

もえぎのクローバー黄金町評価表

令和4年度

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	13			<ul style="list-style-type: none"> ・ゆとりあるスペースがあると思います。 ・子ども達が快適にのびのび、用途にマッチしたスペースが何時も保たれていると思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思われますか	11	2		<ul style="list-style-type: none"> ・職員の方皆様が専門分野で能力を発揮されていると思います。
	③	事業所の設備等について希望はありますか	1	2	10	<ul style="list-style-type: none"> ・運動器具、音楽器具などがもう少しあればと思います。 ・現状で問題ありません。 ・特にありません。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画 i が作成されていると思われますか	13			<ul style="list-style-type: none"> ・はい、とても。保護者に十分ヒアリングし、コンセンサスがとれた計画になっております。
	⑤	活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されていると思われますか	12	1		<ul style="list-style-type: none"> ・休み期間以外でのプログラムが同じような感じなのでもう少し工夫がほしい(平日も) ・はい、とても。ユニークなアイデアを何時も有難うございます。
	⑥	機会があれば地域の子供達との交流あっても良いと思われますか	7	2	4	<ul style="list-style-type: none"> ・はい。コロナ禍で難しいかもしれませんがwithコロナの生活様式で機会があればと思います。 ・感染対策をしっかりと行えば交流は出来ると思います。 ・子供たちにとってとても良い刺激になると思います。 ・コロナ禍で難しいとは思いますが子供にとっては良い刺激になり、学ぶこともあるのかなと思います。
	⑦	子どもとの意思の疎通や情報伝達のための配慮はなされていますか	12	1		<ul style="list-style-type: none"> ・はい、とても。子どもの特性に合わせ思いを汲み取ってくださり有難うございます。
保護者への説明等	⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	13			<ul style="list-style-type: none"> ・はい、とても。常に明確です。
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	12	1		<ul style="list-style-type: none"> ・はい、とても。常に連絡帳またはお電話、面談等で情報共有がなされていると思います。
	⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	13			<ul style="list-style-type: none"> ・とてもいいいにみていると思います。 ・はい、とても。当事者(親)では気付かない事を客観的に分析くださっています。

保護者への説明等	⑪	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が必要と思われますか	1	10	2	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会に1度のみ参加しました。保護者同士の連携は特に要望しません。 ・保護者同士の交流はとても大切だと思うが参加が難しかったりその場だけの交流になりがちで内容が薄くなりそう。 ・障害を持つ方の話を聞くと関わらないでほしいと思っている方も多いのでどちらともいえないが保護者どおしは仲良くしたい。
	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	11	2		<ul style="list-style-type: none"> ・苦情がないので。 ・そのような状況になってないので分らない。 ・そのような事例に遭遇しておりませんが全く心配はございません。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	12	1		<ul style="list-style-type: none"> ・はい、とても。十分に発信されていると思います。
	⑭	もえぎ通信、レクリエーション予定表、30daysアルバムはご覧いただけますか。その内容や見やすさにご希望やご意見はありますか	11	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・見られない時があります。お休みしてしまうとお手紙がもらえなくて見れない事もあります…。 ・子供たちの自然な表情が良く撮れていると思います。 ・有料でも良いので、過去分の写真を見られたらいいと思います。 ・曜日ごとのまとめもあると助かります。 ・もえぎ通信、予定表は見ていますが、30dayアルバムは私はあまり見ません。ちょっと使いにくいかなと思ってます。 ・特になし ・はい、とても。何時もきれいにレイアウトされ、素敵なお写真楽しんでおります。
	⑮	職員の対応について(連絡帳・電話対応・送迎時など)ご希望はありますか	2	1	9	<ul style="list-style-type: none"> 無回答:1 ・何時も感謝しております。今後とも宜しくお願い致します。 ・時間外の連絡のための留守番、伝言ダイヤルなどがあるといいと思います。 ・大満足です。 ・変更がある場合はその都度対応していただいています。
	⑯	個人情報に十分注意していると思われますか	12	1		<ul style="list-style-type: none"> ・はい、とても。
非常時等の対応	⑰	台風や雪などの悪天候時の対応や、インフルエンザ等の感染症予防等について保護者に周知・説明されていますか	9	4		<ul style="list-style-type: none"> ・はい、とても。迅速なご対応心強いです。
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	13			<ul style="list-style-type: none"> ・はい、とても。十分なされていると思います。

