

もえぎのクローバー小机港北評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	11	3		・どんな所で子供が過ごしているか見たことがないので。
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思われますか	9	3		・現在の職員数や配置状況がわかりません。
	③	事業所の設備等について希望はありますか	4	6	2	・保護者がログインできる所内のWebカメラを設置してほしい
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画 i が作成されていると思われますか	12			
	⑤	活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されていると思われますか	10	2		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会が必要だと思われますか	1	9	2	・一般的には必要だと思う部分もあるが、我が子の場合だと難しいと思う。
	⑦	子どもとの意思の疎通や情報伝達のための配慮はなされていますか	10	1	1	・障害特性に応じたコミュニケーションが取れているかわからない。
保護者 への 説明等	⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	10	1	1	・色々加算があるがよく分かりません。
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	11	1		・電話での相談もいつも丁寧にすぐ対応して頂いて感謝しています。 ・送迎時によく話をしてくれて助かります。
	⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	10	2		・主任の阿部さんはじめ、皆様明るく優しく子どもに接してくださっています。
	⑪	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が必要と思われますか	2	7	3	・仕事をしていたり、それぞれ環境が異なるので、現状はあまり必要を感じない。
	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	7	5		・苦情を出すような環境にないのでわかりません。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	12			

裏面に続く

	⑭	もえぎ通信、レクリエーション予定表、30daysアルバムはご覧いただけますか。その内容や見やすさにご希望やご意見はありますか	7	2	3	・よくやって頂けてると思います。
	⑮	職員の対応について(連絡帳、電話対応、送迎時など)希望はありますか	1	1	10	・今のままで十分満足しております。ありがとうございます。 ・以前に比べると対応はよくなっていると感じます。
	⑯	個人情報に十分注意していると思われますか	10	2		
非常時等の対応	⑰	台風や雪などの悪天候時の対応や、インフルエンザ等の感染症予防等について保護者に周知・説明されていますか	9	3		
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	9	3		・避難訓練って事業所で行っていますか？
満足度	⑲	子どもは通所を楽しみにしていますか	12			
	⑳	事業所の支援に満足していますか	11	1		・学校の長期休みの時にもう少し長時間利用できるとうりがたい。
	㉑-1	満足しているに「はい」と答えた方のような点が満足されているか教えてください				<ul style="list-style-type: none"> ・個別に対応してくれるのがとてもありがたいです。(うちの子1人だけ公園、散歩など他のデイだと無理な時ももえぎは対応してくださる。) ・デイに通う日を毎日楽しみにしています。活動内容も家庭では気乗りしていない所もお友達や先生と一緒に参加したりと子供にとって良い刺激、サポートをして頂けていると思っております。発語でのコミュニケーションがとれない子供に丁寧に向き合い、少しでも発達、成長が出来るように関わり、声をかけ、対応して頂けていること、感謝しかありません。いつも本当にありがとうございます。これからもよろしく願い申し上げます。 ・子供が楽しく行っている。外遊びもちょこちょこしてもらい、喜んでくれています。 ・のびのび楽しく過ごしている。 ・子供が通所を楽しみにしている点 ・以前リクエストしたPCによるプログラミングや外遊びなど積極的に導入していただき、子供が大喜びしている点 ・いつもあたたかく迎え入れてくれます。子供が居場所として過ごしやすい環境を用意してくれています。 ・子供が行きたがっている。 ・いつも色々な場所へ連れ出してくれたり、体験をさせてくれたりしてとてもありがたいです。その子に合った遊び方も考慮してくれて安心して預けることができます。 ・子供同士年齢問わず一緒に過ごせること。イベントが豊富で沢山の経験をさせて頂けること。
	㉑-2	満足しているに「いいえ」と答えた方のような点に満足されていないでしょうか				
	㉒	今まで参加されたイベントでお子様が入っていたイベントがあれば教えてください				<ul style="list-style-type: none"> ・ズーラシア、ドラえもんミュージアム、公園などのイベントは毎回すごく楽しそうに帰ってきています。 ・水道道公園など外出イベント ・大きな公園への外出レクを楽しんでいたようです。 ・夏休み中のプール、外出 ・こちらの都合でなかなかイベントに参加できていませんが、プログラミングや外遊びは楽しみにしているようです。 ・お外遊び ・本人が喋れないので分かりませんが、外出レクはどれも気に入っているとします。ニコニコで帰宅するので♪ ・はまぎん宇宙子ども科学館(外出レク)、水遊び
その他	㉓	「もえぎのクローバー小机港北」についてその他何かございましたらご記入ください				<ul style="list-style-type: none"> ・色々な所への外出が増えてとても嬉しいです。 ・スタッフさんが皆さん良い人ばかりです。 ・いつもこちらのお願いなどに対応して頂き感謝しております。これからも今まで通りよろしくお願い致します。 ・1点だけ。休日の行きのお迎え時間が、日によって30分前後するので、早めだと有難いなと思うことがあります。(人数が多い日に順番に廻って頂いている事はご説明頂いており、承知しております。) ・これからもよろしくお願い致します。 ・管理者の方が変わって以来、イベントがたくさん増え、経験値も上がったのか子供の成長がたくさん見えます。いつもありがとうございます。何より、気分よくルンルンで帰宅してくれ大好きなスタッフの方々がたくさんいる事業所です♡保護者も安心です。感謝です。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、おかれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。