

自己評価表アンケート内容についての

改善案のご報告

もえぎのクローバー下倉田

活動はルーティーン化しないよう工夫されていると思われませんか

【アンケートからのご意見】

- ・日々の活動内容がよくわからないので（どちらともいえない）

【改善案】

・毎月、外出レクや調理レク、工作レクを企画させていただいております。イベントにつきましては、次月のイベント予定表、ホームページ、もえクロ通信にてお知らせさせていただいております。また日々の活動においては、お子様たちが自発的に遊びを選んだり、遊びの幅を広げたり自由にのびのびと過ごせる環境作りを心掛けております。天候の良い日は近隣の公園で遊んだり、お散歩に出掛けたりしております。お子様の様子は連絡帳、送迎時、ブログ等で皆様にお伝えできるよう努めてまいります。

他の放課後等デイサービスとの交流や、地域の子どもと活動する機会が必要だと思われませんか

【アンケートからのご意見】

- ・やっても良いが、嫌がる子もいるだろうから無理にやらなくても良いと思う

【改善案】

- ・活動を行う場合には、事前に参加の有無のご希望を各ご家庭にお伺いさせていただきます。

運動会や親子イベント、交流会等の開催により保護者同士の交流が必要と思われませんか

【アンケートからのご意見】

- ・嫌がる保護者もいるし、参加できない保護者もいるだろうから、あれば参加するが、無くても良い

【改善案】

- ・活動を行う場合には、事前に参加の有無のご希望を各ご家庭にお伺いさせていただきます。

子どもや保護者からの苦情について、対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明

し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか

【アンケートからのご意見】

- ・ 苦情を特に聞いていないのでわからない
- ・ 特に苦情はないので

【改善案】

- ・ 苦情が発生した際には、迅速かつ適切な対応をとらせていただきます。

満足しているに「はい」と答えた方どのような点が満足されているかお教え下さい

【アンケートからのご意見】

- ・ 職員の方が丁寧。子供が安心して利用できている。
- ・ 学校が休みの日も長く預かってくれる。
- ・ お昼のご飯は、道中でコンビニで買ってくれる。
- ・ 子供の個性に合わせて対応してもらえる。
- ・ こどもが楽しんで通所しているので
- ・ 子供に優しく、楽しく接してくれている。子供に合わせて対応してくれている。
- ・ 室内、屋外の活動がある。学校とはまた違った雰囲気、お友達と関わりが持てること。
- ・ 子どもが楽しめていることが一番です。
- ・ 子どもの特ちょうや好きな事を把握して対応してもらえている。楽しく、明るく、接してもらえている。
- ・ いろいろな所へあそびに行き、クッキング等イベントもあり、とてもうれしいです。

【返答】

- ・ 貴重なご意見をいただきありがとうございます。今後とも皆様が満足していただけるよう精進してまいります。

満足しているに「いいえ」と答えた方どのような点に満足されていないでしょうか

- ・ 今回はご意見ありませんでした。ありがとうございます。

今後どのようなイベントがあればよいかご希望がありましたらお教えください

【アンケートからのご意見】

- ・ 親子遠足
- ・ 運動会、できると良いですね
- ・ お出かけ、外食
- ・ 今同様、イベント、外出が沢山あるととてもうれしいです。

【改善案】

- ・ 様々なご意見をいただきありがとうございます。今後も社会情勢をみながら感染症防止に配慮し、安全面、健康面に十分気を付け、お子様達の将来に繋がる経験ができるように努めさせていただきます。

今まで参加されたイベントでお子様が気に入っていたイベントがあれば教えてください

【アンケートからのご意見】

- ・カレーを作って食べるイベントが気に入っているようです。
- ・ランチをデリバリー、持ち帰りして事業所で食べる。
- ・クッキングイベント
- ・お出かけイベント
- ・流しそうめん
- ・外出（お出かけ）、クッキング
- ・おりょうり

【返答】

- ・今後も皆様のご意見を参考にし、イベントなどの企画に活かしていきます。

普段お使いになっている SNS を教えてください

※該当するものに○をつけてください

※複数回答可です

【アンケートからのご意見】

- ① LINE 11 ②Instagram 3 ③Twitter
- ④Facebook 1 ⑤アメブロ 1
- ⑥その他（ ）

【返答】

- ・今後は SNS の活用も検討しておりますので、参考にさせていただきます。

新型コロナウイルス感染症による自宅待機の場合、電話相談も実施しておりますが、相談内容につ

いてなにかご希望はありますか

【アンケートからのご意見】

- ・ありません
- ・特になし

【返答】

- ・ご回答ありがとうございます。

「もえぎのクローバー下倉田」について何かございましたらご記入ください

【アンケートからのご意見】

- ・いつも助かっています、ありがとうございます。
- ・ありません。いつもありがとうございます。
- ・本人にとって初めてのデイで、楽しく過ごせてとても感謝しています。
- ・身体障害と知的障害の混合で、対応や介助のしかたも全く違うので大変だと思うのですが、それぞれに合った対応で、いつもすごいなと思っています。子ども同士も、お互い良い刺激になっていると思います。
- ・特になし

【改善案】

- ・お子様お一人お一人の特性や環境に配慮させていただき、皆様が笑顔で成長していけるように努めてまいります。

【総 評】

今回のアンケートも保護者の方の様々なご意見やご助言をいただきました。一つ一つを真摯に受け止め、お子様たちの支援や運営に活かしていこうと思います。

ご多忙の中、ご協力いただき誠にありがとうございました。