令和５年度実施分

もえぎのクローバーまえさと町

自己評価表アンケート内容について
改善案のご報告

職員の配置数や専門性は適切であると思われますか

【アンケートからのご意見】

・必要に応じて、補充してくださっています

・その日、その日で何人いて、どんな専門の方かは分からないので

・送迎が大変そうだと思う

【改善案】

・職員の配置数につきましては、お子様 2～2.5 名につき職員が１名以上になるよう配置しております。
各職員の保有資格や役職につきましては、年度初めの「もえクロ通信」などでお知らせしますので、ご確認いただけますと幸いです。ご不明点やご不安なこと等ございましたら、お気軽に職員へお声がけください。

・送迎につきまして、ご心配をおかけし申し訳ございません。お気づきの点などございましたら、ご遠慮なく職員にお伝えください。

事業所の設備等について希望はありますか

【アンケートからのご意見】

・入口のインターフォンこわれていたら意味がない

【改善案】

・インターフォンの故障によりご迷惑をお掛けし、申し訳ございませんでした。
すでに修理が完了しておりますので、ご使用いただける状態になっております。

機会があれば地域の子ども達との交流があっても良いと思われますか

【アンケートからのご意見】

・もえぎのクローバーの他事務所なら、まだ安心できますが、地域の子となると難しそう。

【改善案】

・ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。

保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか

【アンケートからのご意見】
・家の状況をよく考慮し、支援下さっています。

【改善案】
・ご意見を頂きありがとうございます。今後もお子様の状況に合わせた支援ができるよう努めて参ります。

職員の対応について（連絡帳・電話対応・送迎時など）希望はありますか

【アンケートからのご意見】
・いつも助かっています。
・ラインのような手段があるとよいと思う。
・送迎時の事故に心配しました。
・期待していない。

【改善策】
・先日お手紙でお知らせしておりますが、秋頃からオンライン連絡帳の運用を開始する予定です。
ご連絡手段の一つとしてご利用いただけるよう準備を進めておりますので、今しばらくお待ちくださいませ。
・送迎車の事故につきまして、ご心配をおかけし大変申し訳ございませんでした。
危険運転防止のため、ＡＩ搭載ドライブレコーダーを運用しておりますが、それと共にスタッフ間での危険箇所の共有や運転についての指導なども徹底し、安全運転に努めて参ります。
ご不安な点などございましたら、職員までお知らせください。
・職員の態度に関して、ご期待に沿えず申し訳ございませんでした。
改善してほしい点やご不安な点はご遠慮なくお知らせください。改善策を検討させていただきます。

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか

【アンケートからのご意見】
・あの入口では誰でも入れてしまうことわかってほしい。このご時世どんな人が入ってきてしまうかわからないこと考えてほしい。

【改善策】
・ご心配をおかけしてしまい、申し訳ございませんでした。
事業所入り口扉の常時施錠を徹底して参ります。

子どもは通所を楽しみにしていますか

【アンケートからのご意見】

・子どもに合った楽しみや活動を考え支援下さっている。子どもは渋りの強い子なので、こちらにしました。（「どちらともいえない」に回答）

・行きたがりはしないが、行くことを嫌がらない。

【改善策】

・今後もお子様に楽しんでいただける活動を提供できるよう努めて参ります。
ご意見ありがとうございました。

事業所の支援に満足していますか

【アンケートからのご意見】

・先生同士の伝達がいきとどいており、安心してお預けできています。

【改善策】

・ご意見ありがとうございます。今後も職員間での情報共有を徹底して参ります。

事業所の支援に満足しているに「はい」と答えた方どのような点が満足されているかお教え下さい

【アンケートからのご意見】

・子供が楽しく通えているので満足です。

・子供の事をよく理解してくださり適切に対応してくださり、子供も楽しみにしているからです。

・こだわりに執着させすぎず、他の遊び、活動も楽しませてくれる。落ち着いて過ごせている様子に満足しています。

・何より子供が通所を楽しみにしているので、特に不満はありません。

・スタッフさんやお友だちのことを好いている様子が本人から伝わってくる

・子供が楽しそうに遊んでいたので。子供が嫌がらずに行くので。先生方の子供への話し方、接し方がやさしい感じだったので。

・子供達の希望を汲んだ形で、活動プログラムが考案されている。

・子供の事を解ってくれている。安心して過ごせている　いつもありがとうございます

・イベントも多種あり、子供も楽しみにしています。

【改善策】

・温かいご意見をいただき、職員一同嬉しく思います。ありがとうございました。
お子様とご家族様に満足して頂ける支援ができますよう、スタッフ一同努めて参りますので、
今後ともよろしくお願いいたします。

