自己評価表アンケート内容についての

改善案のご報告

もえぎのクローバーこどもの国

事業所内の設備等についてご希望はありますか

【アンケートからのご意見】

- ・トイレにウォッシュレットをつけてほしい。
- ・消毒、消臭剤、洗剤など化学物質の使用は極力控えていただけると安心する。

【改善案】

- ・ウォッシュレットに関しては、現時点では導入の予定はありません。
- ・消臭剤は使用しておりません。

化学物質の入ったものの使用に関しては、極力控えていきつつ、状況に応じて利用して参ります。 その際は、ご了承下さい。

職員の対応について(連絡帳・電話対応・送迎時など)希望はありますか

【アンケートからのご意見】

- ・電話対応、連絡帳などとても丁寧にしてくださるのでありがたいです。
- ・帰宅が非常に遅くなる際は、一報入れてほしい。
- ・土曜日や祝日利用時のお迎え時間がまちまちなので、可能であれば大体何時くらいになるかお知らせを事前にもらえると助かります。

【改善案】

- ・帰宅時間が通常と大幅にかわる場合は、事前にご連絡させていただきます。
- ・土曜や祝日の送迎時間ですが、今後は連絡帳にて大体の時間を事前に周知させていただきます。

台風や雪などの悪天候時の対応や、インフルエンザ、コロナ等の感染症予防等について保護者に周

知・説明されていますか

【アンケートからのご意見】

・SNS の発信があるとわかりやすいと思います。(送信のみできるグループ Line など)

【改善案】

・SNS を利用した連絡ツールに関しては、もえぎ全体で導入を検討しておりますので、サービス開始の際 ご連絡させていただきます。

事業所の支援に満足していますか

【アンケートからのご意見】

- ・学校が休みの時の利用時間の延長が可能になると助かります。
- ・しばらく利用を控えており、回答できず申し訳ありません。

【改善案】

・現状では、利用時間の延長は難しい状況となっております。 帰りの送迎の順番を最後にするなど、極力ご家庭のご都合に沿えるように配慮はさせていただきます。 どうぞご了承ください。

満足しているに「はい」と答えた方どのような点が満足されているかお教え下さい

【アンケートからのご意見】

- ・いつもこどもに寄り添った支援をしていただいて、子どもの自身ももえぎに行くのを毎回楽しみにしている。
- ・通所毎にどのように子どもが過ごしていたのか教えてくれるところ。
- ・子どものことをしっかり見てくれています。 子どものことで困っていることがあれば、相談に乗ってくれますし、満足しています。
- ・子どもが楽しそうに過ごしている様子が伝わります。放課後の時間が有意義に過ごせていると感じます。
- ・子どもの状態の応じて、対応していただいています。ありがとうございます。
- ・楽しく過ごせているようなので。
- ・その子その子にあった内容を考えて対応してくれている。
- ・子供が通所をとても楽しみにしています。
- ・子どもを丁寧に扱っていただいています。わがまま放題で申し訳ないと常に思っています。
- ・個人の特性に合わせて対応してもらっていると感じています。 子供が楽しみにしている事が何よりです。
- ・スタッフの方々がとてもやさしく、個々に応じた個別対応(誘導)をしていただいていると感じます。 本人も楽しく過ごせています。
- ・スタッフさん全員明るく"子供思い"の気持ちが伝わってきて、保護者として嬉しく思います。 皆さんの優しい気持ちが子供にも伝わり、いつもとても良い雰囲気だなと思っております。

【返答】

・貴重なご意見をいただきありがとうございます。今後とも皆様が満足していただけるよう精進してまいります。

満足しているに「いいえ」と答えた方どのような点に満足されていないでしょうか

【アンケートからのご意見】

・概ね満足しているが、土曜や長期休暇等、終日利用の日は、もう少し過ごし方に変化があるといいと思う。

【改善案】

・土曜や長期休暇等、終日利用での活動の幅が広がるよう、検討させていただき、楽しく過ごしていただけ るよう努めていきます。

今後どのようなイベントがあればよいかご希望がありましたらお教えください

【アンケートからのご意見】

- ・ソーシャルサーカスの体験。
- ・マクドナルドでお買い物。
- ・ラポールでのボーリングや体育館。
- ・カラオケ
- おやつ作り
- ・非常に厳しいかもしれませんが、遊園地やアスレチックなどへ連れて行っていただけないか。

【改善案】

・様々なご意見をいただきありがとうございます。

今後も社会情勢をみながら感染症防止に配慮し、

お子様達の将来に繋がる経験ができるように努めていきます。

今まで参加されたイベントでお子様が気に入っていたイベントがあればお教えください

【アンケートからのご意見】

- ・いつも楽しそう。買い物支援はやる気満々。
- ・ボッチャ大会
- ・物作り系
- ・買い物
- 水遊び

【返答】

・今後も皆様のご意見を参考にし、イベントなどの企画に活かしていきます。

普段お使いになっている SNS をお教えください

※該当するものに○をつけてください

|※複数回答可です

【アンケートからのご意見】

- ① LINE 13 ② Instagram 6 ③ Twitter 2
- ④ Facebook 1 ⑤ アメブロ 0
- ⑥ その他 ()

【返答】

・今後はSNSの活用も検討しておりますので、参考にさせていただきます。

「もえぎのクローバーこどもの国」について何かございましたらご記入ください

【アンケートからのご意見】

- ・スタッフさん、全員明るく"子供思い"の気持ちが伝わってきて、保護者として嬉しく思います。皆さんの優しい気持ちが子供にも伝わり、いつもとても良い雰囲気だなと思っております。
- これからもよろしくお願いいたします。
- ・いつもありがとうございます。
- いつも細やかなフォローありがとうございます。
- ・今後ともよろしくお願いいたします。
- ・今後外遊びの機会が増えることを期待したいです。
- ・環境が体質的に合わず、利用しづらいところがあり、困っています。自然素材の施設ができたらいいです。

【改善案】

・お子様お一人お一人の特性や環境に配慮し、皆様が笑顔で成長していけるように努めていきます。

【総 評】

今回のアンケートも保護者の方の様々なご意見やご助言をいただきました。

一つ一つを真摯に受け止め、お子様たちの支援や運営に活かしていこうと思います。

ご多忙の中、ご協力いただき誠にありがとうございました。