

# 自己評価表アンケート内容についての

## 改善案のご報告

もえぎのクローバー小机港北

子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか

### 【アンケートからのご意見】

- ・どんな所で子供が過ごしているか見たことがないので。

### 【改善案】

- ・広さにつきましては、「児童福祉施設の設備及び運営に関する基準(令和3年3月23日厚生労働省改正)」において放課後等デイサービスは指定児童発達支援事業所と同趣旨として、子ども一人当たりの床面積は2.47㎡以上とされております。小机港北事業所は92.42㎡あるため基準は満たしております。事業所の様子もご都合がよろしければいつでも見に来てください。

職員の配置数や専門性は適切であると思われますか

### 【アンケートからのご意見】

- ・現在の職員数や配置状況がわかりません。

### 【改善案】

- ・4月にスタッフ紹介号のもえぎ通信を発行しており、途中加入のスタッフに関してももえぎ通信にて紹介しているのですが、周知できていないようで申し訳ございません。現在は12名のスタッフが在籍しており、児童2~3名に対して1名のスタッフが配置出来るようシフトを組んでおります。また4月に改めましてスタッフ紹介号を発行する予定にしておりますので是非ご覧いただければと思います。

事業所の設備等について希望はありますか

### 【アンケートからのご意見】

- ・保護者がログインできる所内のWebカメラを設置してほしい

### 【改善案】

- ・今のところ設置の検討はされていませんが、ご意見として参考にさせていただきます。

放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会が必要だと思われていますか

【アンケートからのご意見】

- ・一般的には必要だと思う部分もあるが、我が子の場合だと難しいと思う。

【改善案】

- ・必要というご意見も少ないため、状況に応じて検討させていただきます。

子どもとの意思の疎通や情報伝達のための配慮はなされていますか

【アンケートからのご意見】

- ・障害特性に応じたコミュニケーションが取れているかわからない。

【改善案】

- ・様々な障がいをお持ちの子どもたちが、スタッフやお友達と一緒に空間で関わり合いを持てるように絵カードや写真、手話等をつかって配慮しておりますが、現状に満足せず勉強会や研修に参加しながら今後も障害特性に応じて子どもたちがコミュニケーションを取って行けるように努力を重ねていきたいと思えます。

支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか

【アンケートからのご意見】

- ・色々加算があるがよく分かりません。

【改善案】

- ・ご説明が足らず申し訳ございません。加算について何か分からない事等ありましたら遠慮なくお問い合わせください。

日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができ

ていますか

【アンケートからのご意見】

- ・電話での相談もいつも丁寧にすぐ対応して頂いて感謝しています。
- ・送迎時によく話をしてくれて助かります。

【返答】

- ・普段行っていることに喜んで頂けて、嬉しく思います。今後も皆様にご満足いただけるよう努力してまいります。

保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか

【アンケートからのご意見】

・主任の阿部さんはじめ、皆様明るく優しく子どもに接してくださっています。

**【返答】**

・普段行っていることが評価していただけて嬉しく思います。今後も皆様に満足していただけるよう努力してまいります。

父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が必要と思われませんか

**【アンケートからのご意見】**

・仕事をしていたり、それぞれ環境が異なるので、現状はあまり必要を感じない。

**【返答】**

・今後必要とのご意見が増えてきた際には検討していきます。

子どもや保護者からの苦情について、対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明

し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか

**【アンケートからのご意見】**

・苦情を出すような環境にないのでわかりません。

**【返答】**

・苦情があった際には、ご了承を頂いた上でもエクロ通信にてご報告させていただきます。何かお気づきになられたことがありましたら、遠慮なくお伝えいただけたらと思います。

もえぎ通信、レクリエーション予定表、30days アルバムはご覧いただけてますか。その内容や見

やすさにご希望やご意見はありますか

**【アンケートからのご意見】**

・よくやって頂けてると思います。

**【返答】**

・ありがとうございます。これからも楽しんでいただけるもえぎ通信の発行やレクリエーションの計画等が出来るよう頑張ります。

職員の対応について(連絡帳、電話対応、送迎時など)希望はありますか

**【アンケートからのご意見】**

・今のままで十分満足しております。ありがとうございます。

・以前と比べると対応はよくなっていると感じます。

**【返答】**

- ・ありがとうございます。今後も十分満足して頂けるよう、スタッフ全員で心掛けてまいります。

### 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか

#### 【アンケートからのご意見】

- ・避難訓練って事業所で行っていますか

#### 【改善案】

- ・保護者様への周知が十分でなかったと思われまます。申し訳ございません。防災訓練として年間計画を立て、年4回の訓練を実施しております。訓練の内容といたしましては、横浜市防災センターへ行き、地震、火災のシミュレーターや消火器の体験、緊急避難場所である日産スタジアムへの避難訓練、水害を想定して建物の上の階への避難訓練などを行っております。今後も、連絡ノート、ブログ、もえクロ通信等でお子様様の訓練等の様子をお伝えさせていただきます。

