

自己評価表アンケート内容についての 改善案のご報告

もえぎのクローバーセンター北

事業所内の安全が確保されていると思われませんか

【アンケートからのご意見】

- ・参観などがなく、実際に見ていないのでわからない

【改善案】

事業所内の参観等ご希望であれば、随時対応させていただきますので、お気軽にご相談いただければと思います。

子どもの興味・関心に応じた遊びや活動が提供されていると思われませんか

【アンケートからのご意見】

- ・参観などがなく、実際に見ていないのでわからない

【改善案】

過ごしの様子等につきましては、もえぎ通信や SNS を通してお知らせをさせていただいておりますので、ご覧いただければ幸いです。事業所内の観覧もご希望があれば対応させていただきますので、お声がけいただければと思います。

事業所の設備等について希望はありますか

【アンケートからのご意見】

- ・お部屋にもう少し日が入りトイレが広いと良いと思います
- ・参観などがなく、実際に見ていないのでわからない
- ・窓が見当たらなかったため、換気や防災について不安になりました。対策について説明いただけるとありがたいです

【改善案】

事業所の造作に関しては、賃貸物件ということもあり、ご了承いただければと思います。換気につきましては、備え付けの換気扇を常時稼働させた上で、空気清浄機を使用し、子ども達の様子を見ながら、定期的に窓を解放し空気の入替えを行っております。防災に関しては、面談などで、防災に関するマニュアル等を見ながら個別にご説明させていただきます。

事業所の構造上どうしても日光が入りにくいところもありますので、日々の活動の中で可能な限りお散歩の機会を増やし、外出イベントを企画する等で対応をさせていただきます。

機会があれば地域の子供達との交流があっても良いと思われませんか

【アンケートからのご意見】

- ・大きな音等が苦手なため、適切な対応などがないとパニックになってしまうと思われ
ます

【改善案】

近くの公園などで、地域の子供たちと交流がある場合もありますが、子供達の特性を十分に把握し、無理のないような活動を続けていきたいと考えております。

大きな音等が苦手なお子様には、十分な配慮をして参ります。

運動会や親子イベント、交流会等の開催により保護者同士の交流が必要だと思われませんか

【アンケートからのご意見】

- ・学校のイベントや面談、放デイさんの面談等で予定が年に何回も入り、家族の予定も入っ
てくるとこれ以上時間に余裕が持てない状況です。

【改善案】

お忙しい中、面談等へのご協力いただきありがとうございます。

交流が必要だという意見も少ないので、必要だという意見が増えてきた際に検討していき
ます。

職員の対応について（連絡帳・電話対応・送迎時など）希望はありますか

【アンケートからのご意見】

- ・電子連絡帳への移行はまだですか？
- ・送迎車がぼろぼろなので何とかして欲しい
- ・活動内容をもう少し具体的に伝えてほしい
- ・ぜひ連絡帳はアプリで！！
 - ・スタッフさんの名前と顔が良く分からないので、スムーズなコミュニケーションのため
にも紙などで一度案内等頂きたいです。安心感にも繋がります。