事業所の支援に満足しているに「いいえ」と答えた方どのような点に満足されていないでしょうか

【アンケートからのご意見】
・知人にこちらを勧める気にはならない。

【改善策】
・ご満足頂ける支援に至らず、申し訳ございません。
ご不満や気になることなどございましたら、ご遠慮なく仰っていただけますと幸いです。
職員一同、改善に努めて参ります。

今まで参加されたイベントでお子様が気に入っていたものや今後どのようなイベントに参加したいか
ご希望がありましたらお教えください

【アンケートからのご意見】
・手作りのおやつの日は、うれしそうに話をしてくれます。
・ボーリング
・お料理　・クッキング（３名）
・浜銀科学館
・はまぎんや三菱の技術館にお友達と行きたい様です
・アースプラザ
・カープヌードルミュージアム　・カップラーメンミュージアム
・公園遊び　・公園でみんなと遊ぶ　・公園あそび
・夏祭り
・ピタゴラ装置
・流しそうめん
・外食
・イベントに参加をあまりしていないのでわからない
・外出イベント
・つり堀などでつり体験

【改善策】
・イベントにつきまして、ご意見をいただきありがとうございました。
今後の活動の参考にさせていただきます。

クッキングや工作イベントで材料費が発生する場合は、いくらまでなら参加したいと思いますか

【アンケートからのご意見】
・300 円
・子供が好きな事なら 500～1000 円位
・500 円（４名）　、500 円くらい
・2000 円くらい、～2000 円
・余程、高額でなければ

【改善策】
・クッキング、工作イベント材料費につきましてご意見をいただきありがとうございました。
今後の活動の参考にさせていただきます。

お出かけイベントで入場料が発生する場合は、いくらまでなら参加したいと思いますか

【アンケートからのご意見】
・300 円
・1000 円（４名）、1000 円くらい
・子供が好きな事なら 1000～2000 円くらい
・～2000 円
・3000 円くらい
・余程、高額でなければ。

【改善策】
・お出かけイベントの入場料につきましてご意見をいただきありがとうございました。
今後の活動の参考にさせていただきます。

「もえぎのクローバーまえさと町」についてその他何かございましたらご記入ください

【アンケートからのご意見】
・いつもありがとうございます。先生方に感謝しています。
・先生とのお話や、こどもとの様子をみて、先生は本当に子どもの立場になって親身に考えて支援下さっている。（本人の辛さなど）
・いつもありがとうございます。今後もよろしくお願いします。
・いつも本当にありがとうございます。本人が時にワガママさんですみません…色々とご対応いただき感謝しています。
・以前より質が落ちた気がします。先生が信用できない。何があったわけではないが、やる気が感じられないというか前の方が先生方がいつも元気だった。

・定期的な窓をあけての空気の入れかえ、換気、消毒をお願いしたいです。すでにされていたら引きつづきお願いしたいです。
・いつもありがとうございます。今後も子供達にとって安心、安全な場所作りをお願いします。
・いつも子供が楽しみにしています。毎食おやつにラーメンは、子供が選んでしまうので、なくてもいいかなあと思います。

【改善策】
・温かいお声をいただきありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
・職員の対応につきまして、ご不安を感じさせてしまい申し訳ございません。
お気づきの点やご要望がございましたら、いつでもお申し付けくださいませ。
今後ともご指導ご鞭撻の程よろしくお願いいたします。
・感染症対策につきましては、空気清浄機の使用・消毒・飲食時のソーシャルディスタンスの確保などを行っております。今後も当面の間は感染対策に努めて参ります。
・おやつの内容につきましては、お子様の多様なニーズにお応えできるよう種類をそろえております。
おやつについてご希望がございましたら、お子様とご相談のうえ職員までお伝えください。おやつ時にできる限りご希望に沿えるようなお声がけをさせていただきます。

この度はご多忙の中、自己評価表アンケートにご回答頂き誠にありがとうございました。
今後とも何卒よろしくお願いいたします。

以上