

自己評価表アンケート内容についての 改善案のご報告

もえぎのクローバー黄金町

“事業所の設備等について希望はありますか”

【アンケートからのご意見】

- ・運動器具、音楽器具などがもう少しあればと思います。
- ・現状で問題ありません。
- ・特にありません。

【改善案】

- ・運動器具に関しては、安全に配慮し限られたスペースで出来るものを検討していきます。
音楽器具について現在、小さいピアノ・木琴・電子ドラムなどがありますが、大きな音が苦手な児童もおりますので、使用する際には職員と一緒に時間・場所を決めて使用していきます。

“活動プログラム ii が固定しないよう工夫されていると思いますか”

【アンケートからのご意見】

- ・休み期間以外でのプログラムが同じような感じなので、もう少し工夫がほしい（平日）。

【改善案】

- ・放課後の限られた時間ではありますので、その中で散歩（公園）、買い物、工作、皆でできるボール遊びなどをしております。児童個々の希望も聞きながら活動していきます。

“機会があれば地域の子供達との交流があっても良いと思われませんか”

【アンケートからのご意見】

- ・コロナ禍で難しいとは思いますが、子供にとっては良い刺激になり、学ぶこともあるのかなと思います。
- ・感染症対策をしっかり行えば交流は出来ると思います。
- ・子供たちにとって、とても良い刺激になると思います。
- ・コロナ禍で難しいかもしれませんが、with コロナの生活用式で機会があればと思います。

【改善案】

- ・現在、まだ地域での活動自体が少ないこともありますが、今後近隣の町内のイベントなどに参加させてもらいたいと考えています。

“父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が必要と思われ
ますか”

【アンケートからのご意見】

- ・保護者同士の交流はとても大切だと思うが、参加が難しかったり、その場だけの交流になりがちで内容が薄くなりそう。
- ・障害を持つ方の話を聞くと関わらないで欲しいと思っている方も多いのでどちらとも言えないが、保護者同士は仲良くしたい。
- ・保護者会に1度のみ参加しました。保護者同士の連携は特に要望しません。

【改善案】

- ・連携といった面では難しいと思いますが、制度の改正や職員の異動などがあつた際には必要に応じて保護者会を開催させていただきたいと考えています。

“もえぎ通信、レクリエーション予定表、30days アルバムはご覧いただけますか。その内
容や見やすさにご希望やご意見はありますか”

【アンケートからのご意見】

- ・有料でも良いので、過去分の写真を見られたらいいと思います。
- ・何時もきれいにレイアウトされ、素敵なお写真楽しんでおります。
- ・子供たちの自然な表情が良く撮れていると思います。
- ・もえぎ通信、予定表は見ていますが、30days アルバムはあまり見ません。ちょっと使いにくいかなと思っています。
- ・見られない時があります。お休みしてしまうとお手紙がもらえなくて見れない事もあります…。
- ・曜日ごとのまとめもあると助かります。

【改善案】

- ・過去の分の写真については、年度や季節などで順次アップしていきます。別途の料金はかかりません。もえぎ通信などで URL や QR コードをお知らせしますので、今後は期限が切れてしまっていた写真もお楽しみください。
- ・今後、曜日ごと（月・火のアルバム…など）のアルバムを作成していきます。
- ・利用方法が分からない方には個別にお知らせしますので、遠慮なく仰ってください。

“職員の対応について（連絡帳・電話対応・送迎時など）ご希望はありますか”

【アンケートからのご意見】

- ・時間外の連絡のための留守電・伝言ダイヤルなどがあるといいと思います。

【改善案】

- ・営業時間外は留守番電話を設定します。緊急の場合などはメールや FAX でご連絡いただいても構いません。

“事業所の支援に満足していますかに「いいえ」と答えた方、どのような点に満足されていないでしょうか”

【アンケートからのご意見】

- ・もう少しプログラム、遊びなどにバリエーションがあったり工作（絵、色ぬりなど…）があってもいいかなと思います。

【改善案】

- ・児童の希望なども踏まえながら、限られた時間でできる活動を工夫していきます。

“今後どのようなイベントがあればよいかご希望がありましたらお教えてください”

【アンケートからのご意見】

- ・クリスマス会、ハロウィンの他、季節のイベント。お月見、収穫祭、子供の日、七夕など。
- ・遠足でみかんやぶどうなど、くだもの狩りなど。
- ・肢体不自由児は動ける障害により遊ぶ場所がかぎられてるので色々へ行ける場所を教えてくださいと思ってます。
- ・提案した際にご相談させていただきたいと思います。
- ・常に楽しそうなイベントのアイデアを有難うございます。特段の希望はございません。
- ・ふれーゆが再開してほしいです。

【改善案】

- ・現在、季節ごとのイベントとしては初詣・節分・卒業式・水遊び・夏祭り・運動会・ハロウィン・クリスマス、通年で誕生日会・避難訓練・もえぎ農園での農作業を実施しています。今後もイベントを計画し、楽しめる活動を継続して行っていきます。
- ・プールについては長期休暇などの期間で、回数を分けて行けるよう善処します。

“長期休みでの活動のご希望がありましたらお教えてください”

【アンケートからのご意見】

- ・せっかく1日時間があるので、土日にやっているようなお出かけプログラムなどが、長期休みの平日にも適度にあると嬉しく思います。
- ・コロナが落ち着いたら以前のようなプールイベントがあるといいです。
- ・家族でも参考にしたいので情報があればもえぎの保護者様からお聞きしたいです。
- ・運動不足が心配ですので、軽度の運動ができれば良いなと考えています。
- ・外出。

【改善案】

- ・長期休暇中の外出については、感染症の状況を見ながら計画していきたいと考えています。全員が参加できるようにするのは難しいので、数名ずつのグループに分けて実施していきます。
- ・日頃、ご家庭でどのような場所に外出しているかなどのアンケートを実施したいと思います。その結果をもえぎ通信でお知らせしますので、事業所でも外出先の参考にさせていただきますし、保護者様にも参考になればと考えています。

【総評】

今回のアンケートにより保護者の方々より様々な御意見や助言、あたたかいお言葉をいただきました。それぞれを真摯に受け止め、児童、ご家族様のご期待に応えられるよう職員一同精進して参りますので、今後とも御協力の程、よろしく願いいたします。

以上