

もえぎのクローバー小机港北評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	8	3		・どれくらいの利用者数で基準がどれくらいか分かりません。
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思われますか	7	3		未回答:1名 ・法令上の配置数の他にも特性に応じた専門性etc考慮されているのか不明。 ・配置数やら伝えられてないので分かりません。 ・コロナのせいもあると思いますが、おさんぽが少ない気がします。
	③	事業所の設備等について希望はありますか	3	3	5	・現状を保護者etcに公開して、意見交換したい。 ・遊びや学習などのタブレットがあると充実すると思います。 ・ハンモックを入れて欲しい(つり下げが無理なら自立式でも)
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画 i が作成されていると思われますか	11			
	⑤	活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されていると思われますか	5	5	1	・たまにイベントをして下さっていますが、普段は連絡帳を読んでも変化が感じられません。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会が必要だと思われますか	3	4	4	
	⑦	日曜日の開所を再開した場合、利用を検討されますか	1	3	7	・毎週ではないが月に2回くらいは利用したいです。 ・利用曜日の幅が広がるのはありがたいです。
保護者への説明等	⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	10	1		
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	9	1	1	・サビ児管がコロコロ変わるため関係が築きづらい。 ・面談では共通理解ができています。
	⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	10		1	
	⑪	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が必要と思われますか	2	6	3	
	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	7	4		・わからない ・あるかもしれないが見聞きしたことがない。
	⑬	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮はなされていますか	10		1	

裏面に続く

	⑭	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	11			・カンリ者が変わって広報紙がよくなった。
	⑮	職員の対応について(連絡帳、電話対応、送迎時など)希望はありますか	2	1	7	未回答:1名 ・電話で送迎時通話をしているがコールのみやメールでも良い。 ・社会人としてのマナーは持ってほしい。仕事として。会社勤めが出来ない人の集まりではないはずなので。
	⑯	個人情報に十分注意していると思われますか	8	3		・わからない ・わかりません
非常時等の対応	⑰	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	6	4	1	・おそらく、配布されているとは思いますが、忘れました。
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	8	2	1	・わかりません。
満足度	⑲	子どもは通所を楽しみにしていますか	9	2		
	⑳	事業所の支援に満足していますか	10	1		
	㉑-1	満足しているに「はい」と答えた方のような点が満足されているか教えてください				・個別の支援計画にそった対応をこころがけてもらえていると思う。 ・毎月のレクで行先を変えているので毎回楽しんで行っている事。希望しなければ1人の時間ももっている所。 ・子供が楽しんで通所しているようなので。 ・外出レクがある。事業所内レクがある。散歩に連れ出してくれる。 ・子どもが楽しく通えている。 ・安全にお預かりして下さっているの。 ・もえぎのクローバーさんに通うことが楽しみです。本人の気に入ることから、できることを増やしていただけています。(漢字、ハングル、ビーズなど)。学校がしんどいと思う時でも利用日であると張り切っています。 ・家庭だとなかなか連れて行けない大きな公園などで遊ばせてもらえてありがたい。 ・どのスタッフさんも子供の目線に立って一緒に楽しんでくれている。親の話も親身になって聞いてくれる。子どもの体調の変化をすぐに気付いてくれた。
	㉑-2	満足しているに「いいえ」と答えた方のような点に満足されていないでしょうか				
	㉒	今まで参加されたイベントでお子様が気に入っていたイベントがあれば教えてください				・クッキングを毎回楽しみにしています。雨天で公園レクができずに行った他の事業所で遊べたのが楽しかったそうです。 ・おしゃべりがまだできないので、どれが気に入ったとかは分かりませんが、多分みんなでワイワイしてるのが好きな子なのでどのイベントも気に入ってると…思います? ・おそらく外出。公園など。 ・公園、スイーツ作り
	㉓	新型コロナウイルス感染症による自宅待機の場合、電話相談も実施しておりますが、相談内容についてなにか希望はありますか				・なし。

その他	②4	「もえぎのクローバー小机港北」についてその他何かございましたらご記入ください	<ul style="list-style-type: none"> ・現在、どんなスタッフがいるのかも分かりません。子供を預ける上で不安なので、広報でも構わないので、写真つきでスタッフ紹介をしてほしい。世間ではギャクタイやわいせつ事案が多く見受けられます。御社ではそれに対して、どのような考えでスタッフに周知、対策しているのか教えてください。 ・土曜日以外でもイベントや外遊びなどがあるといいと思います。 ・今後もたくさん連れ出して頂き(外出)社会勉強させて下さい。いつもありがとうございます。 ・職員さんの入れ替わりが激しく、顔と名前を覚えられません。普段からおさんぽしていただけるとありがたいと思います。 ・今後もよろしくお願い致します。 ・(土)だけやる制作や行事などを(土)利用していない子にも「〇〇週間」などとして全員が参加出来ると嬉しいです。公園までは行けなくても散歩だけでも外出して下さるので本当に楽かっています。
-----	----	--	---

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、おかれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。