R4 年度自己評価表アンケート内容についての改善案のご報告

子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか

【アンケートからのご意見】
・長く通っているお子さん達が大きくなったせいか少しガヤガヤしている様に見えます。こればかりは仕方ないと思います
・子供たちも大きくなっているのでもう少し広ければより良いと思います。

【改善策】
・おもちゃや本棚の収納を、少しサイズを小さいものに取り換えて、子どもたちが使えるスペースを広げていきます。
・今後も、プレイルームの整理整頓に努め、収納を工夫してできる限り活動スペースが広げられるように努めてまいります。

現在の職員の配置数や専門性は適切であると思われますか

・どの職員さんがどのような資格をお持ちなのか分からず、異動などがあればその都度、顔写真やプロフィール等が知れたらありがたいです

【改善策】
・異動があった場合は、もえクロ通信で職員のプロフィールや資格等、できる限りお伝えさせて頂きます。

他の放課後等デイサービスとの交流や、地域の子どもと活動する機会が必要だと思われますか。

【アンケートからのご意見】
・地域の子どもたちと活動できれば良いとは思いますが、ムリなくで良いと思います。

【改善策】
・戸塚事業所の子どもたちの、コミュニケーション能力向上の為、合同イベントやオンラインなどを活用し、もえぎのクローバーの他事業所の子どもたちと、交流をする機会を増やしていきます。
・公園への外遊びなどをできる限り取り入れ、地域社会と接する機会を増やしていきます。

"満足しているに「はい」と答えた方どのような点が満足されているかお教え下さい"

【アンケートからのご意見】
・お迎えや帰りの時刻等わがままをきいて頂きいつも感謝しています。子供もすっかり“いつもの場所”で親も安心しております。
・急なお願いでもこころよく引き受けて下さってとてもありがたいと思っております。
・毎日楽しくかよわせてもらってます。楽しいと言ってます。
・希望を伝えるとすぐ配慮して頂いてます。子供がすごく楽しみにしている。安心して預けられる。
・いろいろなことやってくれたりしてくれるしどこかつれててくれてたすかります。
・子どもに寄り添った対応をしてもらえる
・スタッフの方々がとても親切で、支援計画等もしっかり考えてくれていて、子供も楽しいと言っています。イベントも色々あり、とても嬉しいです。
・皆さん親身に寄り添ってくださってありがたいです。子供も喜んで行くのが何より嬉しいです。

【改善策】
沢山のご意見ありがとうございます。子どもたちがより楽しく過ごしやすくなるよう、また、保護者の方々が安心して利用できるように今後も努めてまいります。

"今後どのようなイベントがあればよいかご希望がありましたらお教えください"

【アンケートからのご意見】
・家族も一緒にキャンプ等の野外活動をしている事業所があると聞いたことがあります。楽しそうだなと思いました
・長期のお休みの時、ランチを食べに行くイベントが以前ありました。コロナで控えていたと思うのですが、また復活してくれると嬉しいです。(お弁当作りをお休みしたい時もあるので…)
・べつない

今まで参加されたイベントでお子様が気に入っていたイベントがあればお教えください"

【アンケートからのご意見】
・運動会！
・ない
・動物園、水族館、公園、カップヌードルミュージアム、クッキングも…等、どれも楽しく参加させていただいてます^▽^
・お出掛け全般

【改善案】
ご意見ありがとうございます。気に入って頂いたイベントや今後のご希望を、回答も踏まえ子どもたちの笑顔あふれるイベントとなるように、検討してまいります。

もえぎのクローバー戸塚について何かございましたら記入ください。

【アンケートからのご意見】

・いつも愛情を持って接してくださりありがとうございます　これからもよろしくお願い致します！

・先日、送迎の際ハンコやサインをしてから子供をおろして下さいました。車をおりる所は敷地内なのですが、車をおりるとすぐ走って家に入ってしまうのでこれからも話やサインを終えてから子供をおろして下さると大変助かります。

・子供にいつもやさしく接して頂いています。これからもよろしくお願い致します。

・なし

【改善策】

・送迎時の押印を頂いた後に、子どもたちの降車をするように致します。

・快適な環境づくりに力を入れ、皆様が安心してお子様を預けられるようにしていきたいと思います。
　また、ご希望やご要望について、可能な限り応えられるよう尽力してまいります。

【総評】

今回のアンケートにより保護者の方々より様々な御意見や助言、あたたかいお言葉を いただきました。それぞれを真摯に受け止め、児童、ご家族様のご期待に応えられるよう 職員一同精進して参りますので、今後とも御協力の程、よろしくお願いいたします。

以上