

もえぎのクローバー黄金町評価表(保護者様)

令和5年度

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	10	1		・広々とした空間にアクティビティをしやすいコーナーがそれぞれ設けられておりとても良いと思います。 ・余裕のあるスペースが確保されていると思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思われますか	8	3		・十分配慮されていると思います。
	③	事業所の設備等について希望はありますか	2	2	7	・特にありません。 ・送迎等車の台数がもう少し多いと良いと思います。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画 i が作成されていると思われますか	11			・常に面談やお電話、連絡帳や送迎時に意思確認なされています。
	⑤	活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されていると思われますか	9	2		・色々クリエイティブなアイデアを提案してくださっています。
	⑥	機会があれば地域の子ども達との交流あっても良いと思われますか	4	5	2	・感染症等の状況が落ち着いていれば地域とのかかわりも大切と思います。 ・他の事業所との交流はいいと思う。 ・個別級やほかのデイや地域の大人との交流がもう少しあってもいいかなと思います。 ・お互い良い刺激になると思います。
	⑦	子どもとの意思の疎通や情報伝達のための配慮はなされていますか	10	1		・言葉が難しい子であっても、色々な試みで意思確認して頂いております。 ・子のマシンガントークにお付き合いくださり、ありがとうございます。 ・子ども自身の感情の振りがあったり、うまく意思を伝えられない為。
保護者への 説明等	⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	11			・十分わかりやすいです。
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	11			・常にお互いに忌憚のない意見交換がされ、情報共有されています。 ・毎回送迎時にその日の様子を教えてください感謝しています。 ・困り事がありましたらご相談させて頂いています。
	⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	11			・親では難しい判断なども俯瞰的に捉えてアドバイスしてくれています。
	⑪	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が必要と思われますか	2	6	3	・必要時に適宜あれば大丈夫です。(今まで通りで十分です。) ・コロナ禍なのでなかった。 ・車で移動してまで行く時間を取ることが難しい。 ・個人的意見としては情報交換したいが、障害児の保護者はあえて交流をしたくない人を見受けられると思う。
	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	8	3		・長くお世話になっておりますが、今まで当該がなくもしその様な事柄があれば適切な対応がなされると思います。 ・苦情を出して事がないので。 ・不満を感じたことがないのでよく分からない。 ・そのような状況になったことがないのでわからない。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	11			・十分なされていると思います。 ・インスタグラムを楽しく見えています。

裏面に続く

	⑭	もえぎ通信、レクリエーション予定表、30daysアルバムはご覧いただけましたか。その内容や見やすさにご希望やご意見はありますか	8	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・とても良い出来で素晴らしいです。常に楽しみにしており、私では難しい良い写真がとても嬉しいです。ありがとうございます。 ・丁寧な対応で感謝しています。 ・出席日が限られている為子どもが写っていない事もあり楽しめていると言われると微妙です。 ・毎回とても良く撮れていると思います。 ・もえぎ通信とレクリエーション予定表はチェックしていますが、30daysアルバムは使っていません。
	⑮	職員の対応について(連絡帳・電話対応・送迎時など)ご希望はありますか	2	2	7	<ul style="list-style-type: none"> ・十分神対応して頂いております。 ・現状で大満足です。 ・連絡帳については紙でも電子でもどちらでも良いと思っています。 ・送迎の際、普段と違う方が迎えに来られる際電話をお願いしているのは別のスマホにしてくる事があるので、情報共有をきちんと頂きたくと思います。 ・誰もいない時間も電話はつながりにくいです。
	⑯	個人情報に十分注意していると思われませんか	10	1		<ul style="list-style-type: none"> ・十分なされていると思います。
非常時等の対応	⑰	台風や雪などの悪天候時の対応や、インフルエンザ等の感染症予防等について保護者に周知・説明されていますか	8	3		<ul style="list-style-type: none"> ・十分なされていると思います。
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	11			<ul style="list-style-type: none"> ・十分なされていると思います。
満足度	⑲	子どもは通所を楽しみにしていますか	10	1		<ul style="list-style-type: none"> ・はい、おかげさまでお友達と過ごす喜びを感じています。 ・生きがいにしています。「明日はもえぎ！」と子に念を押されています。 ・仲良しの児童がいるのでとても楽しみに行っています。
	⑳	事業所の支援に満足していますか	11			<ul style="list-style-type: none"> ・はい、とてもありがたく感謝しております。
	㉑-1	満足しているに「はい」と答えた方どのような点が満足されているか教えてください				<ul style="list-style-type: none"> ・職員の方全員がその子の様子をよく観察してくれ、常に必要な支援を考えており保護者とフランクに忌憚のない意思疎通をしてくれております。 ・子どものことをよく理解して下さって安心して送り出せます。 ・連絡帳や送迎時の対応がきめ細かく助かっています。 ・親も子も本当に助けられています。もえぎさんの支援のおかげで、子のお友達との関わりも増え、できることも増えてまっすぐ育っています。 ・もえぎの皆様の温かさに親子で助けて頂いています。いつもありがとうございます。 ・きめ細やかな対応いつもありがとうございます。 ・いつも温かく迎えて下さり、子どもが安心して楽しく過ごしている様子がうかがえる為 ・子どもが楽しく通っていること、学習などにも配慮してくれること、よく出かけてくれること ・たくさん声かけをしてくれていること。良い、悪いを伝えてくれること。疲れた時に休ませてくれること。 ・色々小さなことでも相談できて嬉しいです。
	㉑-2	満足しているに「いいえ」と答えた方どのような点に満足されていないでしょうか				<ul style="list-style-type: none"> ・時間延長など利用時間が伸びると嬉しいです。オプションでも良いので…。
	㉒	今後どのようなイベントがあればよいかご希望がありましたら教えてください				<ul style="list-style-type: none"> ・常に新しい良いアイデアが発案されてとてもありがたいと思います。 ・ふれーゆが復活したら嬉しいです。 ・イベントではないですが、専門(音楽療法やダンス、作業療法)の方を招きさらに学びある時間になれば幸いです。 ・土曜以外も長期休暇の際は屋食作り等のイベント(クッキング)をお願いしたいです。 ・長期休暇を利用した電車やバスなど公共交通機関に乗る体験などがあればいいなと思います。 ・毎月色々考えて頂いているので私は十分です。皆さんにアイデアを頂けると嬉しいです。

	⑳	<p>今年の合同イベントのノベルティはいかがでしたか。今後、どのようなノベルティがあると良いと思われるますか</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・素敵なノベルティとクリエイティブなアイデアに感心しており、受け取ると本当にうれしい、喜ばれる品と思います。 ・デザインもよく、家族も使いたいです。 ・連絡先を書いておく(迷子札?)キーホルダーのようなもの ・とてもよかった ・帽子 ・アルバム、バンダナ ・丈夫なバッグで長く使えそうです。学校の荷物を持ち帰ったり、買い物学習などにも使えそうだと思います。(折り畳みだともっとよかったです。) ・いつも色々考えていただいてとてもありがとうございます。今年も活用させていただきます。
その他	㉑	<p>「もえぎのクローバー黄金町」について その他何かございましたらご記入ください</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度いっぱい卒業となりますが、長い間とても信頼し、お世話になって参りました。最後まで何卒よろしくお願い致します。 ・あと6年、よろしくお願い致します。(あと6年で就労支援施設もえぎカフェができますように…) ・今後ともよろしくお願い致します。 ・温かくて安心して通わせて頂いてますので感謝しています。 ・職員さんを覚えて楽しみに通っています。今後もよろしくお願い致します。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、おかれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。