

## もえぎのクローバー黄金町評価表

令和4年度

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	13			
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思われますか	11	2		
	③	事業所の設備等について希望はありますか	1	1	11	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画 i が作成されていると思われますか	13			
	⑤	活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されていると思われますか	11	2		
	⑥	機会があれば地域の子ども達との交流あっても良いと思われますか	8	5		
	⑦	子どもとの意思の疎通や情報伝達のための配慮はなされていますか	12	1		
保護者 への 説明等	⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	13			
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	13			
	⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	12	1		
	⑪	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が必要と思われますか	3	8	2	
	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	13			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	13			

裏面に続く

	⑭	もえぎ通信、レクリエーション予定表、30daysアルバムはご覧いただけますか。その内容や見やすさにご希望やご意見はありますか	3	1	9	・自分で作っているのでもちろんとも言えない。
	⑮	職員の対応について(連絡帳・電話対応・送迎時など)ご希望はありますか	1		11	無回答1
	⑯	個人情報に十分注意していると思われませんか	11	2		
非常時等の対応	⑰	台風や雪などの悪天候時の対応や、インフルエンザ等の感染症予防等について保護者に周知・説明されていますか	13			
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	13			
満足度	⑲	子どもは通所を楽しみにしていますか	10	2		無回答1
	⑳	事業所の支援に満足していますか	8	4		無回答1 ・常に意識を持って支援すべき。支援に「満足」することはない。
	⑳-1	満足しているに「はい」と答えた方どのような点が満足されているかお教え下さい	<ul style="list-style-type: none"> <li>・それぞれの子供と保護者のニーズや課題に応えようとする姿勢を持っている。</li> <li>・支援計画書に基づいて支援している。外出やクッキング等で色々な体験や経験が出来る。</li> </ul>			
	⑳-2	満足しているに「いいえ」と答えた方どのような点に満足されていないでしょうか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援側は常に”どうあるべきか”を念頭に考え、”もっとできたのでは？”と追求することが大切。</li> </ul>			
	㉑	今後どのようなイベントがあればよいかが希望がありましたらお教えください	・プール			
	㉒	長期休みでの活動のご希望がありましたらお教えください	・平日でも外出して楽しみたいです。			
	その他	㉓	「もえぎのクローバー黄金町」についてその他何かございましたらご記入ください			

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、おかれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。