満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしていますか	12	1	<ul style="list-style-type: none"> ・仲の良いお友達もいるということで、大変楽しみにしています。 ・基本、家でダラダラ生活が好きなので…分からない… ・はい、もちろん。
	⑳	事業所の支援に満足していますか	12	1	<ul style="list-style-type: none"> ・はい、もちろん。 ・安心しておまかせしています。職員の方々の雰囲気が良いので子供も楽しんでます。
	㉑-1	満足しているに「はい」と答えた方 どのような点が満足されているかお教え下さい	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の様子をよく伝えて頂いている。 ・小学校入学時から利用していますが職員の皆さんが充分すぎるくらい子どもを見てくれていて本当に有難いです。 ・もえぎさんへの通所を、本人は毎日の一番の楽しみにしています。家族もとても助かっています。 ・安心してあずけることができます。息子もリラックスしているように思います。 ・子供の特徴をよくとらえていて、今の状況に合った支援の仕方を提案してくれます。良いところを伸ばそうとしてくれます。 ・子供達への温かい気持ちを感じてます。共に笑い褒め、時に厳しく導いて頂いております。 ・お伝えした事も忘れる事なく確実にお返事いただけています。情報連けが良いと思います。 ・子供が楽しく通えています。 ・本人が通所を楽しみにしていますし、楽しく過ごしている様子を聞かせて頂いているため。 ・当日の子供の様子などをきちんと伝えてくれる点。 ・信頼できる職員方が丁寧にご対応くださり心から感謝しております。 ・子供が何より楽しみにしていて楽しめていること。 		
	㉑-2	満足しているに「いいえ」と答えた方 どのような点に満足されていないでしょうか	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少しプログラム、遊びなどにバリエーションがあったり工作(絵、色ぬりなど…)があってもいいかなと思います。 		
	㉒	今後どのようなイベントがあれば よいかご希望がありましたらお教えください	<ul style="list-style-type: none"> ・X'マス会、ハロウインの他、季節のイベント、お月見、収穫祭、子供の日、七夕祭など…。 ・肢体不自由児は動ける障害児より遊ぶ場所がかぎられるので色々行ける場所を教えてくださいと思っています。 ・ふれーゆが再開してほしいです。 ・提案した際は、ご相談させていただきたいと思います。 ・遠足でみかんやぶどうなどくだもの狩りなど… ・常に楽しそうなイベントのアイデアを有難うございます。特段の希望はございません。 		
	㉓	長期休みでの活動のご希望がありましたらお 教えてください	<ul style="list-style-type: none"> ・特段の希望はございません。 ・コロナが落ち着いたら以前のようなプールイベントがあるといいです。 ・運動不足が心配ですので、軽度の運動ができれば良いかと考えています。 ・外出 ・家族でも参考にしたいので情報があればもえぎの保護者様からお聞きしたいです。 ・せつかく1日時間があるので、土・日にやっているような、お出かけプログラムなどが長期休みの平日にも適度にあるとうれしく思います。 		

その他	⑳	<p>「もえぎのクローバー黄金町」について その他何かございましたらご記入ください</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・デイでとても楽しく遊んでくれていてうれしいです。今後も子どもの成長を見守っていただければと思います。 ・あと1年でもえぎ生活も半分折り返しか…と少し寂しいです。就労支援B型もえぎカフェとかできないかしら…と妄想しています。いつも子供を可愛がってくださり、家族にもたくさんの配慮をしてくださり、本当に感謝しています。 ・今後ともよろしく願い致します。 ・現在のように今後もスタッフの入れ替わりがあまりないと本人も家族も安心です。もえぎさん、いつも温かい係わりをありがとうございます。引き続きよろしく願い致します。 ・いつもありがとうございます。 ・長い間快く受け入れてくださり、何時も感謝しております。残り1年と僅かではありますが今後ともどうぞ宜しく願い致します。
-----	---	---	---

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、おかれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。