【改善案】

お待たせしてしまい申し訳ありません。

電子連絡帳についてですが、2月から随時切り替えを行なっております。

送迎車につきましては、12月より2台送迎車の入れ替えを行ないました。

ご不安を与えてしまい大変申し訳ありませんでした。

活動内容については、SNS で定期的にイベントの様子など配信させていただいております。是非ご覧になっていただきたいです。

職員の一覧につきましては、4月のもえぎ通信の配布時に紙面でお届を予定しております。もう少しお待ちくださいませ。

子どもは通所を楽しみにしていますか

【アンケートからのご意見】

- ・本人が話せない為、よくわかりません（楽しそうに帰ってはきます）

【改善案】

楽しそうなご様子ということで、嬉しく思います。

引き続き子ども達一人一人が、みんな楽しそうに過ごしていける環境作りに努めて参ります。

事業所の支援に満足していますか

【アンケートからのご意見】

- ・事業所のイベントもとても工夫されていて、一緒にいるスタッフさんも楽しそうに話をしてくれるのもとても安心に感じます。
- ・夏の水遊びイベントは本人とても楽しんでいるように思います。なかなか家庭ではできないことなので有難いです。また、平日の短い時間の中で本人と文字盤でのお話に付き合ってもらったり、いつもありがとうございます。
- ・満足していますが、子供が楽しそうにしていたこと等、子供の気持ちをもう少し伝えて頂けるとより満足度がUP します。子どもの目や耳になって頂けると有難いです。
- ・土日も利用できる
- ・こちらの要望に親身になって対応頂いています。ありがとうございます。
- ・外出プログラムをやってくれる所。季節のプログラムを取り込んでくれている所。男性スタッフが安定して人数いてくれる所。
- ・本人の意思を尊重してもらいながら、楽しく過ごさせてもらっています。
- ・スタッフさんも子ども達と一緒にイベントを楽しんでいたりと、楽しみにしていたりを感じられ、こちらも安心してイベントに送り出せます。
- ・学校まで子どもの様子を見に行ってくれて、支援の方法など考えて下さり本当にありがたいです。
- ・音楽とかお友達といれる事が大好きなのでごく満足できていると思います。
- ・配慮が必用なこと事柄に対して適切に対応して頂けているようで、ノートにしっかりと本人の様子等を報告して頂いています。

【改善案】

たくさんのご意見をいただきありがとうございます。

ご家庭ではなかなか体験できないことも、もえぎでは体験できるように日々考えながら職員一同支援させていただいております。

子ども達のご様子も今以上にお伝えできるように工夫して参ります。

引き続き子ども達、保護者の皆様に安心して楽しんでいただける環境づくりに努めて参りますので、どうぞよろしく願いいたします。

今後どのようなイベントがあればよいかご希望がありましたら教えてください

【アンケートからのご意見】

- ・事業所ごとで良いので、いつも子供を見てくれているスタッフの方と親と子どもでバーベキューやりたいです。
- ・地域との交流
- ・外遊びが多いイベント
- ・プール（ラポールなど）

【コメント】

今後も感染症の対策に努めながら、様々な外部のイベントへの参加や調理レク、外出等企画を行なって参ります。

今まで参加されたイベントでお子様が気に入っていたイベントがあればお教えください

【アンケートからのご意見】

- ・動物園

【コメント】

ご意見ありがとうございます。

もし、気になる場所などございましたら、お気軽にお話しいただければと思います。

今後も子ども達に楽しんでいただけるイベントを考えていきますので、その際は、ぜひご参加いただければと思います。

「もえぎのクローバーセンター北」についてその他何かございましたらご記入ください

【アンケートからのご意見】

- ・本当にいつも子どもをよく見てくれていて親にもしっかり報告し、こちらの都合にも答えてくださり信頼しています。ありがとうございます。
- ・都筑区ですが、車椅子の子が通える卒後の施設がほとんどありません。センター北の

ような、色んな子が楽しんで通えるような卒後の施設をぜひお願いします。(センター北でなくすみません)

- ・いつもありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。
- ・帰りの時間や休みの日の迎えの時間が事前に分かると有難いです。
- ・個人に合わせた課題や工作の時間を過ごしの一環として提供して頂くことをご検討頂けたらと思います。

【改善案】

迎えの時間等につきましては、交通状況によって送迎時間に多少の変動が出てしまうと思いますので、5分前など余裕を持って保護者の方へご連絡できるようにして参ります。

個人に合わせた課題や工作の時間の過ごし方に関しては、個人個人のペースに合わせて対応ができるよう、児童発達支援管理者中心に再度、支援内容を考えて参ります。

今回のアンケートにより、保護者の方の様々なご意見等を頂戴しました。一つ一つを真摯に受け止め、利用してくださっている子ども達への支援や事業所の運営に活かしていく次第です。

今後は、さらに保護者様から信頼していただけるような事業所を作って参ります。ご協力、ありがとうございました。

以上