もえぎのクローバーまえさと町評価表

2023年度

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	10			
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思われますか	7	3		・必要に応じて、補充してくださっています。 ・その日、その日で何人いて、どんな専門の方かは分からないので。 ・送迎が大変そうだと思う。
	③	事業所の設備等について希望はありますか	1	3	6	・入口のインターフォンこわれていたら意味がない。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画ⅰが作成されていると思われますか	8	2		
	⑤	活動プログラムⅱが固定化しないよう工夫されていると思われますか	8	1	1	
	⑥	機会があれば地域の子ども達との交流があっても良いと思われますか	3	4	3	・もえぎのクローバーの他事務所なら、まだ安心できますが、地域の子となると難しそう。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	8	2		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	7	2	1	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	7	2	1	・家の状況をよく考慮し、支援下さっています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が必要と思われますか	1	5	4	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	8	2		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮はなされていますか	9	1		

裏面に続く

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	9	1		
	⑭	職員の対応について（連絡帳・電話対応・送迎時など）希望はありますか	3		5	・未回答2件 ・いつも助かっています。 ・ラインのような手段があるとよいと思う ・送迎時の事故に心配しました ・期待していない。
	⑮	個人情報に十分注意していると思われますか	8	2		
非常時等の対応	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	9		1	・あの入口では誰でも入れてしまうことわかってほしい。このご時世どんな人が入ってきてしまうかわからないこと考えてほしい。
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	10			
満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしていますか	7	2	1	・子どもに合った楽しみや活動を考え支援下さっている。子どもは渋りの強い子なので、こちらにしました。（「どちらともいえない」に回答） ・行きたがりはしないが、行くことを嫌がらない。
	⑲	事業所の支援に満足していますか	9	1		・先生同士の伝達がいきとどいており、安心してお預けできています。
	⑳-1	満足しているに「はい」と答えた方 どのような点が満足されているかお教え下さい	・子供が楽しく通えているので満足です。 ・子供の事をよく理解してくださり適切に対応してくださり、子供も楽しみにしているからです。 ・こだわりに執着させすぎず、他の遊び、活動も楽しませてくれる。落ち着いて過ごせている様子に満足しています。 ・何より子供が通所を楽しみにしているので、特に不満はありません。 ・スタッフさんやお友だちのことを好いている様子が本人から伝わってくる。 ・子供が楽しそうに遊んでいたので。子供が嫌がらずに行くので。先生方の子供への話し方、接し方がやさしい感じだったので。 ・子供達の希望を汲んだ形で、活動プログラムが考案されている。 ・子供の事を解ってくれている。安心して過ごせている。いつもありがとうございます。 ・イベントも多種あり、子供も楽しみにしています。			
	⑳-2	満足しているに「いいえ」と答えた方 どのような点に満足されていないでしょうか	・知人にこちらを勧める気にはならない。			

	㉑	今まで参加されたイベントでお子様が 気に入っていたものや 今後どのようなイベントに参加したいかご希望がありましたらお教えください	・手作りのおやつの日は、うれしそうに話をしてくれます。 ・ボーリング ・お料理　・クッキング（3名） ・浜銀科学館 ・はまぎんや三菱の技術館にお友達と行きたい様です ・アースプラザ ・カープヌードルミュージアム　・カップラーメンミュージアム ・公園遊び　・公園でみんなと遊ぶ　・公園あそび ・夏祭り ・ピタゴラ装置 ・流しそうめん ・外食 ・イベントに参加をあまりしていないのでわからない。 ・外出イベント ご希望→・つり堀などでつり体験。
	㉒	クッキングや工作イベントで材料費が発生する場合は、いくらまでなら参加したいと思いますか	・300円 ・子供が好きな事なら500～1000円位 ・500円(4名）、500円くらい ・2000円くらい、～2000円 ・余程、高額でなければ
	㉓	お出かけイベントで入場料が発生する場合は、 いくらまでなら参加したいと思いますか	・300円 ・1000円（4名）、1000円くらい ・子供が好きな事なら1000～2000円くらい ・～2000円 ・3000円くらい ・余程、高額でなければ
その他	㉔	「もえぎのクローバーまえさと町」について その他何かございましたらご記入ください	・いつもありがとうございます。先生方に感謝しています。 ・先生とのお話や、こどもとの様子をみて、先生は本当に子どもの立場になって親身に考えて支援下さっている。（本人の辛さなど） ・いつもありがとうございます。今後もよろしくお願いします。 ・いつも本当にありがとうございます。本人が時にワガママさんですみません…色々とご対応いただき感謝しています。 ・以前より質が落ちた気がします。先生が信用できない。何があったわけではないが、やる気が感じられないというか前の方が先生方がいつも元気だった。 ・定期的な窓をあけての空気の入れかえ、換気、消毒をお願いしたいです。すでにされていたら引きつづきお願いしたいです。 ・いつもありがとうございます。今後も子供達にとって安心、安全な場所作りをお願いします。 ・いつも子供が楽しみにしています。毎食おやつにラーメンは、子供が選んでしまうので、なくてもいいかなあと思います。

i　放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、おかれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii　事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。