### 事業所の支援に満足していますか

#### 【アンケートからのご意見】

- ・学校の長期休みの時にもう少し長時間利用できるとうありがたい。

#### 【改善案】

- ・もえぎのクローバーでは利用時間延長の体制を取っておりません。今後、利用時間の延長を行う場合はもえクロ通信などでお知らせいたします。

### 満足しているに「はい」と答えた方どのような点が満足されているかお教え下さい

#### 【アンケートからのご意見】

- ・個別に対応してくれるのがとてもありがたいです。(うちの子1人だけ公園、散歩など他のデイだと無理な時ももえぎは対応して下さる。)
- ・デイに通う日を毎日楽しみにしています。活動内容も家庭では気乗りしていない所もお友達や先生と一緒に参加したりと子供にとって良い刺激、サポートをして頂いていると思っております。発語でのコミュニケーションがとれない子供に丁寧に向き合い、少しでも発達、成長が出来るように関わり、声をかけ、対応して頂いていること、感謝しかありません。いつも本当にありがとうございます。これからもよろしくお願い申し上げます。
- ・子供が楽しく行っているのです。外遊びもちょこちょこしてもらい、喜んでいると思います。
- ・のびのび楽しく過ごせている。
- ・子供が通所を楽しみにしている点
- ・以前リクエストしたPCによるプログラミングや外遊びなど積極的に導入していただき、子供が大喜びしている点
- ・いつもあたたかく迎え入れてくれます。子供が居場所として過ごしやすい環境を用意してくれています。

- ・子供が行きたがっているのです
- ・いつも色々な場所へ連れ出してくれたり、体験をさせてくれたりしてとてもありがたいです。その子に合った遊び方も考慮してくれて安心して預けることができます。
- ・子供同士年齢問わず一緒に過ごせること。イベントが豊富で沢山の経験をさせて頂けること

#### 【返答】

- ・貴重なご意見をいただきありがとうございます。
- ・外出や、外遊び、室内活動等を楽しんでいただけている事、とてもうれしく思っております。今後もお子様に楽しんでいただけるように様々な活動を企画していきたいと思っております。

満足しているに「いいえ」と答えた方どのような点に満足されていないでしょうか

- ・今回はご意見ありませんでした。ありがとうございます。

今まで参加されたイベントでお子様が気に入っていたイベントがあれば教えてください

#### 【アンケートからのご意見】

- ・ズーラシア、ドラえもんミュージアム、公園などのイベントは毎回すごく楽しそうに帰ってきています。
- ・水道道公園など外出イベント
- ・大きな公園への外出レクを楽しんでいたようです。
- ・お外遊び
- ・本人が喋れないので分かりませんが、外出レクはどれも気に入っていると思います。ニコニコで帰宅するので♪
- ・はまぎん宇宙こども科学館（外出レク）、水遊び

#### 【改善案】

- ・様々な場所への外出を楽しんでいただけているようで嬉しく思います。今後も皆様のご意見を参考にしてイベントなどの企画に活かしていきます。

「もえぎのクローバー小机港北」についてその他何かございましたらご記入ください

#### 【アンケートからのご意見】

- ・色々な所への外出が増えてとても嬉しいです。
- ・スタッフさんが皆さん良い人ばかりです。
- ・いつもこちらのお願いなどに対応して頂き感謝しております。これからも今まで通りよろしく願います。
- ・1点だけ。休日の行きのお迎え時間が、日によって30分程前後するので、早めだと有難いなと思うことがあります。（人数が多い日に順番に廻って頂いている事はご説明頂いており、承知しております。）
- ・これからもよろしく願います。

- ・管理者の方が変わって以来、イベントがたくさん増え、経験値も上がったのか子供の成長がたくさん見えます。いつもありがとうございます。何より、気分よくルンルンで帰宅してくれ大好きなスタッフの方がたくさんいる事業所です♡保護者も安心です。感謝です。

#### 【改善案】

- ・お迎えの時間につきましてご理解頂きありがとうございます。出来る限り皆さんのご希望に沿いたいとは思っておりますが、その日の活動場所により前後することもあり、恐縮ではございますがご了承いただけますと幸いです。
- ・多数の嬉しいご意見ありがとうございます。

#### 【総 評】

今回のアンケートも保護者の方から様々なご意見やご助言をいただきました。一つ一つを真摯に受け止め、お子様たちの支援や運営に活かしていこうと思います。

ご多忙の中、ご協力いただき誠にありがとうございました。