

もえぎのクローバー弘明寺 評価表

		チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	7	2	1	・スペースがせまい、壁が薄い
	②	現在の職員の配置数や専門性は適切であると思われますか	7	2	1	・専門性に関して、微妙な所がある
	③	事業所の設備等について配慮が適切になされていると思われますか	8	1	1	・車いすを遊び道具にしてるのはどうか
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画(i)が作成されていると思われますか	9	1		・計画の希望通りの事を進めてほしい
	⑤	活動はルーティーン化しないよう工夫されていると思われますか	6	2	2	・ルーティーン化されてる ・自由でアットホームでもいいのですが、制作など少しプログラムもイベントなど入れて欲しいです。
	⑥	他の放課後等デイサービスとの交流や、地域の子とも活動する機会が必要だと思われますか	3	4	3	・色々な子どもとの交流があるといい刺激になってよいと思います。 ・小学校で色々な交流があるおんと、こちらのお友達とも交流が楽しそうなので。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、活動等について丁寧な説明がなされましたか	9	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	8	1	1	・スタッフによっては、ちゃんとやってもらえる人や伝えてもらえない人がいます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	9	1		
	⑩	運動会や親子イベント、交流会等の開催により保護者同士の交流が必要と思われますか	4	2	4	・もえぎに入って一度もやっていない
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮はなされていますか	8	1	1	・伝達が少し良くない。必要な事は早めに伝えて欲しい。
	⑫	定期的に会報やHP等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関することを子どもや保護者に対して発信していますか？	8	1	1	・ブログを見る楽しみにしています。
	⑬	個人情報に十分注意していると思われますか	8	2		
非常時等の対応	⑭	緊急時・感染症発生時の対応について策定し、保護者に周知・説明されていますか	6	3	1	・最近マスクをしてない人が多くて心配です。
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	6	3	1	・定期的に訓練しているのか言われていないので分からない。 ・行われていると思いますが、特に聞いていないので。

満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしていますか	9	1	<ul style="list-style-type: none"> ・成長を楽しみにしています。 ・毎回とても楽しみにしています。 	
	⑰	事業所の支援に満足していますか	8	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・満足なるように支援してほしい。
	⑱-1	満足しているに「はい」と答えた方 どのような点が満足されているか教えてください	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、送迎の時に息子の様子などを丁寧に教えて下さります。転んだり、吐いたりしたときなども説明して下さるので、安心して預けられます。 ・子どもの方から、「今日クローバーさんは？」と聞いてくるので、「今日はクローバーさんだよ」と答えると必ず「やったー！」と言います。とても楽しみにしているようです。 ・子どもが通うのを楽しみにしている。1年前と比べて子どもがとてもイキイキしていて尊重され、褒めてもらえていることで、安心して過ごせる第二の家になっている。 ・息子の特性など理解して頂き、息子の希望なども尊重して頂き、毎日楽しく通所しています。スタッフの方がみんな良い人で、どの方に見てもらっていても安心感があります。いつもありがとうございます。 ・楽しく行っているようです。 ・気の合うお友達、職員の方も優しく楽しく通所させて頂いています！ ・一人一人丁寧に向き合っていて、その子に合った対応をしてくれていて、預ける側も安心でき、子どもも懐いています。 ・先生方の子ども達への接し方がとても丁寧だと感じています。利用でき嬉しです。 			
	⑱-2	満足しているに「いいえ」と答えた方 どのような点に満足されていないでしょうか	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所に置いてもらっているオムツやナプキン、着替えの在庫の数を具体的に早めに言ってほしい 			
	⑲	今後どのようなイベントがあれば よいかご希望がありましたら教えてください	<ul style="list-style-type: none"> ・クッキング、水族館、動物園、大きい公園に行ってほしい ・遠足、料理、お泊り会 ・水族館や動物園などに行く 			
	⑳	今まで参加されたイベントでお子様が 気に入っていたイベントがあれば教えてください	<ul style="list-style-type: none"> ・八景島シーパラダイスのイベント ・運動会 			
その他	⑳	「もえぎのクローバー弘明寺」について 何かございましたらご記入ください	<ul style="list-style-type: none"> ・送り時間が遅いので、なるべく早めに送りをお願いします。 ・事業所に直接連れて行く時、社員さんがぎりぎり来るので、なるべく15分前くらいにいて欲しい。 ・いつもありがとうございます。息子は褒められるとより嬉しくなり自信がつくようで、いつも些細なことでも褒めてくれるので、どんどん出来るが増えていきます。今後ともどうぞよろしくをお願いします。 ・インターネットの利用について、自由にさせず許可制にして欲しい。家では使っていないので職員のスマホで見たい動画を勝手に見ていると聞いて驚いた。ネットがすべてダメとは言わないが家庭のやり方も違うし、暇つぶしにやらせているなら本やおもちゃ、プログラムの導入を考えて欲しい。 ・引き続き宜しくお願いします。 ・人員の配置的に厳しいのかもしれませんが、運転をする先生お一人で車いっぱい子ども達の送迎をして下さる姿を見ると万が一何かのトラブルがあったときに対応できるのかと不安に思う事があります。(我が子は一人で待機したりするのが難しいから不安なだけかもしれませんが) ・もう少し帰宅時間が早いと良いです。イベントの詳細が分かりません。 			

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、おかれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。