# もえぎのクローバー戸塚　評価表

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか | 6 | 3 | | ・長く通っているお子さん達が大きくなったせいか少しガヤガヤしている様に見えます。こればかりは仕方ないと思います<br>・子供たちも大きくなっているのでもう少し広ければより良いと思います。 |
| | ② | 現在の職員の配置数や専門性は適切であると思われますか | 7 | 2 | | ・どの職員さんがどのような資格をお持ちなのか分からず、異動などがあればその都度、顔写真やプロフィール等が知れたらありがたいです |
| | ③ | 事業所の設備等について配慮が適切になされて<br>いると思われますか | 7 | 2 | | |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画(ｉ)が作成されていると思われますか | 9 | | | |
| | ⑤ | 活動はルーティーン化しないよう工夫されていると思われますか | 7 | 2 | | |
| | ⑥ | 他の放課後等デイサービスとの交流や、<br>地域の子どもと活動する機会が必要だと<br>思われますか | 3 | 6 | | ・地域の子どもたちと活動できれば良いとは思いますが、ムリなくで良いと思います。 |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、活動等について丁寧な<br>説明がなされましたか | 9 | | | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、<br>子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか | 9 | | | |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか | 9 | | | |
| | ⑩ | 運動会や親子イベント、交流会等の開催により<br>保護者同士の交流が必要と思われますか | 2 | 6 | 1 | |
| | ⑪ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮はなされていますか | 8 | 1 | | |
| | ⑫ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、<br>連絡体制等の情報や業務に関することを子どもや保護者に対して発信していますか？ | 8 | 1 | | |

裏面に続く

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | ⑬ | 個人情報に十分注意していると思われますか | 7 | 2 | | |
| 非常時等の対応 | ⑭ | 緊急時・感染症発生時の対応について策定し、<br>保護者に周知・説明されていますか | 7 | 2 | | |
| | ⑮ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか | 7 | 2 | | |
| 満足度 | ⑯ | 子どもは通所を楽しみにしていますか | 9 | | | |
| | ⑰ | 事業所の支援に満足していますか | 9 | | | |
| | ⑱-1 | 満足しているに「はい」と答えた方<br>どのような点が満足されているかお教え下さい | ・お迎えや帰りの時刻等わがままをきいて頂きいつも感謝しています。子供もすっかり“いつもの場所”で親も安心しております。<br>・急なお願いでもこころよく引き受けて下さってとてもありがたいと思っております。<br>・毎日楽しくかよわせてもらってます。楽しいと言ってます。<br>・希望を伝えるとすぐ配慮して頂いてます。子供がすごく楽しみにしている。安心して預けられる。<br>・いろいろなことやってくれたりしてくれるしどこかつれててくれてたすかります。<br>・子どもに寄り添った対応をしてもらえる<br>・スタッフの方々がとても親切で、支援計画等もしっかり考えてくれていて、子供も楽しいと言っています。イベントも色々あり、とても嬉しいです。<br>・皆さん親身に寄り添ってくださってありがたいです。子供も喜んで行くのが何より嬉しいです。 | | | |
| | ⑱-2 | 満足しているに「いいえ」と答えた方<br>どのような点に満足されていないでしょうか | | | | |
| | ⑲ | 今後どのようなイベントがあれば<br>よいかご希望がありましたらお教えください | ・家族も一緒にキャンプ等の野外活動をしている事業所があると聞いたことがあります。楽しそうだなと思いました<br>・長期のお休みの時、ランチを食べに行くイベントが以前ありました。コロナで控えていたと思うのですが、また復活してくれると嬉しいです。（お弁当作りをお休みしたい時もあるので…）<br>・べつない | | | |
| | ⑳ | 今まで参加されたイベントでお子様が<br>気に入っていたイベントがあればお教えください | ・運動会！<br>・ない<br>・動物園、水族館、公園、カップヌードルミュージアム、クッキングも…等、どれも楽しく参加させていただいてます^▽^<br>・お出掛け全般 | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| その他 | ㉑ | 「もえぎのクローバー戸塚」について<br>何かございましたらご記入ください | ・いつも愛情を持って接してくださりありがとうございます　これからもよろしくお願い致します！<br>・先日、送迎の際ハンコやサインをしてから子供をおろして下さいました。車をおりる所は敷地内なのですが、車をおりるとすぐ走って家に入ってしまうのでこれからも話やサインを終えてから子供をおろして下さると大変助かります。<br>・子供にいつもやさしく接して頂いています。これからもよろしくお願い致します。<br>・なし |

---

ｉ　放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、おかれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。