております。今後は、連絡ノート、ブログ、もえクロ通信  
等でお子様の訓練等の様子をお伝えさせていただきます。

満足しているに「はい」と答えた方どのような点が満足されているかお教え下さい

【アンケートからのご意見】

- ・個別の支援計画にそった対応を心掛けてもらえていると思う
- ・毎月のレクで行先を変えているので毎回楽しんで行っている事。希望しなければ1人の時間も持ててい  
る所。
- ・子どもが楽しんで通所しているようなので。
- ・外出レクがある。事業所内レクがある。散歩に連れ出してくれる。
- ・子どもが楽しく通えている
- ・安全にお預かりしてくださっているので
- ・もえぎのクローバーさんに通うことが楽しみです。本人の気に入ることから、できることを増やしてい  
だいています。(漢字、ハングル、ビーズなど) 学校がしんどいと思う時でも利用日であると張り切っ  
ています。
- ・家庭だとなかなか連れていけない大きな公園などで遊ばせてもらえてありがたい。
- ・どのスタッフさんも子供の目線に立って一緒に遊んでくれている。親の話も親身になって聞いてくれる。  
子どもの体調の変化をすぐに気付いてくれた

**【返答】**

- ・貴重なご意見をいただきありがとうございます。
- ・調理レクや外出、外遊び等楽しんでいただけている事、とてもうれしく思っております。今後もお子様に楽しんでいただけるように様々な活動を企画していきたいと思っております。

満足しているに「いいえ」と答えた方のような点に満足されていないでしょうか

- ・今回はご意見ありませんでした。ありがとうございます。

今まで参加されたイベントでお子様が気に入っていたイベントがあればお教えてください

**【アンケートからのご意見】**

- ・クッキングを毎回楽しみにしています。雨天で公園レクが出来ずに行った他の事業所で遊べたのが楽しかったそうです。
- ・おしゃべりがまだできないので、どれが気に入ったとかはわかりませんが、多分みんなでワイワイしているのが好きな子なのでどのイベントも気に入っていると・・・思います。
- ・おそらく外出。公園など。
- ・公園、スイーツ作り

**【改善案】**

- ・今後も皆様のご意見を参考にしてイベントなどの企画に活かしていきます。

「もえぎのクローバー小机港北」についてその他何かございましたらご記入ください

**【アンケートからのご意見】**

- ・現在、どんなスタッフがいるのかも分かりません。子供を預けるうえで不安なので、広報でも構わないので、写真付きでスタッフ紹介をして欲しい。世間では虐待やわいせつ事案が多く見受けられています。御社ではそれに対して、どのように考えでスタッフに周知、対策しているのか教えてください。
- ・土曜日以外でもイベントや外遊びなどがあるといいと思います。
- ・今後もたくさん連れ出していただき(外出)社会勉強させてください。いつもありがとうございます。
- ・職員さんの入れ替わりが激しく、顔と名前を覚えられません。  
普段からお散歩していただくとありがたいと思います。
- ・今後もよろしく願います。
- ・(土)だけやる制作や行事などを(土)利用していない子にも「〇〇週間」などとして全員が参加出来ると嬉しいです。公園までは行かなくても散歩だけでも外出して下さるので本当に助かっています。

### 【改善案】

- ・スタッフの変更につきまして、ご心配をおかけしております。申し訳ございません。なるべく早い時期にスタッフ紹介号のような、もえクロ通信特別号を企画し、発行したいと思っておりますので、お手元に届きましたらご覧いただければと思います。

虐待に関しましては、社内で虐待防止委員会を設置して定期的な社内会議と研修、事業所毎の研修を行っております。また、わいせつ事案の起きやすいとされている送迎車内では、車内カメラを社有車全車両に搭載し防止に努めております。

- ・放課後は時間が短いので、イベントが土曜日になりがちではありますが、祝日や長期休みの際にはなるべく違う曜日に企画するようにしております。その際にはぜひご参加ください。

合わせて、水遊び week や、クリスマス week 等、一週間通しての企画もごございます。毎月のカレンダーでお知らせしておりますのでご活用いただければと思います。

### 【総 評】

今回のアンケートも保護者の方から様々なご意見やご助言をいただきました。一つ一つを真摯に受け止め、お子様たちの支援や運営に活かしていこうと思っております。

ご多忙の中、ご協力いただき誠にありがとうございました。