

# R4 年度自己評価表アンケート内容についての改善案のご報告

他の放課後等デイサービスとの交流や、地域の子どもと活動する機会が必要だと思われませんか。

【アンケートからのご意見】

- ・コロナ禍なので何とも言えない部分はありますが色々な場所や人との交流は大事な事だと思います。
- ・近くの公園等で混ざって遊ぶのも他放デイと交流するのも良い事だと思います。

【改善案】

- ・他放デイとの交流は感染症対策の観点から今後しばらくは実施の予定はございません。
- ・他放デイではなく、もえぎのクローバーの別事業所との交流は外出レク等で検討していきます。

保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか

【アンケートからのご意見】

- ・日頃毎日子どもと一緒にいると日常化して気づかない事が多いので色々助言してくれると嬉しいです。

【改善案】

- ・今後も事業所での様子や、子どもたちの変化について随時共有させていただきます。また、面談時以外にも相談がしやすいように、日頃の連絡を見発管から行います。

運動会や親子イベント、交流会の開催により保護者同士の交流が必要だと思いますか。

【アンケートからのご意見】

- ・希望者参加の交流会はあってもいいと思います。
- ・保護者同士の交流は必要ではない。

【改善案】

- ・感染症対策の都合上、事業所内に多くの保護者様がお越しいただくことができないため、時期を鑑みて改めて検討いたします。

"満足しているに「はい」と答えた方どのような点が満足されているかお教え下さい"

【アンケートからのご意見】

- ・こちらが不安に思っている事や、心配な事を一緒に考えてくださっています。話をよく聞いてくださるので話しやすく安心することができます。その上で色々子どもの目線になって考えてくれています。
- ・アットホームな雰囲気でも安心感ももらっています。自分達の生活の一部です。なくてはならない存在です。スタッフさん全員が好印象です。
- ・子どもにとって、事業所は居心地の良い場所であってほしいと思っているので子どもがいつももえぎさんに行くのを楽しみにしている様子や、スタッフの方が好きなどところを見ると楽しい場所となっているようです。
- ・色々なお子さんが通われていると思いますが分け隔てなく活動などしていただいているようで、良い刺激になっているようです。肢体不自由児ですが、出来ない、分からないと決めつけず遊びや活動をしていただいていると思います。
- ・息子の特性に合わせて個別で外出させてもらったり、とても助かっています。他の事業所にも通っていましたが個別で外出は対応してくれなかったのととてもありがたいです。ありがとうございます。
- ・本人がどうしたいか意見を毎回きいて尊重してくれている。ただその分毎回同じことばかりしていて、なかなか新しいことには挑戦しない性格でもあるので、機会を作ることもしてあげてほしい。
- ・平日はもちろん、土曜日もみてもらえてとてもよかった。今後、ショートもあるようならぜひ行かせたいです。

【改善案】

- ・励みになるお言葉の数々、ありがとうございます。我々も活動が恒常化してしまう事について話し合いを重ねてきました。個別支援計画に沿った内容で活動や遊びを展開しつつ、他の子どもたちとの関りや職員との関りを通して子どもたちが色々な事に挑戦できる環境づくりに努めてまいります。

"今後どのようなイベントがあればよいかご希望がありましたらお教えください"

【アンケートからのご意見】

- ・異文化交流のようなもの
- ・コロナが落ち着いたら夏はプールにも連れて行ってもらえたら助かります
- ・料理などのイベントをやしてほしい。

【改善案】

- ・季節毎に外出イベント等を企画いたします。
- ・調理レクにつきましては定期的には実施してまいります。

今まで参加されたイベントでお子様が気に入っていたイベントがあれば教えてください"

【アンケートからのご意見】

- ・調理イベント、スライム作り、ポッチャ、畑で芋堀り
- ・弘明寺ではあまりイベントには参加していませんがどのイベントも楽しめると思います。
- ・動物園や公園などのおでかけのイベント

【改善案】

・室内、屋外のイベントを楽しんでいただきましてありがとうございます。今後も感染症に留意したうえで子どもたちが楽しめるイベント、レクリエーションになるよう計画してまいります。

もえぎのクローバー弘明寺について何かございましたら記入ください。

【アンケートからのご意見】

- ・とても大好きな事業所です。この先ずっと長く運営していてもらいたいです。同時に長く利用したいです。
- ・宮崎さんをはじめ、スタッフの方々が子ども目線で接している印象です。とても安心していられて、かつ楽しい場所になっていると思います。
- ・どの職員の方も、親せつで安心してあずけられています。今後ともよろしくお祈りします。
- ・おやつをもう少しちゃんとしたものにしてほしい。家でもあげてないスナック菓子、しかも少量なのでお金のこともあるとは思いますが、みかん1個バナナ1個くらいは考えてほしい。差し入れも言ってくればするので。
- ・今後もよろしくお祈りします。

【改善策】

・おやつについては、これまで子どもたちがおかわりなどを自ら発信できるよう一度に配膳する量を考えておりましたが、今後はご意見も踏まえながらアレルギー等にも十分注意をし、量や種類等に関して保護者様にも安心していただけるように検討してまいります。また、なにかお気づきの点やご意見などございましたら、お気軽にご連絡をいただけますと幸いです。よろしくお願いいたします。

【総評】

・保護者の皆様からのアンケート結果を受け、弘明寺事業所の職員一同が、改めて日々の支援の在り方を見直し、専門性の向上に努めていく事の必要性を再認識させていただく機会となりました。  
頂いたご意見をもとに今後とも満足いただけるよう事業所運営を心掛けていきたいと思っております。

以上